

BOSSARD

Proven Productivity



How We Are Bossard

หลักจรรยาบรรณ



เราทำธุรกิจ
แบบมืออาชีพ
และมีจริยธรรม



We talk real.



ความสำเร็จที่ยั่งยืนเท่านั้นที่ถือ
เป็นความสำเร็จ



เห็นอะไรไม่ดี
ให้พูดตามตรง!



เราเคารพสิทธิมนุษยชนและคาดหวัง
สิ่งเดียวกันจากซัพพลายเออร์ของเรา



Bossard มุ่งมั่นในการจัดทำบัญชี
และรายงานอย่างถูกต้องและยุติธรรม



เราส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงาน
ที่ปลอดภัย
และดีต่อสุขภาพ



เราปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
ของเราและเคารพสิทธิของผู้อื่น

How We Are Bossard



หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์
หากมี ให้คลายความขัดแย้งนั้นเสียก่อน



เราดำเนินการอย่างยุติธรรม
ในตลาด



มีเพียงการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
เท่านั้น ที่จะทำให้เราสามารถมุ่งสู่
ความเป็นเลิศได้



จะต้องใช้
โซเซียลมีเดีย
ด้วยความรับผิดชอบ



เราไม่ยอมทนต่อสินบนในทุกรูปแบบ



พนักงาน Bossard ทุกคนเป็นด่านแรกใน
การป้องกันการโจมตีระบบความปลอดภัยทาง
ไซเบอร์



จะต้องไม่มีการใช้ข้อมูลลงในเพื่อ
การซื้อขายหลักทรัพย์



ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลเป็นกุญแจสำคัญ

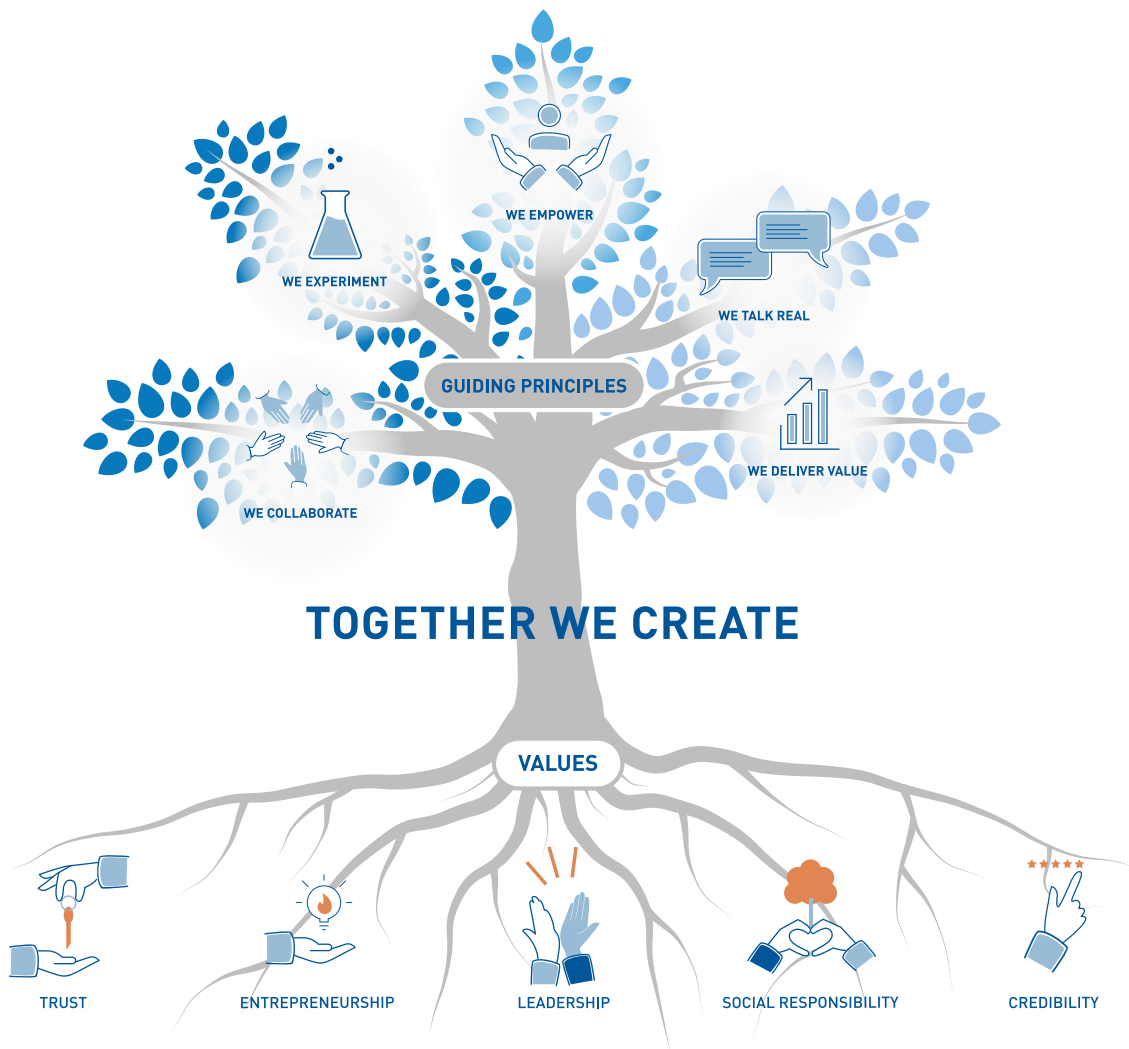


เราส่งเสริมความหลากหลายและการ
ยอมรับความแตกต่างที่ Bossard

หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วัฒนธรรมองค์กรของเรา

เราเปรียบวัฒนธรรมองค์กรของ Bossard เป็นต้นไม้หนึ่งต้น โดยมีค่านิยม
ห้าประการเป็นราก และมีหลักการแนวทางทั้งห้าเป็นกิ่งก้าน



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

สารบัญ

บทนำ	5
จดหมาย	6
วิธีการ...	
...ดำเนินธุรกิจของเรา	7
...ส่งเสริมความยั่งยืนขององค์กรของเรา	8
...เคารพสิทธิมนุษยชนของเรา	10
...สื่อสารของเรา	11
...รับรองสุขภาพและความปลอดภัยของเรา	12
...ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและทางกายภาพและข้อมูลที่เป็นความลับของเรา	13
...ห้ามไม่ให้ใช้ข้อมูลวงในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของเรา	14
...รับรองการจัดทำบัญชีและรายงานอย่างถูกต้องและยุติธรรมของเรา	16
...จัดการกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของเรา	17
...รับรองความปลอดภัยของข้อมูลและเทคโนโลยีของเรา	18
...ปฏิบัติตนของเราในโซเซียลมีเดีย	19
...ปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าของเรา	20
...ป้องกันการติดสินบนและผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมของเรา	22
...รับรองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเรา	23
...ว่าจ้างและจ้างงานของเรา	24
...ปรับปรุงของเรา	26
...แจ้งข้อกังวลของเรา	27

หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

บทนำ

Bossard ก่อตั้งขึ้นในปี 1831 โดยเป็นร้านวัสดุฮาร์ดแวร์ของครอบครัวในเมืองชุก ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ในเกือบสองศตวรรษที่ผ่านมา เราเติบโตขึ้นจนกลายเป็นกลุ่มบริษัทระดับโลกที่มุ่งเน้นการเป็นแบรนด์ผู้เชี่ยวชาญที่เชื่อถือได้ ซึ่งให้บริการโซลูชันเทคโนโลยีการประกอบสำหรับลูกค้าของเรา ทุกวันนี้ เรายังคงเป็นบริษัทที่ดำเนินกิจการโดยครอบครัวและเน้นที่ครอบครัว โดยนำเสนอค่านิยมเดียวกันนี้ให้เป็นที่ยอมรับได้ในระดับโลก

การเติบโตและความสำเร็จในอนาคตของเราขึ้นอยู่กับความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของเรา หลักจรรยาบรรณนี้ได้รับการพัฒนาเพื่อปกป้องความไว้วางใจที่เราสร้างขึ้นตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง ในฐานะองค์กรที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม สิ่งสำคัญสำหรับเราคือการที่พนักงานของเราเข้าใจและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรา หลักจรรยาบรรณนี้มุ่งสร้างและกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติตามขั้นต่ำทั่วทั้งกลุ่ม อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้ไม่ได้ห้ามบริษัทภายในกลุ่ม Bossard ในการกำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้น ซึ่งอาจจำเป็นตามกฎหมายท้องถิ่น ดังนั้น หลักจรรยาบรรณนี้ควรอ่านร่วมกับนโยบายท้องถิ่นของบริษัทในกลุ่ม Bossard

จุดมุ่งหมายของเราคือการเป็นสมาชิกที่น่าเคารพและมีส่วนสนับสนุนภายในสังคม และเพื่อสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ด้วยการริเริ่มเพื่อความยั่งยืนของเรา เรามุ่งมั่นที่จะเป็นนายจ้างที่น่าร่วมงานและยุติธรรม หลักจรรยาบรรณของเราไม่มีไว้สำหรับพนักงานเท่านั้น – เราคาดหวังการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมจากลูกค้า ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรทางธุรกิจของเราด้วยเช่นกัน

เพื่อให้บรรลุสิ่งนี้ เราต้องการความซื่อสัตย์และความเป็นมืออาชีพจากพนักงานของเราและผู้ที่เราทำธุรกิจด้วย ขณะที่คุณทำงานประจำวันกับ Bossard โปรดนึกถึงหลักการและกฎเกณฑ์สำคัญที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณของเรา และโปรดอย่าลืมว่า We Talk Real – หากคุณพบเห็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา โปรดรายงานมาที่เรา

หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

จดหมาย

เรียน เพื่อนร่วมงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราทั่วโลก

ในฐานะส่วนหนึ่งของโครงการ Strategy 200 ที่นำโดย Daniel Bossard เราได้รวมตัวกันในฐานะ Sprint Team ข้ามสายงานระดับโลกในเดือนกุมภาพันธ์ 2021 โดยมีหน้าที่สร้างแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานที่มีจริยธรรมระดับโลก ขณะที่เราเรียนรู้จากกันและกัน เราตระหนักดีว่าวิธีที่ดีที่สุดในการบรรลุเป้าหมายของเราก็คือ การพัฒนาหลักจรรยาบรรณขึ้นมา เรา รู้สึกว่าการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับวัฒนธรรมของ Bossard และวิธีที่เราควรปฏิบัติตนในโลกปัจจุบันเป็นสิ่งสำคัญ เราได้พัฒนาหลักจรรยาบรรณขึ้นมาเพื่อให้เข้าใจได้ง่ายในภาษาต่าง ๆ ที่เราพูด และเพื่อเป็นตัวอย่างในชีวิตจริงของความท้าทายที่เราอาจเผชิญ เราตั้งใจให้เอกสารนี้เติบโตและเปลี่ยนแปลงไปพร้อม ๆ กับการพัฒนาธุรกิจและวัฒนธรรมของเรา หลักจรรยาบรรณใหม่นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งเพื่อความสำเร็จในระยะยาวที่ยั่งยืน

เราขอขอบคุณทีมผู้บริหารที่มอบอำนาจให้เราพัฒนาและนำเสนอหลักจรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมงานของเรา เราสนุกกับการทำงานร่วมกันเป็นทีมทางไกลและผ่านความท้าทายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปี 2021 เราหัวเราะกันบ่อยครั้ง และเมื่อเราลำบากกันเป็นทีม เราก็ได้พูดคุยกันจริง ๆ เราเชื่อว่าหลักจรรยาบรรณนี้จะเป็แนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อความพยายามของคุณเพื่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของ Bossard

Sprint Team,

Carina (Bossard Switzerland), Daniela (Bossard Group), Line (Bossard Denmark), Rihab (Bossard Germany), Severine (Bossard France), Jeff (Bossard North America) and Brian (Bossard North America)



เรียน เพื่อนร่วมงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราทั่วโลก

เราภูมิใจใน Sprint Team ของเรา อันได้แก่ Carina, Daniela, Line, Rihab, Severine, Jeff และ Brian สำหรับความท้าทายนี้ ที่ Bossard เราส่งเสริมพนักงานจากหน่วยงาน หน่วยธุรกิจ และวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อธุรกิจในอนาคตของ Bossard หลักจรรยาบรรณนี้สะท้อนถึงค่านิยมและความเข้าใจในการดำเนินงานอย่างยุติธรรมและมีจริยธรรม เรามั่นใจว่ามันจะเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานประจำวันของเรา โปรดอย่าลืมว่า หากคุณเห็นอะไรไม่ดี ให้พูดตามตรง

A blue ink signature of Dr. Thomas Schmuckli.

Dr. Thomas Schmuckli
Chairman of the board
of directors

A blue ink signature of Dr. Daniel Bossard.

Dr. Daniel Bossard
CEO



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการดำเนินธุรกิจของเรา

เราแสวงหาความได้เปรียบทางการแข่งขันด้วยประสิทธิภาพ ความรู้ และผลิตภัณฑ์ที่เหนือกว่า เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีกำไร รักษาฐานการเงินที่แข็งแกร่ง และรักษาความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมกับพยายามทุกวิถีทางเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การทำกำไรไม่ควรเป็นเหตุผลในการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย รับความเสี่ยงที่ไม่สมควร หรือไม่รับผิดชอบ เราจะไม่ยอมรับการดำเนินธุรกิจที่ไม่เหมาะสมอย่างเด็ดขาด

ความคาดหวัง

- เราปกป้องความลับทางการค้าของเรา และเราเคารพความลับทางการค้าของผู้อื่น
- เราปฏิบัติตามต่อลูกค้า ชัพพลายเออร์ และคู่แข่งอย่างเป็นธรรม
- เราไม่ใช้ข้อได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมจากการดำเนินธุรกิจที่ไม่ซื่อสัตย์ ความปั่นป่วน ใช้ข้อมูลลงในทางที่ผิด หรือการปกปิดข้อมูล
- เราพยายามตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและกฎหมายระหว่างประเทศที่บังคับใช้ทั้งหมด
- เราพยายามตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าที่ได้รับมอบอำนาจตามกฎหมายทั้งหมดทั้งขาเข้าและขาออก
- เราจะไม่ให้คำมั่นสัญญาที่เกินจริง และเราเคารพคำมั่นสัญญาของเรา
- เราไม่รับความเสี่ยงเกินควร เพื่อประโยชน์ทางผลกำไร
- เราดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและคาดหวังสิ่งเดียวกันจากซัพพลายเออร์ของเรา

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: Brian ผู้จัดการฝ่ายขายสำหรับบัญชีลูกค้าหลักมี โอกาสที่จะทำให้โครงการที่กำลังทำได้ดีสูงเสร็จสมบูรณ์ ลูกค้า ต้องการเอกสารข้อกำหนดสำหรับการควบคุมสารอันตราย (Restriction of Hazardous Substances - "RoHS") ตามที่กำหนดโดย European Union Directive เพื่อให้แน่ใจว่าส่วนของโครงการเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานระหว่างประเทศ โดยเอกสารประกอบ สำหรับส่วนนี้ไม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ๆ Brian ควรจัดการกับ สถานการณ์นี้อย่างไร

คำตอบ: ในบางครั้ง การที่จะได้เอกสาร RoHS มันนั้นก็เป็นเรื่องยาก จงอย่าให้คำสัญญาที่คุณไม่อาจรักษาได้ สิ่งสำคัญคือ เราต้องโปร่งใสกับลูกค้า และ Brian ควรแจ้งอุปสรรคที่เขาต้องข้ามผ่านเพื่อดำเนินการตามคำขอร้องให้เสร็จสิ้น Brian จำเป็นต้องแจ้งซัพพลายเออร์ว่าในส่วนนั้นต้องเป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานสากล และเขาต้องจัดเตรียมเอกสารประกอบเพื่อชี้แจงว่าส่วนนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดจริง ๆ หากซัพพลายเออร์ ไม่สามารถจัดเตรียมเอกสารที่เหมาะสมได้ ให้แสดงความโปร่งใสต่อลูกค้า

โปรดอย่าลืมว่า...

- การดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพและมีจริยธรรมเป็นหนึ่งในค่านิยมหลักของเรา
- เราจะไม่ยอมรับพฤติกรรมที่อาจสร้างความเสียหายต่อแบรนด์ของเรา
- หากคุณไม่แน่ใจว่าจะตอบสนองอย่างไรในสถานการณ์ทางธุรกิจ ให้พูดคุยกับเพื่อนร่วมงานของคุณเพื่อหารือเกี่ยวกับวิธีที่ดีที่สุดในการตอบสนองต่อลูกค้าหรือซัพพลายเออร์



หลักธรรมาบรรณของ BOSSARD

วิธีการส่งเสริมความยั่งยืนขององค์กรของเรา

ที่ Bossard เรามุ่งมั่นสู่ความยั่งยืนขององค์กร และเราปฏิบัติตามหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance - "ESG") ในธุรกิจประจำวันของเรา เรามองว่า ESG อยู่ในลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์ที่มีแรงจูงใจจากภายใน รูปแบบธุรกิจของเราเน้นย้ำถึงความต้องการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ไปพร้อมกับการคงความสามารถในการทำกำไร เรารับรองว่า Bossard ยึดถือหลักการเหล่านี้ และจะใช้ร่วมกันโดยผู้นำ ชีพพลายเออร์ ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ของเรา

ความคาดหวัง

- เราวัดความสำเร็จโดยพิจารณาจากการพัฒนาและการรักษาความสัมพันธ์ของเรากับเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า ชีพพลายเออร์ และพันธมิตรทางธุรกิจของเราอย่างยั่งยืนและให้ความเคารพต่อสังคม
- เราตระหนักดีว่าในระดับบุคคล พนักงานของ Bossard แต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบว่าได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมและดำเนินตามหลักการ ESG
- เราส่งเสริมการดำเนินธุรกิจและการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ยืดหยุ่นและมีจริยธรรม
- เราจำเป็นต้องตระหนักและแจ้งข้อกังวลภายในองค์กรของเราเกี่ยวกับชีพพลายเออร์และลูกค้าซึ่งมีอุดมคติและแนวปฏิบัติ ESG ไม่สอดคล้องกับของ Bossard
- เราจะใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและมุ่งไปสู่การลดก๊าซเรือนกระจก
- เราพยายามลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมใน Value Chain ของเรา
- เพื่อเสริมสร้างโครงสร้างทางสังคม เราจะเป็นสมาชิกที่มีบทบาทในชุมชนที่เราอาศัยและทำธุรกิจอยู่

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: พนักงานของ Bossard จะเป็นสมาชิกที่ดีในชุมชนที่พวกเขาทำงานได้อย่างไร

คำตอบ: ส่งเสริมให้พนักงานจัดกิจกรรมอาสาสมัครเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนท้องถิ่น

คำถาม: Bossard จะช่วยลูกค้าจำกัดคาร์บอนฟุตพริ้นต์ด้วยการใช้บริการด้านวิศวกรรมของเราได้อย่างไร

คำตอบ: บริการด้านวิศวกรรมของ Bossard สามารถช่วยลดน้ำหนักของผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายได้ ผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายที่เบากว่าจะใช้พลังงานน้อยลง จึงช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นต์ได้

โปรดอย่าลืมว่า...

- ให้รักษาความรับผิดชอบต่อในฐานะเพื่อนร่วมงานเมื่อคุณเห็นการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมที่อาจนำไปสู่ความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม
- สร้างเสริมลักษณะนิสัยในการส่งเสริมความสมบูรณ์ของสิ่งแวดล้อม
- ค้นหาโครงการที่ส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนและปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมภายในหน่วยธุรกิจของคุณ
- รายงานแนวทางปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมจากพันธมิตรทางธุรกิจของ Bossard ให้ภายในองค์กรทราบ
- ความสำเร็จที่ยั่งยืนเท่านั้นที่ถือเป็นความสำเร็จ



ความสำเร็จที่ยั่งยืนเท่านั้นที่
ถือเป็นความสำเร็จ



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการเคารพสิทธิมนุษยชนของเรา

ที่ Bossard เราสนับสนุนและเคารพหลักการที่มีอยู่ใน *UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs)* และหลักการอื่น ๆ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เราคาดหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจของเราจะปฏิบัติตามมาตรฐานที่คล้ายคลึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้โอกาสที่เท่าเทียมกันแก่พนักงานทุกคน ไม่ยอมให้มีการล่วงละเมิดหรือการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมในที่ทำงาน เคารพในความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ไม่มีส่วนร่วมหรือได้รับประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงาน เคารพ ชั่วโมงการทำงานสูงสุดตามกฎหมายที่บังคับใช้ เพื่อยอมรับเสรีภาพในการร่วมสมาคม ห้ามการใช้แรงงานเด็ก และรับรองสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ

ความคาดหวัง

- เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนภายใน Bossard และคาดหวังสิ่งเดียวกันจากซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ ของเรา
- เราไม่ยอมให้มีการใช้เด็กหรือการบังคับใช้แรงงาน หรือการแสวงหาผลประโยชน์จากเด็กในการดำเนินงานและสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วโลก
- เราดำเนินการตรวจสอบสถานะเพื่อให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจของเราเคารพหลักการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เราไม่ยอมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนและจะดำเนินการตามความเหมาะสม

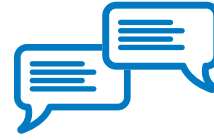
คำถาม-คำตอบ

คำถาม: Ken ต้องการเข้าหาซัพพลายเออร์ที่จัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรก็ตาม เมื่อเร็ว ๆ นี้พบว่าซัพพลายเออร์รายนี้ใช้แรงงานเด็ก Ken ควรทำสัญญากับซัพพลายเออร์รายนี้หรือไม่?

คำตอบ: Ken ไม่ควรเข้าหาซัพพลายเออร์รายนี้ ผลิตภัณฑ์ที่มีความสามารถในการแข่งขันไม่ใช่เหตุผลที่จะยอมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้ เราเคารพสิทธิมนุษยชนและร้องขอสิ่งเดียวกันนี้จากซัพพลายเออร์ของเรา

โปรดอย่าลืมว่า...

- สนับสนุน เคารพ และส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจประจำวันของเรา
- ตรวจสอบแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ ของเราเป็นประจำ
- ดำเนินการตามความเหมาะสมหากเราเผชิญกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน



หลักธรรมาบรรณของ BOSSARD

วิธีการสื่อสารของเรา

Bossard เป็นบริษัทระดับโลกที่มุ่งเน้นความเป็นครอบครัว และเราก็สร้างชื่อเสียงของเราในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่เชื่อถือได้ขึ้นมาเป็นเวลาหลายปี พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เราติดต่อด้วยนั้นมาจากหลายประเทศ มีภูมิหลังและวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ในการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก เรารักษามาตรฐานสูงสุดเพื่อสะท้อนถึงความเป็นมืออาชีพและความรับผิดชอบของเรา ตั้งแต่พนักงานอาวุโสไปจนถึงพนักงานใหม่ ลูกค้า และซัพพลายเออร์ We Talk Real!

ความคาดหวัง

- เราต้องทำความคุ้นเคยและเข้าใจคำสั่งภายในและแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้เพื่อรักษามาตรฐานการสื่อสารของ Bossard
- เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและใช้ข้อมูลดังกล่าวร่วมกับบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- เรากำหนดให้การโพสต์บนโซเชียลมีเดียทั้งหมดต้องไม่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของ Bossard ในทุก ๆ ทาง
- เรามุ่งมั่นที่จะจัดการกับการสื่อสารที่ผิดพลาดทั้งหมดกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความโปร่งใส 100%
- เราคาดหวังว่าการสนทนาทั้งหมดจะเกิดขึ้นด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน
- ในฐานะที่เราเป็นบริษัทที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม สื่อสารโดยใช้หลายภาษา และอยู่ในเขตเวลาที่แตกต่างกัน ดังนั้นเราจึงต้องใส่ใจในเรื่องภาษา เวลา ช่องทาง และผู้รับสารของเราเมื่อเราสื่อสารกัน

โปรดอย่าลืมว่า...

- คำพูดและการกระทำของคุณไม่ได้เป็นเพียงภาพสะท้อนโดยตรงจากตัวคุณเอง แต่ยังเป็นภาพสะท้อนถึงผู้ที่เป็นตัวแทนของคุณและคนที่คุณเป็นตัวแทนอีกด้วย
- เราทุกคนต่างก็มีโอกาสทำผิดพลาด เมื่อเกิดข้อผิดพลาด จงยอมรับ สื่อสาร และแก้ไข
- ก่อนส่งอีเมลหรือสื่อสารกับภายนอกองค์กร ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังสื่อถึงข้อความของคุณอย่างเหมาะสม
- การตอบสนองเป็นกุญแจสำคัญในการรับรู้ถึงคุณค่าของลูกค้า

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: Severine และ Daniela จากต่างแพก โดย Severine ไม่เห็นด้วยกับการตีความกระบวนการภายในของ Daniela Severine ควรจะพูดอย่างไรโดยไม่ทำให้ Daniela ยุ่งเหยิง

คำตอบ: Severine อาจอธิบายให้ Daniela ฟังว่าเธอเข้าใจกระบวนการนี้อย่างไร ทั้งสองคนควรเคารพในความคิดเห็นของกันและกัน และพยายามหาวิธีที่ตรงกันและกันในการแก้ไขปัญหาความเข้าใจผิด แล้วปรับปรุงกระบวนการภายในด้วยวิธีดังกล่าว

คำถาม: Franklin เป็นพนักงานของ Bossard เขามักพูดคุยกับสมาชิกในทีมเกี่ยวกับเรื่องของบริษัทในแง่ลบ ซึ่งก็นำไปสู่การกล่าวถึง Bossard ด้วยข้อความอันเป็นเท็จ สมาชิกในทีมของ Franklin ควรทำอย่างไร

คำตอบ: สมาชิกในทีมควรชี้แจงต่อ Franklin ด้วยความเคารพว่าพฤติกรรมของเขาไม่เหมาะสม ในฐานะที่เป็นพนักงานของ Bossard Franklin ควรพูดและดำเนินการเกี่ยวกับบริษัทอย่างรอบคอบและเหมาะสม เพราะคำพูดและการกระทำของ Franklin จะส่งผลต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัททั้งภายในและภายนอก

- ให้ระวังภาษาที่ใช้ เขตเวลา และวัฒนธรรมของผู้รับสาร หากไม่คำนึงถึงข้อพิจารณาเหล่านี้ การสื่อสารของเราอาจถูกเข้าใจผิดได้
- การสื่อสารที่เหมาะสมเป็นวิธีหนึ่งในการปกป้องชื่อเสียงของเรา



หลักธรรมาบรรณของ BOSSARD

วิธีการรับรองสุขภาพและความปลอดภัยของเรา

ด้วยความมุ่งมั่นของ *Bossard's Proven Productivity* และแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืน เราจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา เราส่งเสริมสุขภาพทั้งทางอาชีพและส่วนบุคคล เพื่อให้แน่ใจได้ว่าทุกคนจะมีสุขภาพที่ดีทั้งในและนอกที่ทำงาน เราได้นำแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เข้มงวดมาใช้เพื่อลดความเสี่ยง ลำดับความสำคัญสูงสุดของเราคือการป้องกันอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ รวมถึงระหว่างการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

ความคาดหวัง

- เราคุ้นเคยกับกฎความปลอดภัยของเรา และรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎเหล่านี้ระหว่างการปฏิบัติงานประจำวัน การเดินทางไปทำงาน และการเยี่ยมชมสถานที่
- เราปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น ข้อบังคับของรัฐบาล และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยที่บังคับใช้โดยไม่มีข้อยกเว้น
- เราใช้มาตรการทั้งหมดเพื่อจัดการกับการปฏิบัติที่เป็นอันตราย
- เรากำลังปรับปรุงแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องผ่านการทบทวนตามกำหนดเวลาและปรับมาตรฐานของเราเมื่อจำเป็น
- เรารับผิดชอบต่อความปลอดภัยของผู้เยี่ยมชมภายในสถานที่ของเรา
- เราเคารพในสุขภาพของผู้อื่น ทั้งในขณะปัจจุบันและในระยะยาว
- เรามั่นใจว่าจะไม่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่ไม่จำเป็น
- เราส่งเสริมความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: Rihab เห็นว่า Brian ไม่ได้สวมอุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสมระหว่างการปฏิบัติงาน แม้ว่าคำแนะนำในการทำงานจะระบุว่า "สวมถุงมือป้องกัน" Rihab ควรทำอย่างไร

คำตอบ: โปรดอย่าลืมว่า We Talk Real Rihab ควรเตือน Brian ให้ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย ขั้นตอนถัดมา เธออาจแนะนำหลักสูตรทบทวนคำแนะนำด้านความปลอดภัยแก่เขา

โปรดอย่าลืมว่า...

- สุขภาพและความปลอดภัยเป็นเรื่องที่ทุกคนกังวล
- ใช้กฎที่กำหนดโดย Bossard Group และ Bossard Unit ในแต่ละหน่วย รวมถึงกฎสำหรับผู้มาเยี่ยม เพื่อปกป้องพวกเราทุกคนจากอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บ
- ตระหนักถึงการปรับปรุงสภาวะด้านสุขภาพและความปลอดภัยโดยนับว่าเป็นผลประโยชน์ และเพื่อสร้างความตระหนักเมื่อขาดสภาวะดังกล่าว



หลักธรรมาบรรณของ BOSSARD

วิธีการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและทางกายภาพ และข้อมูลที่เป็นความลับของเรา

ในขณะที่ดำเนินธุรกิจ เราอาจจัดการกับข้อมูลที่เป็นความลับ และทรัพย์สินทางปัญญาของเราเอง และข้อมูลของบุคคลที่สามด้วย ซึ่งรวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ และข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ความลับทางธุรกิจ แนวคิดทางวิศวกรรม การออกแบบ และข้อมูลทางการเงิน เราใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับ และของบุคคลที่สาม และยังรวมถึงการคุ้มครองทรัพย์สินทางกายภาพของเราและบุคคลที่สาม ความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของเราขึ้นอยู่กับการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาและทางกายภาพ รวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับอย่างระมัดระวัง

ความคาดหวัง

- เราปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับของเราด้วยมาตรการที่เหมาะสม
- เราจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับกับพนักงานและกับบุคคลภายนอกเฉพาะในกรณีที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจเท่านั้น
- เราระมัดระวังในการเลือกพันธมิตรทางธุรกิจของเรา
- เราใช้มาตรการที่เหมาะสมเมื่อเราต้องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับกับบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงการทำข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- เรายังใช้มาตรการที่เหมาะสมในการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลที่เป็นความลับ และทรัพย์สินทางกายภาพของเราและบุคคลที่สาม (เช่น การป้องกันด้วยรหัสผ่านของคอมพิวเตอร์ ทำเครื่องหมายในทรัพย์สินทางกายภาพของบุคคลที่สามอย่างเหมาะสม)
- เราเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับของบุคคลที่สาม
- เราไม่ยอมให้มีการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเรา เช่น สิทธิในเครื่องหมายการค้าของเรา และจะดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายที่เหมาะสม
- อีกทั้งเรายังคงเคารพภาระหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญา แม้หลังจากการยุติการมีส่วนร่วมของเรา

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: Franz พบโอกาสทางธุรกิจที่น่าสนใจจากบุคคลที่สาม โดยที่เขาจำเป็นต้องเปิดเผยความลับทางธุรกิจของ Bossard เขาควรทำอย่างไรต่อไป

คำตอบ: ก่อนเปิดเผยความลับทางธุรกิจของ Bossard แก่บุคคลที่สาม เราต้องทำข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลกับบุคคลที่สามอย่างเหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับนั้นถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้เท่านั้นและไม่ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ไม่ว่าจะในทางใด ไม่ว่าในกรณีใด Franz ควรระมัดระวังในการเลือกพันธมิตรทางธุรกิจของเขา แม้ว่าจะมีการทำข้อตกลงไม่เปิดเผยข้อมูล หากอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช่พันธมิตรที่จริงจัง การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับที่ไม่เหมาะสมจะต้องได้รับการแก้ไขโดยทำตามขั้นตอนทางกฎหมายเท่านั้น โดยอาจมีค่าใช้จ่ายสูงและยากต่อการบังคับใช้

โปรดอย่าลืมว่า...

- จงปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางกายภาพและทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับของเราเอง และของบุคคลที่สาม
- เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับเฉพาะในกรณีที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจเท่านั้น
- ห้ามพูดคุยเรื่องโครงการธุรกิจในที่สาธารณะ (เช่น บนรถไฟหรือเครื่องบิน)
- ขอคำแนะนำจาก Group Legal ในกรณีที่คุณมีคำถาม ข้อเสนอ หรือข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับการจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับ



หลักธรรมาบรรณของ BOSSARD

วิธีการห้ามไม่ให้ใช้ข้อมูลวงในเพื่อการ ซื้อขายหลักทรัพย์ของเรา

ในระหว่างการปฏิบัติงาน พนักงานของ Bossard อาจสามารถเข้าถึงข้อมูลวงในได้ ข้อมูลวงในคือข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ Bossard หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ (เช่น ข้อมูลทางการเงิน การเข้าซื้อกิจการของบริษัท ฯลฯ) ซึ่งหากเปิดเผยต่อสาธารณะ อาจส่งผลกระทบต่อราคาของหลักทรัพย์ หรือ นักลงทุนทั่วไปจะถือว่าสำคัญในการตัดสินใจว่าจะซื้อ ถือ หรือขายหลักทรัพย์ ข้อมูลวงในจะถือเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะจนกว่าจะมีการเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ในข่าวประชาสัมพันธ์ หนังสือพิมพ์ หรือบนเว็บไซต์ภายนอกของ Bossard (หรือพันธมิตรทางธุรกิจของเรา) ตามที่กฎหมายกำหนด ข้อมูลวงในจะต้องไม่ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด การไม่ปฏิบัติตามกฎเหล่านี้อาจนำไปสู่มาตรการทางวินัยและบทลงโทษ

ความคาดหวัง

- เราเก็บข้อมูลวงในเป็นความลับ
- เราจะไม่ "แย้ม" หรือทำการเปิดเผยข้อมูลวงในโดยไม่ได้รับอนุญาตแก่ผู้ที่ไม่ใช่บุคคลวงใน ไม่ว่าจะอยู่ภายใน Bossard Group หรือไม่ก็ตาม
- เราจะต้องไม่ซื้อ ขาย หรือมีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมในหลักทรัพย์ของ Bossard หรือพันธมิตรทางธุรกิจของเราในช่วงเวลาที่เราสามารถเข้าถึงข้อมูลวงในได้
- เราต้องไม่เรียกร้อง ชักจูง หรือให้คำปรึกษาแก่บุคคลหรือบริษัทใด ๆ เพื่อการแนะนำ จัดการ หรือดำเนินธุรกรรมในหลักทรัพย์ที่เราถือข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญและไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ นอกจากนั้นแล้ว ยังควรระมัดระวังเพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวได้รับการรักษาความปลอดภัย
- บทลงโทษสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ในขณะที่ครอบครองหรือสื่อสารข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะอาจมีความรุนแรง ทั้งต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ผิดกฎหมายดังกล่าวและนายจ้าง

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งส่งต่อเอกสาร Anna โดยไม่ได้ตั้งใจ ซึ่งเอกสารนั้นเกี่ยวข้องกับคนที่ Bossard อาจจะเข้าซื้อกิจการบริษัทอุปกรณชิ้นยึดแห่งหนึ่ง Anna ได้รับอนุญาตให้ซื้อขายหลักทรัพย์ของ Bossard หรืออีกบริษัทหรือไม่

คำตอบ: ไม่ เธอไม่ได้รับอนุญาต ธุรกรรมดังกล่าวมักจะมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อราคาของหลักทรัพย์และเข้าข่ายเป็นข้อมูลวงใน ทุกคนที่ครอบครองข้อมูลวงใน แม้ว่าจะได้รับมาโดยบังเอิญก็ตาม จะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เกี่ยวกับข้อมูลวงใน

โปรดอย่าลืมว่า...

- ห้ามเปิดเผยข้อมูลวงใน ไม่ว่าจะในทางใดก็ตาม
- ห้ามซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลวงใน
- ติดต่อ Group Legal หากคุณมีข้อสงสัยว่ากฎวงในนั้นมีผลบังคับใช้หรือไม่ในบางสถานการณ์

We talk real.





หลักธรรมาบรรณของ BOSSARD

วิธีการรับรองการจัดทำบัญชีและรายงาน อย่างถูกต้องและยุติธรรมของเรา

ที่ Bossard เรามั่นใจว่าธรรมาบรรณทางการเงิน สินทรัพย์ และหนี้สินทั้งหมดของเราอย่างครบถ้วน ซึ่งทำให้เราสามารถรายงานการเงินของเราในมุมมองที่แท้จริงและยุติธรรม และเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ควบคุมหลักการบัญชีและการรายงานทางการเงินของเรา ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการฟอกเงิน กฎหมายภาษีที่บังคับใช้ และการกำกับดูแลการค้าและการส่งออก รายการหรือแถลงการณ์ทางบัญชีที่เป็นเท็จ สมมติขึ้น หรือทำให้เข้าใจผิดอาจเป็นอันตรายต่อความไว้วางใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนตราสารหนี้ และมูลค่าตลาดของเรา ส่งผลให้เกิดความสูญเสียหรือเสียหายต่อชื่อเสียงและทรัพย์สินของเรา และอาจส่งผลให้ได้รับโทษทางอาญา

ความคาดหวัง

- เรามั่นใจว่าธรรมาบรรณทางธุรกิจทั้งหมดได้รับการบันทึกตามหลักการทางบัญชีของเรา
- เราปฏิบัติตามกฎหมายมอบอำนาจ
- เราไม่ปลอมแปลงหรือทำลายบันทึกทางบัญชีหรือเอกสารประกอบ
- เรารายงานธรรมาบรรณที่น่าสงสัย และใส่ใจกับอีเมลที่น่าสงสัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งอีเมลที่มีคำขอชำระเงินและคำขอข้อมูลทางการเงิน
- เราไม่เคยสร้างข้อความที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดในรายงานทางการเงิน การเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือข้อเสนอการลงทุนใด ๆ
- เราปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับด้านภาษีของแต่ละประเทศที่เราดำเนินการอยู่
- เราจะเปิดเผยข้อมูลทางการเงินกับบุคคลภายในหรือภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: ชีพพลายเออร์รายหนึ่งขอให้นำพินชำระเงินงวดถัดไปไปยังบัญชีธนาคารใหม่ในประเทศ ซึ่งปลายทางของเงินเป็นที่ทราบกันดีว่าเป็นที่หลบเลี่ยงภาษี พวกเขาเสนอส่วนลด 5% สำหรับคำสั่งซื้อ เพื่อเป็นแรงจูงใจ นำพินควรชำระเงินหรือไม่

คำตอบ: ไม่ หากนำพินชำระเงินโดยไม่มีการตรวจสอบเพิ่มเติม เธออาจช่วยชีพพลายเออร์ในการฟอกเงินและหลีกเลี่ยงภาษี และจากการที่เราจะได้รับส่วนลด การกระทำนี้อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบทางการเงินและทางกฎหมายที่ร้ายแรงต่อ Bossard ได้ นำพินจำเป็นต้องรายงานว่าเป็นธุรกรรมที่น่าสงสัยเป็นการภายใน

โปรดอย่าลืมว่า...

- ห้ามเปิดเผยบันทึกทางการเงิน ข้อมูล หรือรายละเอียดใด ๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตที่เหมาะสม
- อย่าลังเลที่จะรายงานธรรมาบรรณที่น่าสงสัย
- อย่าปลอมแปลงหรือทำลายบันทึกทางบัญชีหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- ความไว้วางใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนตราสารหนี้ และมูลค่าตลาดของเรามีความสำคัญต่อเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของเรา



หลักธรรมาบรรณของ BOSSARD

วิธีการจัดการกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของเรา

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะเกิดขึ้น ไม่เพียงเฉพาะเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของพนักงานเกิดความขัดแย้งหรือเข้าใจได้ว่าขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ Bossard ในกรณีดังกล่าว อาจเป็นเรื่องยากที่พนักงานจะยังคงดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Bossard ดังนั้น พนักงานจึงต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่การกระทำของพวกเขาอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจริง อาจเกิดขึ้น หรือรับรู้ได้ว่าเกิดขึ้น ความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ ตัวอย่างเช่น การมีส่วนร่วมภายนอก (เช่น การจ้างงานภายนอก การทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา คำสั่งภายนอก) ที่อาจขัดขวางความรับผิดชอบของเราที่ Bossard หรือการรับของขวัญหรือความช่วยเหลืออื่น ๆ จากซัพพลายเออร์ ลูกค้า และคู่แข่งที่อาจ หรืออาจถูกมองว่า หรืออาจเข้าใจได้ว่า มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของเรา

ความคาดหวัง

- เราปรับทราบเมื่อมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น
- เราหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่เป็นหรืออาจถูกมองว่าเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- เราตระหนักดีว่าความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ หากมีข้อสงสัย เราจะขอคำแนะนำเป็นการภายใน
- เราต้องไม่ใช่ตำแหน่งของเราที่ Bossard เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อประโยชน์ของสมาชิกในครอบครัวหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด
- เราต้องเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในทันที

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: Mila และทีมของเธอกำลังสัมภาษณ์พี่ชายของ Mila สำหรับตำแหน่งในทีมของเธอ เธอควรทำอย่างไร

คำตอบ: Mila ต้องเปิดเผยในทันทีว่าเธอเกี่ยวข้องกับผู้มีสมรรถนะและหารือที่เกี่ยวข้องขั้นตอนต่อ ๆ ไปเป็นการภายใน

โปรดอย่าลืมว่า...

- ให้หลีกเลี่ยงสถานการณ์ใด ๆ ที่ผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณขัดแย้งหรือดูเหมือนจะขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ Bossard
- แจ้งหัวหน้าของคุณทันทีหากมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อแก้ไขสถานการณ์
- ปรึกษาหัวหน้าของคุณหรือ Group Legal หากคุณสงสัยว่ามีความขัดแย้งทางผลประโยชน์



หลักสูตรอบรมของ BOSSARD

วิธีการรับรองความปลอดภัยของ ข้อมูลและเทคโนโลยีของเรา

เป็นความจริงที่ไม่ค่อยน่าพิสมัยของยุคสมัยใหม่ ที่ความปลอดภัยทางไซเบอร์ต้องมีความสำคัญสูงสุดสำหรับบุคคลและธุรกิจ การโจมตีทางไซเบอร์ที่ประสบความสำเร็จอาจทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก ส่งผลให้งานสูญหาย ส่งมอบล่าช้า และสูญเสียชื่อเสียงอย่างถาวร ชาวดีก็คือ สิ่งนี้สามารถบรรเทาลงได้อย่างมาก ด้วยการเข้าใจว่าพวกเราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษา Bossard ให้ปลอดภัย พนักงานของเราต้องตื่นตัวอยู่เสมอ และใช้ความระมัดระวังรวมถึงสามัญสำนึกอย่างเหมาะสม

ความคาดหวัง

- เราตื่นตัวและระมัดระวัง
- เราคิดก่อนคลิก (โดยเฉพาะ Approve Login, Send หรือ Download)
- เราไม่ใช้รหัสผ่าน Bossard ของเรากับอื่นและจะไม่แชร์กับใครก็ตาม
- เราล็อกพีซีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ไว้เมื่อเราไม่ใช้งาน
- เราร่วมมือกับฝ่ายไอทีเพื่อนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาสู่บริษัท
- เรารายงานเหตุการณ์ที่น่าสงสัยทันที
- เรามีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการฝึกอบรมความปลอดภัยทางไซเบอร์และการรับรู้ของผู้ใช้

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: Raphael ได้รับอีเมลพีชซึ่งที่ปลอมแปลงมาอย่างดี และคลิกลิงก์ในอีเมลนั้น มันขอให้เขาเข้าสู่ระบบ และได้ให้รหัสผ่าน Bossard และอนุมัติในแอป Authenticator ของเขา จากนั้นเขาก็ตระหนักว่าไซต์นั้นดูน่าสงสัย และอาจทำผิดพลาดลงไปแล้ว เขาจะต้องทำอย่างไร

คำตอบ: Raphael รู้ว่า We Collaborate และ Talk Real เขาเปลี่ยนรหัสผ่านและแจ้ง IT Security เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทันที การทำเช่นนี้ทำให้ Bossard ได้รับโอกาสที่ดีที่สุดในการประเมินว่าผู้โจมตีสร้างความเสียหายหรือไม่ และป้องกันอันตรายได้ทันท่วงที ไม่ว่าใครก็มีโอกาสทำผิดพลาดได้ และในกรณีนี้หลัก Talking Real และ Collaborating ก็ช่วยเราไว้

คำถาม: Jana ได้รับ USB Stick อันใหม่จากใครบางคนในงานประชุม มันปลอดภัยที่จะใช้หรือไม่

คำตอบ: ความระมัดระวังบอกให้เธอคิดว่ามันไม่ปลอดภัย USB Stick ฟรีหรือที่เก็บได้เป็นวิธีที่พบได้บ่อยที่สุดที่ผู้โจมตีใช้เพื่อนำซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายเข้าสู่เครือข่ายองค์กร

โปรดอย่าลืมว่า...

- คุณเป็นด่านแรกในการป้องกันการโจมตีระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์
- การโจมตีที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่มาจาก Social Engineering เช่น การหลอกล่อพนักงานให้ดำเนินการที่เป็นอันตรายต่อเครือข่าย (เช่น การเปิดไฟล์แนบหรือลิงก์ที่เป็นอันตราย การเรียกร้องให้เปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีธนาคารอย่างเร่งด่วน)
- อีเมลก็เหมือนส่งไปรษณียบัตรทางไปรษณีย์: คุณไม่มีทางรู้เลยว่ามันจะใช้เส้นทางไหนในอินเทอร์เน็ต และใครก็ตามที่พบเห็นก็สามารถอ่านได้ หากต้องการ



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการปฏิบัติตนของเราในโซเชียลมีเดีย

Bossard ตระหนักดีถึงประโยชน์มากมายของโซเชียลมีเดีย แม้ว่าจะเหมือนกับหลาย ๆ สิ่งที่มีวิธีการใช้ที่ถูกต้องและผิด หากคุณเลือกที่จะใช้แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย ให้ดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบและให้เกียรติผู้อื่น ในปัจจุบันที่โลกเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โพสต์ที่ผ่านการพิจารณาเป็นอย่างดีมีความสำคัญต่อการรักษาความสมบูรณ์ทางออนไลน์ของแต่ละบุคคล โปรดอย่าลืมว่า ไม่ว่าจะโพสต์ส่วนตัวหรือเพื่อการทำงาน เนื้อหาที่คุณโพสต์จะติดตามคุณไปเสมอ

ความคาดหวัง

- เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบและให้เกียรติบนโซเชียลมีเดียเสมอ
- เราพูดในนามตัวเราเองเสมอในโปรไฟล์โซเชียลมีเดียส่วนตัวของเรา
- เรากำหนดให้การโพสต์บนโซเชียลมีเดียทั้งหมด รวมถึงการโพสต์รูปภาพ ต้องไม่ส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของ Bossard ในทุก ๆ ทาง
- เราส่งเสริมความสามารถของ Bossard ตามค่านิยมและวัฒนธรรมของเรา
- เราตอบกลับความคิดเห็นในโพสต์ของเราบนเครือข่ายทางอาชีพโดยทันที และเมื่อมีความเหมาะสมและเป็นการเพิ่มคุณค่า
- เราเคารพลิขสิทธิ์
- เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ
- เราใช้โซเชียลมีเดียเพื่อสร้างเครือข่ายและขยายโปรไฟล์ทางอาชีพของเรา

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: Jack ต้องการใช้โปรไฟล์ Facebook ของเขาเพื่อโปรโมต Smart Factory Tools ของ Bossard ผ่านเครือข่ายของเขา การกระทำนี้เป็นที่ยอมรับได้หรือไม่

คำตอบ: หากคุณโพสต์เกี่ยวกับ Bossard บนเพจของตัวเอง ก็เท่ากับว่าคุณเปิดเผยโพสต์ส่วนตัวอื่น ๆ ต่อเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และซัพพลายเออร์ เราขอส่งเสริมให้คุณใช้โซเชียลมีเดียแต่ขอให้คุณแยกโปรไฟล์ทางอาชีพและโปรไฟล์ส่วนตัวออกจากกัน โปรดอย่าลืมว่าความคิดเห็นและมุมมองส่วนตัวของคุณอาจถูกตีความผิดว่าเป็นความคิดเห็นของ Bossard

โปรดอย่าลืมว่า...

- ช่องทางภายนอกของ Bossard จะต้องนำเสนอด้วยฝ่ายบริหารและการตลาดของ Bossard Group เท่านั้น
- ตรวจสอบโพสต์ของคุณทุกครั้ง เพื่อให้แสดงความตั้งใจของคุณได้อย่างถูกต้อง และไม่ถูกเข้าใจผิดหรือตีความผิดได้
- โพสต์ที่เหมาะสมเป็นวิธีหนึ่งในการปกป้องชื่อเสียงของเรา
- เมื่อถูกจำกัดตัวอักษรบนโซเชียลมีเดีย โปรดทราบว่าความคิดเห็นของคุณอาจไม่สามารถทำให้ผู้อื่นเชื่อมโยงหรือสรุปความที่จำเป็นเพื่อให้เข้าใจได้อย่างเหมาะสม ตรวจสอบความคิดเห็นของคุณโดยอธิบายรายละเอียดว่าคุณได้ข้อสรุปส่วนตัวอย่างไร
- บุคคลที่สามอาจรับรู้ความคิดเห็นของคุณที่แสดงบนโซเชียลมีเดียส่วนตัวอย่างไม่ถูกต้องว่าเป็นของ Bossard



หลักธรรมาบรรณของ BOSSARD

วิธีการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าของเรา

พวกเราที่ Bossard มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่บังคับใช้ กฎหมายการแข่งขันทางการค้าหรือที่เรียกว่ากฎหมายต่อต้านการผูกขาด มีเป้าหมายเพื่อป้องกันพฤติกรรมต่อต้านการแข่งขันในตลาด ซึ่งกฎหมายเหล่านี้จะเป็นการรับรองว่าตลาดมีความเป็นธรรมสำหรับผู้บริโภคและผู้ผลิต แนวปฏิบัติในการต่อต้านการแข่งขันมีวัตถุประสงค์หรือผลลัพธ์ในการป้องกัน การจำกัด หรือบิดเบือนการแข่งขัน นอกจากนี้ความเสียหายต่อชื่อเสียงแล้ว บริษัทต่าง ๆ ที่แสดงพฤติกรรมนี้อาจพบว่าข้อตกลงของพวกเขาไม่สามารถบังคับใช้ได้ เสี่ยงต่อการถูกปรับโทษอย่างหนัก และต้องเผชิญกับการฟ้องร้อง

ความคาดหวัง

- เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าเพื่อให้แน่ใจถึงตลาดที่เป็นธรรม
- เราคาดหวังให้พนักงานแต่ละคนที่มีส่วนร่วมกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องเข้าใจหลักการของกฎหมายการแข่งขันทางการค้า
- เราคาดหวังว่าซัพพลายเออร์ของเราจะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า
- เราจะขอคำปรึกษาทางกฎหมาย หากเราไม่แน่ใจว่าพฤติกรรมดังกล่าวสอดคล้องกับกฎหมายการแข่งขันทางการค้าหรือไม่

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: Jumpy เพื่อนของ Jeff ทำงานในฝ่ายขายของผู้แข่งขันของ Bossard ทั้ง Bossard และบริษัทของ Jumpy ต่างก็ขายผลิตภัณฑ์ประเภทเดียวกัน Jeff พบกับ Jumpy ในมือกลางวันแบบไม่เป็นทางการ Jumpy ต้องการหารือเกี่ยวกับราคาของทั้งสองบริษัท และต้องการเกลี้ยกล่อมให้ Jeff ขึ้นราคาผลิตภัณฑ์เหล่านี้ เพื่อให้พวกเขาได้อัตรากำไรจากการขายที่มากขึ้น Jeff ควรทำอย่างไร

คำตอบ: Jeff ต้องหยุดการสนทนากันที่ก่อนที่จะมีการเปิดเผยราคาหรือการขึ้นราคาใด ๆ ผู้แข่งขันทางการค้าไม่ได้รับอนุญาตให้แลกเปลี่ยนข้อมูลและตกลงที่จะกำหนดราคาหรือขึ้นราคา ซึ่งในกรณีนี้รวมถึง "ข้อตกลง" ที่ไม่ได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย ภายใต้กฎหมายการแข่งขันทางการค้า "ข้อตกลง" ไม่เพียงหมายความว่าข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างเป็นทางการเท่านั้น แต่ยังรวมถึงสัญญาด้วยวาจา ข้อตกลงที่ไม่เป็นทางการ และ "สัญญาลูกผู้ชาย" อีกด้วย

โปรดอย่าลืมว่า...

- ปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่บังคับใช้ เมื่อใดก็ตามที่คุณติดต่อกับคู่แข่ง ซัพพลายเออร์ ลูกค้า ผู้จัดการฝ่ายขาย หรือพันธมิตรทางการค้ารายอื่น ๆ
- การละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้าอาจมีผลเสียอย่างมีนัยสำคัญต่อ Bossard และตัวคุณเอง
- โปรดขอคำปรึกษาทางกฎหมาย หากไม่แน่ใจว่าพฤติกรรมใด ๆ สอดคล้องกับกฎหมายการแข่งขันทางการค้าหรือไม่



**เราทำธุรกิจ
แบบมืออาชีพ
และมีจริยธรรม**



หลักธรรมาบรรณของ BOSSARD

วิธีการป้องกันการติดสินบนและผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมของเรา

Bossard ไม่ยอมให้มีการติดสินบนหรือให้ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมโดยพนักงานหรือพันธมิตรทางธุรกิจในทุกรูปแบบ เราไม่เสนอ ให้คำมั่น ให้ รับ หรือเรียกร้องความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมเพื่อเป็นการจูงใจ (เช่น เงิน ของขวัญ เงินกู้ ค่าธรรมเนียม รางวัล หรือผลประโยชน์อื่น ๆ) สำหรับการกระทำที่ผิดกฎหมาย ทุจริต หรือการละเมิดความไว้วางใจ หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดข้อกังขาเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ของพนักงาน Bossard เป็นการส่วนตัวได้ การให้สินบนและผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมอาจส่งผลให้เกิดการดำเนินการทางอาญาและทางแพ่งต่อ Bossard และพนักงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความเสียหายต่อชื่อเสียงของ Bossard ได้

ความคาดหวัง

- เราเข้าใจดีว่าหลายประเทศมีกฎหมายที่เข้มงวดเกี่ยวกับการให้สินบน และการให้ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม
- เราไม่ยอมรับการให้สินบนหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมในทุกรูปแบบ
- เราไม่ทำธุรกิจกับพันธมิตรที่ยอมให้สินบนหรือให้ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม
- เราอาจให้หรือรับของขวัญหรือสินทนาการเฉพาะในโอกาสที่เหมาะสม เหตุสมควร และไม่มีการพิจารณาแล้วว่าจะไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้รับ

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: ชีพพลายเออร์ของ Bossard มอบตั๋วสำหรับการแข่งขันฟุตบอล Champions League sou Final ซึ่งมีราคาแพงและหาซื้อได้ยากแก่ Max ซึ่งเป็นพนักงานของ Bossard การรับตั๋วดังกล่าวจะเป็นที่ยอมรับหรือไม่

คำตอบ: ไม่ Max ไม่ควรรับตั๋วดังกล่าว ตั๋วที่ว่ามีมูลค่าเกินกว่าจะถือว่าเป็นของขวัญที่สมเหตุสมผล การรับตั๋วดังกล่าวจากชีพพลายเออร์หรือพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ มักจะถูกพิจารณาว่าเป็นสินบนหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

โปรดอย่าลืมว่า...

- ห้ามยอมรับการให้สินบนหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมในทุกรูปแบบ
- ปฏิเสธข้อเสนอ ของขวัญ ฯลฯ ที่อาจส่งผลต่อความซื่อสัตย์ของคุณเป็นการส่วนตัวหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของคุณ
- ติดต่อ Group Legal หากคุณสงสัยว่าในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งจะเข้าข่ายเป็นสินบนหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมหรือไม่



หลักการบรรณของ BOSSARD

วิธีการรับรองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามารถระบุได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งอาจรวมถึงชื่อ, อีเมล แอดเดรส, ข้อมูลตำแหน่ง, IP แอดเดรส, เพศ หรือชาติพันธุ์ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลมีจุดมุ่งหมายเพื่อควบคุมวิธีที่องค์กรธุรกิจ หรือรัฐบาลใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ในธุรกิจประจำวันของเรา เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ยังคงใช้ เช่น *Swiss Data Privacy Act*, *European General Data Protection Regulation (GDPR)* และ *California Consumer Privacy Act (CCPA)* การละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ยังคงใช้อาจส่งผลให้ต้องเสียค่าปรับสูงหรือถูกดำเนินคดีทางอาญา

ความคาดหวัง

- เรารวบรวม ประมวลผล ส่งผ่าน ทำให้พร้อมใช้งาน จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ยังคงใช้
- อีกทั้งเรายังร้องขอให้ใช้พพหลายเออร์ ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ ของเราปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ยังคงใช้
- เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักการคุ้มครองข้อมูลที่ยังคงใช้ เช่น ความถูกต้องตามกฎหมาย ความเป็นธรรม ความโปร่งใส การจำกัดวัตถุประสงค์ การจำกัดปริมาณข้อมูล ความถูกต้อง การจำกัดการจัดเก็บ ความสมบูรณ์ และการรักษาความลับและความรับผิดชอบ
- เราเคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่ยังคงใช้
- เราจัดการข้อมูลอย่างปลอดภัยโดยใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม
- เรารายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลทันทีผ่านช่องทางที่เหมาะสม ซึ่งระบุไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลของ Bossard
- เราไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเกินความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและตามที่กฎหมายกำหนด
- เราปฏิบัติตามข้อจำกัดที่ยังคงใช้ในการส่งผ่านข้อมูลส่วนบุคคลนอกประเทศที่เป็นต้นกำเนิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: รหัสผ่านของ Eric สำหรับบัญชีอีเมล Bossard ของเขาถูกขโมย เขาควรทำอย่างไร

คำตอบ: บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตอาจใช้รหัสผ่านที่ถูกขโมยเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ในบัญชีอีเมลของ Eric ได้ Eric ต้องรายงานเหตุการณ์นี้ทันทีผ่านช่องทางที่เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลภายในของ Bossard

โปรดอย่าลืมว่า...

- ทำความคุ้นเคยกับหลักการของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลและนโยบายของ Bossard เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูล
- ให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นและปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวตามหลักการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ยังคงใช้
- ติดต่อ Group Data Protection Officer ของ Bossard (group_dataprotection@bossard.com) หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวล



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการว่าจ้างและจ้างงานของเรา

ความไว้วางใจ ความเป็นผู้นำ ความรับผิดชอบต่อสังคม การเป็น
ผู้ประกอบการ และความน่าเชื่อถือเป็นค่านิยมของวัฒนธรรม
Bossard สิ่งเหล่านี้เป็นส่วนรากของหลักการแนวทางซึ่งเรา
ยึดเป็นรากฐานการกระทำของเรา: "We Experiment," "We
Collaborate," "We Empower," "We Deliver Value" และ
"We Talk Real" พนักงานของเราทุกคนเป็นส่วนสำคัญของ
วัฒนธรรมที่เรายึดถือผ่านค่านิยมและหลักการแนวทางของเรา
เป็นหน้าที่ของทุกคนในการยึดถือปฏิบัติสิ่งเหล่านี้

ความคาดหวัง

- เราปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานในท้องถิ่นที่บังคับใช้
- เราดำเนินนโยบายทรัพยากรบุคคลระยะยาวที่เริ่มต้นตั้งแต่การจัดหา
งานและการปฐมนิเทศ แล้วคงไว้ด้วยสภาพแวดล้อมการทำงานแบบ
บูรณาการ และสนับสนุนด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของพนักงาน
ของเรา
- เราสร้างโอกาสที่เท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกปัจจัยต่าง ๆ เช่น เชื้อชาติ
ศาสนา สีผิว เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ ชาติกำเนิด
สถานะการเป็นพลเมือง สถานภาพทางการทหาร การตั้งครรภ์
อายุ ข้อมูลทางพันธุกรรม ความทุพพลภาพ หรือสถานะที่ได้รับความ
คุ้มครองอื่น ๆ ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- เราส่งเสริมความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกผ่านค่านิยมและหลัก
การแนวทางของเรา
- เราปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ซื่อสัตย์ และเป็นธรรม
- เราไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการพิพาทด้วย
กำลังในสภาพแวดล้อมการทำงานของเรา
- เราสื่อสารอย่างชัดเจนโดยเปิดกว้างให้พนักงานแต่ละคนสามารถ
เข้าใจการตัดสินใจและสนับสนุนการพัฒนาองค์กร
- เราส่งเสริมความสมดุลระหว่างการใช้ชีวิตและการทำงานที่เหมาะสม
- เราส่งเสริมรูปแบบการทำงานที่ยืดหยุ่นและรูปแบบการกระจายงาน
บริหาร เพื่อรองรับความต้องการของพนักงานของเรา (โฮมออฟฟิศ
งานนอกเวลา บิโอดวันทำงาน) และให้โอกาสในการพัฒนาอาชีพเช่น
เดียวกันกับพวกเขา
- เราเชื่อมั่นในความสามารถของพนักงานของเรา และเราส่งเสริมให้
พวกเขาพัฒนาทักษะส่วนบุคคลและทักษะทางวิชาชีพ

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: เพื่อนร่วมงานของฉัน Taylor มักเล่นมุขตลกเกี่ยวกับ
คนที่มีสีผิวแบบเดียวกับฉัน และฉันรู้สึกว่าตัวเองถูกเลือกปฏิบัติ
ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: เราไม่ยอมทนต่อการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ หาก
คุณเชื่อว่าคุณถูกเลือกปฏิบัติโดย Taylor หรือหากคุณสังเกตเห็น
เห็นว่าเขามีส่วนร่วมในพฤติกรรมนี้ต่อผู้อื่น คุณควรรายงาน
พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมนี้ตามแนวทางของเราที่ระบุไว้ในหลัก
จรรยาบรรณนี้ บท "วิธีการแจ้งข้อกังวลของเรา" คุณสามารถ
รายงานต่อหัวหน้าของคุณหรือโดยใช้ช่องทางรายงานพิเศษ
ของเรา

คำถาม: เพื่อนของฉัน Matteo เห็นข้อเสนองานที่น่าสนใจที่
Bossard พร้อมตัวเลือกในการทำงานสี่หรือห้าวันต่อสัปดาห์
เขาต้องการทำงานสี่วันต่อสัปดาห์ เขามีโอกาสที่จะได้ทำงานด้วย
ตารางงานแบบพาร์ทไทม์แล้วยังคงสามารถเติบโตในหน้าที่การ
งานหรือไม่

คำตอบ: เราจ้างงานโดยพิจารณาถึงคุณสมบัติสำหรับโอกาส
ในการทำงาน และขึ้นอยู่กับความต้องการทางธุรกิจที่สอดคล้องด้วย
กฎหมาย เราจะพิจารณาผู้สมัครงานทุกคน ไม่ว่าเธอ/เขาจะ
ต้องการทำงานเต็มเวลาหรือแบบพาร์ทไทม์ เราส่งเสริมการ
พัฒนาพนักงานโดยไม่คำนึงถึงรูปแบบตารางงานของพวกเขา

โปรดอย่าลืมว่า...

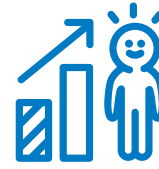
- ปฏิบัติตามและสร้างรูปแบบหลักการแนวทางของเราในการทำงาน
ประจำวันของคุณ
- ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ซื่อสัตย์ และเป็นธรรม
- สื่อสารอย่างชัดเจนและโปร่งใส และเปิดให้ผู้อื่นสามารถแสดงความคิด
เห็นได้
- ไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการพิพาทด้วยกำลังใน
สภาพแวดล้อมการทำงาน
- มอบอำนาจและพัฒนาศักยภาพของพนักงาน



เราส่งเสริม

ความหลากหลายและ

การไม่แบ่งแยก



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการปรับปรุงของเรา

เรามุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศด้วยการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ กระบวนการ และความรู้ของเราอย่างต่อเนื่อง เราถือว่าความผิดพลาดเป็นโอกาสในการปรับปรุง เราทบทวนผลการปฏิบัติงานในปัจจุบันและในอดีตของเรา รวมทั้งบทเรียนที่ได้เรียนรู้เป็นระยะ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันของเรา เรามุ่งสู่ความเป็นเลิศด้วยการยึดมั่นในหลักการที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ การพัฒนาอย่างต่อเนื่องคือหัวใจสำคัญของ Bossard Group

ความคาดหวัง

- เราเชื่อมั่นว่าพนักงานแต่ละคนของ Bossard Group เข้าใจหลักจรรยาบรรณของ Bossard
- เราเชื่อมั่นที่จะสร้างความมั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Bossard อย่างสม่ำเสมอทั่วทั้ง Bossard Group
- เราตรวจสอบประสิทธิภาพ แนวทางปฏิบัติ และกระบวนการของเราอย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
- อีกทั้งเรายังปรับปรุงบริการและผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อลูกค้าของเราอย่างต่อเนื่อง
- การปรับปรุงของเรามีส่วนทำให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้า การเสริมสร้างความร่วมมือกับซัพพลายเออร์ บริษัทของเรา และเพื่อนร่วมงานของเรา
- เราส่งเสริมการทำงานเป็นทีมโดยไม่แบ่งแยกวัฒนธรรมทั่วทั้งหน่วยธุรกิจของเราทั่วโลก และด้วยเหตุนี้ เราจึงยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรม
- เรามีส่วนร่วมในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องร่วมกันเป็นประจำทุกวัน ผ่านการทำงานเป็นทีม ผ่านการทำงานร่วมกัน ผ่านการแสวงหาความเป็นเลิศ
- เราส่งเสริมวัฒนธรรมที่เรายึดมั่นตามหลักการแนวทางของเรา
- เราสนับสนุนให้พนักงานของเราพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ แล้วสร้างต้นแบบเพื่อแบ่งปันกับองค์กร We Experiment!

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: Severine มีแนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการด้านคุณภาพ แต่เธอไม่รู้ว่าจะแบ่งปันกับใคร หรืออย่างไร

คำตอบ: Bossard ยินดีต้อนรับการปรับปรุงเสมอ Severine สามารถเสนอแนวคิดการปรับปรุงนี้ให้กับองค์กรทางอีเมลหรือระหว่างการสนทนา หลังจากนั้น จะมีการตัดสินใจว่าจะใช้แนวคิดนี้กับทีมเฉพาะหรือไม่

โปรดอย่าลืมว่า...

- ให้มองความผิดพลาดเป็นโอกาสในการปรับปรุง
- ร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานเพื่อปรับปรุงแนวทางปฏิบัติของเราทุกวัน การแสวงหาความเป็นเลิศคือวิถีในการดำเนินงานของเรา
- การปรับปรุงของเราเป็นประโยชน์ต่อการทำงานประจำวันของเรา



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการแจ้งข้อกังวลของเรา

หากคุณทราบหรือสงสัยว่าไม่ได้ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Bossard หรือละเมิดกฎหมายใด ๆ คุณควรรายงานปัญหาดังกล่าว คุณสามารถรายงานข้อกังวลของคุณต่อหัวหน้าที่คุณเชื่อใจได้ของคุณ หรือทางอีเมล หรือตัวเลือกการรายงานอื่น ๆ ของเราที่มีอยู่ในอินทราเน็ต นอกจากนี้แล้ว คุณยังสามารถส่งข้อกังวลโดยไม่เปิดเผยตัวตน และเราจะใช้มาตรการที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อปกป้องการร้องเรียนดังกล่าวเพื่อไม่ให้ระบุตัวตนได้

ความคาดหวัง

- เราขอแนะนำให้คุณแจ้งข้อกังวล หากคุณเชื่อโดยสุจริตใจว่าการประพฤติผิดเกิดขึ้น
- เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของคุณ และคุณสามารถส่งข้อกังวลของคุณโดยไม่เปิดเผยตัวตน
- เราจะใช้มาตรการที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อปกป้องการร้องเรียนดังกล่าวเพื่อไม่ให้ระบุตัวตนได้
- เราไม่อนุญาตให้มีหรือละเว้นให้มีการแก้แค้นการรายงานการประพฤติมิชอบ หากการรายงานดังกล่าวเกิดขึ้นโดยสุจริต
- เราไม่ยอมให้มีการรายงานโดยไม่สุจริต
- เราอาจต้องตรวจสอบเจตนาในการรายงาน
- เราจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการประพฤติมิชอบภายใน หากจำเป็น

โปรดอย่าลืมว่า...

- เรายึดมั่นในค่านิยมของเรา หากเห็นอะไรไม่ดี ให้พูดตามตรง
- เราไม่ยอมทนให้การไม่ปฏิบัติตาม
- เราไม่ยอมให้มีการแก้แค้นการรายงานการไม่ปฏิบัติตาม
- เราให้ความสำคัญกับการรายงานอย่างจริงจัง
- เราจะดำเนินการตามความเหมาะสมโดยขึ้นอยู่กับผลการตรวจสอบของเรา

คำถาม-คำตอบ

คำถาม: Emia ได้ยื่นการสนทนาที่ Brian เสนอราคา สลักเกลียวที่ดีกว่าให้กับลูกค้า เพื่อแลกกับที่นั่งระดับ Ice Seat ตรงกลางสำหรับการแข่งขันของทีม EV Zug ในวินสาร์ Emia ควรรายงานบทสนทนานี้หรือไม่

คำตอบ: การร้องขอของขั้วจากลูกค้าเพื่อแลกกับราคาที่ดีกว่านั้นเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ อย่างน้อย คุณควรแจ้งให้หัวหน้าของคุณทราบ หากคุณไม่สะดวกที่จะแจ้งปัญหาให้หัวหน้าทราบ คุณอาจใช้ตัวเลือกการรายงานแบบไม่ระบุตัวตนที่มีอยู่

คำถาม: Henry เป็นนักบัญชีระดับจูเนียร์และสังเกตเห็นการโอนเงินที่น่าสงสัยผ่านธนาคารโดยหัวหน้าของเขา Henry ต้องการรายงานการโอนเหล่านี้ แต่กังวลว่าเขาจะถูกแก้แค้นหากทำเช่นนั้น เขาควรรายงานข้อกังวลนี้หรือไม่

คำตอบ: ควร การแก้แค้นการรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นเป็นการขัดต่อค่านิยมของเรา หากคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการรายงาน คุณสามารถใช้สายด่วนเพื่อยื่นรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนได้ คุณอาจต้องเข้าร่วมในการสอบสวนหากเห็นว่าจำเป็น และเราจะดำเนินการตามมาตรการเพื่อรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณไม่ให้ถูกระบุตัวตนได้

วิธีการรายงาน

- รายงานโดยตรงกับหัวหน้าที่คุณไว้วางใจ
- รายงานถึง Bossard Group ที่ group_integrity@bossard.com
- ตัวเลือกการรายงานอื่น ๆ ที่มีอยู่ในอินทราเน็ต

เห็นอะไรไม่ดี
ให้พูดตามตรง!

Bossard Holding AG
Steinhauserstrasse 70
6301 Zug
Switzerland

www.bossard.com
© 2022 Bossard