

**BOSSARD**

Proven Productivity



---

## How We Are Bossard

Etický kodex



Podnikáme profesionálním a etickým způsobem.



We Talk Real.



Pouze udržitelný úspěch je skutečným úspěchem.



See something, say something!



Respektujeme lidská práva a totéž očekáváme od našich dodavatelů.



Bossard se zavazuje k řádnému a poctivému účetnictví a výkaznictví.



Prosazujeme bezpečné a zdravé pracovní prostředí.



Chráníme svá práva k duševnímu vlastnictví a respektujeme tato práva ostatních.

# How We Are Bossard aneb Bossard – jací jsme



Vyhýbejte se střetům zájmů. Každý případný střet zájmů vyřešte.



Na trhu hrajeme fér.



Pouze neustálým zlepšováním můžeme usilovat o dokonalost.



Sociální média je třeba používat zodpovědně.



Netolerujeme žádnou formu úplatků.



Každý zaměstnanec společnosti Bossard je první linií obrany proti počítačovým útokům.



Žádné interní informace se nesmí využívat k obchodování s cennými papíry.



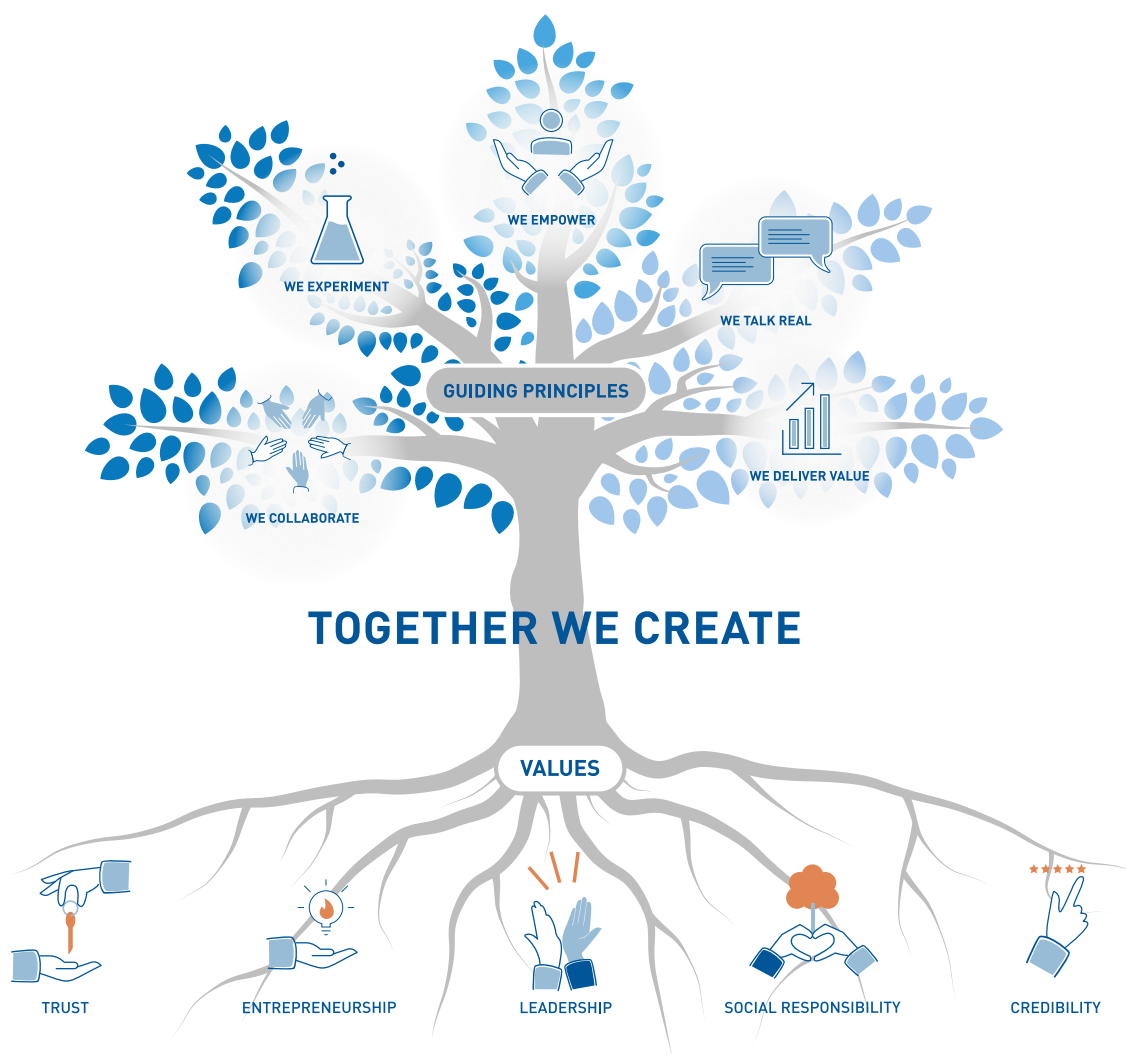
Ochrana dat je klíčová.



Prosazujeme diverzitu a inkluzi.

## Naše firemní kultura

Firemní kulturu společnosti Bossard znázorňuje strom, jehož kořeny tvoří pět hodnot a větve pět hlavních zásad.



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Obsah

---

<b>Úvod</b>	<b>5</b>
<b>Dopisy</b>	<b>6</b>
<b>Jak...</b>	
...podnikáme	7
...podporujeme firemní udržitelnost	8
...respektujeme lidská práva	10
...komunikujeme	11
...se staráme o zdraví a bezpečnost	12
...chráníme duševní a hmotné vlastnictví a důvěrné informace	13
...bráníme využívání interních informací k obchodování s cennými papíry	14
...zajišťujeme řádné a poctivé účetnictví a výkaznictví	16
...řešíme střety zájmů	17
...zajišťujeme zabezpečení informací a technologií	18
...se chováme na sociálních médiích	19
...dodržujeme zákony upravující hospodářskou soutěž	20
...předcházíme úplatkářství a nepatřičným výhodám	22
...zajišťujeme ochranu údajů	23
...najímáme a zaměstnáváme pracovníky	24
...se zlepšujeme	26
...vyjadřujeme obavy	27

## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Úvod

---

Společnost Bossard byla založena v roce 1831 jako místní rodinné železářství ve švýcarském Zugu. Během téměř dvou století jsme se rozrostli v globální skupinu společností, která chce být důvěryhodnou odbornou značkou poskytující zákazníkům technologická řešení spojovacích prvků. I v současnosti jsme stále rodinnou firmou se stejnými hodnotami, které se nyní promítají do celosvětového měřítka.

Náš budoucí růst a úspěch závisí na důvěře všech zúčastněných stran. Tento kodex byl vypracován na ochranu důvěry, kterou jsme si od svého založení vybudovali. Jelikož jsme multikulturní organizací, je pro nás důležité, aby zaměstnanci chápali a dodržovali náš kodex. Cílem kodexu je stanovit a standardizovat minimální požadavky na dodržování předpisů v rámci celé skupiny. To však nebrání tomu, aby si kterákoli společnost skupiny Bossard stanovila vyšší standardy, které mohou být rovněž vyžadovány místními zákony. Tento kodex je tedy třeba chápat ve spojitosti s místními zásadami každé společnosti skupiny Bossard.

Naší ambicí je zůstat respektovaným a prospěšným článkem společnosti a díky našim iniciativám v oblasti udržitelnosti mít i nadále minimální nepříznivý dopad na životní prostředí. Snažíme se být atraktivním a férovým zaměstnavatelem. Náš kodex není jen pro zaměstnance – etické obchodní postupy očekáváme i od našich zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů.

Abychom toho dosáhli, vyžadujeme od našich zaměstnanců a těch, se kterými obchodujeme, bezúhonnost a profesionalitu. Při své každodenní práci ve společnosti Bossard mějte na paměti hlavní zásady a pravidla popsaná v našem kodexu. A nezapomeňte na naši zásadu „We Talk Real“ – pokud zjistíte porušení našeho etického kodexu, ozvěte se.

## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Dopisy

---

### *Vážení kolegové a obchodní partneři z celého světa,*

v rámci programu Strategy 200 vedeného Danielem Bossardem jsme se v únoru 2021 sešli jako globální Sprint Team s úkolem vytvořit zásady podporující globální etické obchodní praktiky. Po vzájemných konzultacích jsme si uvědomili, že nejlepším způsobem, jak dosáhnout tohoto cíle, je vypracovat nový etický kodex. Měli jsme pocit, že je důležité zdokumentovat kulturu společnosti Bossard a to, jak bychom se měli chovat v současném světě. Nový etický kodex jsme vypracovali tak, aby byl snadno srozumitelný v různých jazycích, kterými mluvíme, a aby poskytoval reálné příklady problémů, jimž můžeme čelit. Naším záměrem je, aby se tento dokument vyvíjel a měnil souběžně s tím, jak se vyvíjí naše podnikání a kultura. Cílem nového kodexu je vytvořit pevný základ pro udržitelnou dlouhodobou úspěšnost.

Děkujeme manažerskému týmu za to, že nás pověřil vypracováním a představením kodexu našim kolegům. S potěšením jsme na dálku spolupracovali jako tým a překonávali výzvy, které se objevily v roce 2021. Častokrát jsme se i zasmáli a při společném týmovém úsilí jsme k sobě vždy byli upřímní. Věříme, že tento kodex bude užitečným vodítkem ve vašem úsilí o trvalou úspěšnost společnosti Bossard.

**Váš Sprint Team,**

**Carina (Bossard Švýcarsko), Daniela (Skupina Bossard), Line (Bossard Dánsko), Rihab (Bossard Německo), Severine (Bossard Francie), Jeff (Bossard Severní Amerika) a Brian (Bossard Severní Amerika)**



### *Vážení kolegové a obchodní partneři z celého světa,*

jsme hrdí na náš Sprint Team, do kterého patří Carina, Daniela, Line, Rihab, Severine, Jeff a Brian, že se zhostili tohoto úkolu. Ve společnosti Bossard umožňujeme zaměstnancům z různých funkcí, obchodních jednotek a kultur pozitivně ovlivňovat budoucí podnikání naší firmy. Etický kodex odráží naše hodnoty a chápání spravedlivých a etických obchodních praktik. Jsme přesvědčeni, že bude praktickým vodítkem v naší každodenní činnosti. Pamatujte: see something, say something!

**Dr. Thomas Schmuckli**  
předseda představenstva

**Dr. Daniel Bossard**  
generální ředitel



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak podnikáme

*Snažíme se získat konkurenční výhodu využitím vynikajících výkonů, znalostí a produktů. Jsme odhodláni provozovat svou firmu se ziskem, mít silnou finanční základnu a udržovat rizika na přiměřené úrovni, přičemž se snažíme minimalizovat náš dopad na životní prostředí. Dosahování zisku by nikdy nemělo být ospravedlněním pro nedodržování zákonů, podstupování nepřiměřených rizik nebo neochotu brát na sebe odpovědnost. Nevhodné obchodní praktiky nebudeme tolerovat.*

### Očekávání

- Chráníme svá obchodní tajemství a respektujeme obchodní tajemství ostatních.
- Se zákazníky, dodavateli a konkurenty jednáme férově.
- Nevyužíváme nekalé výhody získané nečestnými obchodními praktikami, manipulací, zneužíváním důvěrných informací nebo zatajováním informací.
- Snažíme se zajistit dodržování všech platných místních a mezinárodních zákonů.
- Snažíme se dodržovat všechny právoplatně vyžadované obchodní sankce a embarga.
- Nikdy nechceme dávat nereálné sliby a dodržujeme své závazky.
- Nepodstupujeme nepřiměřená rizika kvůli zisku.
- Podnikáme udržitelným způsobem a totéž očekáváme od našich dodavatelů.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Brian, manažer prodeje pro klíčového zákazníka, má příležitost dokončit vysoce ziskový projekt. Zákazník požaduje dokumentaci o omezení nebezpečných látek (Restriction of Hazardous Substances, RoHS), jak vyžaduje příslušná směrnice Evropské unie, aby bylo zajištěno, že díl pro daný projekt je v souladu s mezinárodními zákony a normami. Dokumentace k těmto dílům se nedá snadno získat. Jak by se měl Brian v této situaci zachovat?

**Odpověď:** Získat dokumentaci RoHS bývá občas hodně náročné. Nikdy neslibujte něco, co nedokážete splnit. Je důležité jednat se zákazníky transparentně a Brian by měl zákazníka informovat o překážkách, které musí překonat, aby tuto žádost splnil. Brian musí sdělit dodavateli, že příslušné díly musí splňovat mezinárodní zákony a normy a že musí předložit dokumentaci, která potvrzuje, že díly jsou s nimi skutečně v souladu. Pokud dodavatel nemůže poskytnout řádnou dokumentaci, otevřeně to zákazníkovi řekněte.

### Nezapomeňte...

- Podnikat profesionálním a etickým způsobem je jedna z našich základních hodnot.
- Chování, které by mohlo uškodit naší značce, nebudeme tolerovat.
- Pokud si nejste jisti, jak se v nějaké obchodní situaci zachovat, poraďte se s kolegy, jak nejlépe reagovat na zákazníka nebo dodavatele.



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak podporujeme firemní udržitelnost

*Ve společnosti Bossard usilujeme o firemní udržitelnost a při své každodenní činnosti se řídíme zásadami ochrany životního prostředí, společenskými zásadami a zásadami správy a řízení (Environmental, Social, and Governance, ESG). Tyto zásady ESG považujeme za strategickou, vnitřně motivovanou prioritu. Při zachování ziskovosti klade náš obchodní model důraz na environmentální a společenské potřeby. Dbáme na uplatňování těchto zásad v rámci společnosti Bossard a také na to, aby je sdíleli i naši vedoucí pracovníci, dodavatelé, zákazníci, obchodní partneři a další zúčastněné strany.*

### Očekávání

- Úspěch měříme na základě rozvoje a udržování našich vztahů s kolegy, zákazníky, dodavateli a obchodními partnery udržitelným a společensky ohleduplným způsobem.
- Uvědomujeme si, že na individuální úrovni je každý zaměstnanec společnosti Bossard zodpovědný za to, aby byla přijímána vhodná opatření pro podporu a naplňování zásad ESG.
- Podporujeme spravedlivé a etické obchodní praktiky a partnerství.
- Musíme si být vědomi dodavatelů a zákazníků, jejichž ideály a postupy v oblasti ESG nejsou v souladu s ideály a postupy společnosti Bossard, a dávat najevo náš nesouhlas v rámci naší organizace.
- Budeme využívat energie co nejefektivněji a usilovat o snížení emisí skleníkových plynů.
- Usilujeme o snížení ekologické a společenské stopy v rámci našeho hodnotového řetězce.
- Abychom posílili sociální strukturu, jsme aktivním členem komunit, ve kterých žijeme a podnikáme.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Jak mohou být zaměstnanci společnosti Bossard dobrými členy komunity, ve které pracují?

**Odpověď:** Zaměstnancům doporučujeme organizování dobrovolnických aktivit, které pomáhají naplňovat potřeby místní komunity.

**Otázka:** Jak může společnost Bossard pomoci svým zákazníkům omezit uhlíkovou stopu využíváním našich inženýrských služeb?

**Odpověď:** Inženýrské služby společnosti Bossard mohou pomoci snížit hmotnost konečného výrobku. Lehčí konečný výrobek spotřebuje méně energie, a proto má nižší uhlíkovou stopu.

### Nezapomeňte...

- Volejte kolegy k zodpovědnosti, pokud zjistíte nesprávné postupy, které by mohly vést ke škodám na životním prostředí.
- Vytvářejte návyky, které přispívají ke kvalitě životního prostředí.
- Vyhledávejte v rámci své obchodní jednotky projekty, které podporují udržitelné a ekologicky bezpečné postupy.
- V rámci organizace upozorněte na nevhodné praktiky jakéhokoli obchodního partnera společnosti Bossard.
- Pouze udržitelný úspěch je skutečným úspěchem.





Pouze udržitelný  
úspěch je skuteč-  
ným úspěchem.



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak respektujeme lidská práva

*Ve společnosti Bossard podporujeme a respektujeme zásady obsažené v Obecných zásadách OSN pro podnikání a lidská práva a další mezinárodně uznávané zásady týkající se lidských práv. Očekáváme, že naši obchodní partneři budou dodržovat podobné standardy, zejména poskytovat rovné příležitosti všem zaměstnancům, netolerovat obtěžování nebo špatné zacházení na pracovišti, respektovat soukromí zaměstnanců, nepodílet se na nucené práci ani z ní nemít prospěch, dodržovat maximální pracovní dobu v souladu s platnými zákony, uznávat svobodu sdružování, bránit využívání dětské práce a zajišťovat bezpečné a zdravé pracovní prostředí.*

### Očekávání

- Ve společnosti Bossard se zavazujeme dodržovat lidská práva a totéž očekáváme od našich dodavatelů a dalších obchodních partnerů.
- V žádném ze svých provozů a zařízení po celém světě netolerujeme využívání dětské nebo nucené práce ani vykořisťování dětí.
- Provádíme hloubkovou kontrolu, abychom zajistili, že naši dodavatelé a obchodní partneři dodržují mezinárodně uznávané zásady týkající se lidských práv. Netolerujeme porušování lidských práv a v případě jejich porušení podnikneme příslušné kroky.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Ken chce začít odebírat od dodavatele, který nabízí konkurenceschopné výrobky. Nedávno se však zjistilo, že tento dodavatel využívá dětskou práci. Měl by Ken s tímto dodavatelem uzavřít smlouvu?

**Odpověď:** Ken by s tímto dodavatelem neměl smlouvu uzavírat. Konkurenceschopné produkty nikdy nejsou ospravedlněním pro porušování lidských práv. Respektujeme lidská práva a totéž vyžadujeme od našich dodavatelů.

### Nezapomeňte...

- Podporujte, respektujte a prosazujte lidská práva v naší každodenní činnosti.
- Průběžně sledujte dodržování lidských práv u našich dodavatelů a dalších obchodních partnerů.
- Pokud se setkáte s porušením lidských práv, podnikněte potřebné kroky.



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak komunikujeme

*Společnost Bossard je celosvětově působící rodinná firma, jejíž pověst spolehlivého obchodního partnera budujeme již mnoho let. Naši zaměstnanci a další zúčastněné strany, se kterými komunikujeme, pocházejí z mnoha různých zemí, prostředí a kultur. V interní i externí komunikaci dodržujeme nejvyšší standardy, které odrážejí naši profesionalitu a odpovědnost. Nadřizení i podřízení, zákazníci i dodavatelé, všichni mluvíme upřímně („We Talk Real“)!*

### Očekávání

- Musíme se seznámit s interními směrnici a pokyny stanovenými pro dodržování standardů komunikace společnosti Bossard a porozumět jim.
- Důvěrné informace chráníme a sdílíme je pouze s oprávněnými osobami.
- Požadujeme, aby žádné příspěvky na sociálních médiích neměly nepříznivý dopad na pověst společnosti Bossard.
- Snažíme se řešit všechna nedorozumění se zúčastněnými stranami, abychom zajistili stoprocentní transparentnost.
- Očekáváme, že všechny diskuse budou probíhat s respektem.
- Jako multikulturní společnost komunikujeme v různých jazycích a časových pásmech. Při komunikaci proto musíme dávat pozor na jazyk, čas, komunikační kanál a člověka, s nímž komunikujeme.

### Nezapomeňte...

- Vaše slova a činy jsou nejen přímým odrazem vás samotných, ale také odrazem těch, kdo vás zastupují, a těch, které zastupujete vy.
- Všichni děláme chyby. Když se stane chyba, přiznejte ji, komunikujte a napravte ji.
- Před odesláním e-mailu nebo externího sdělení ho zkontrolujte a ujistěte se, že správně vyjadřuje to, co chcete říci.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Severine a Daniela z různých oddělení firmy se neshodnou na Danielině výkladu jednoho interního procesu. Co může Severine říct, aby Danielu neurazila?

**Odpověď:** Severine by mohla Daniele vysvětlit, jak tento proces chápe ona. Měly by navzájem respektovat názor druhé strany, snažit se o něm diskutovat a najít nejlepší způsob, jak vyřešit nedorozumění, a tím zlepšit interní procesy.

**Otázka:** Franklin, zaměstnanec společnosti Bossard, neustále mluví se členy svého týmu negativně o záležitostech týkajících se společnosti, a tím šíří o společnosti Bossard nepravdy. Co by měli členové Franklinova týmu dělat?

**Odpověď:** Členové jeho týmu by měli Franklina zdvořile upozornit, že jeho chování není vhodné. Jako zaměstnanec společnosti Bossard by měl Franklin o společnosti mluvit obezřetně a přiměřeně a stejně tak by se měl i chovat. Franklinovy výroky a jednání ovlivní obraz a pověst společnosti, a to jak uvnitř, tak i navenek.

- Vnímavost je základním předpokladem toho, aby si nás zákazníci cenili.
- Dbejte na to, jaký jazyk používáte, na časové pásmo a na kulturu těch, s nimiž komunikujete. Pokud si tohle všechno dobře neuvědomíte, může docházet k nedorozuměním.
- Vhodná komunikace je jedním ze způsobů, jak chránit naše dobré jméno.



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak se staráme o zdraví a bezpečnost

*V duchu osvědčené produktivity (Proven Productivity) a udržitelných postupů společnosti Bossard zajišťujeme bezpečné a zdravé prostředí pro naše zaměstnance a další zúčastněné strany. Podporujeme hygienu práce i osobní zdraví zaměstnanců, abychom zajistili jejich zdravý život na pracovišti i mimo něj. Zavedli jsme důkladné bezpečnostní postupy, abychom snížili rizika. Naší hlavní prioritou je předcházet nehodám a úrazům, a to i během pracovních cest.*

### Očekávání

- Naše bezpečnostní pravidla dobře známe a zodpovědně je dodržujeme během své každodenní činnosti, na cestách do práce i při návštěvách.
- Bez výjimky dodržujeme platné místní zákony, vládní nařízení a zásady týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- Přijímáme veškerá opatření k eliminaci riskantních postupů.
- Neustále zlepšujeme bezpečnostní postupy prostřednictvím plánovaných revizí a v případě potřeby upravujeme naše standardy.
- Přijímáme zodpovědnost za bezpečnost návštěvníků na našich pracovištích.
- Zohledňujeme okamžité i dlouhodobé zdraví ostatních.
- Dbáme na to, abychom nezpůsobili zbytečná zdravotní a bezpečnostní rizika.
- Podporujeme zdravou rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Rihab vidí, že Brian při přejímce zboží nepoužívá správné ochranné pomůcky, přestože pracovní pokyny zmiňují „nošení ochranných rukavic“. Co by měla Rihab udělat?

**Odpověď:** Nezapomeňte, že vždy mluvíme upřímně („We Talk Real“). Rihab by měla Brianovi připomenout, aby dodržoval bezpečnostní pravidla. Kromě toho mu může navrhnout opakovací kurz bezpečnostních pokynů.

### Nezapomeňte...

- Zdraví a bezpečnost jsou záležitostí každého z nás.
- Dodržujte pravidla stanovená skupinou Bossard a v každé její jednotce, včetně pravidel pro návštěvníky, aby byli všichni chráněni před nehodami nebo zraněním.
- Zlepšení zdravotních a bezpečnostních podmínek považujte za zaměstnanecké benefity a upozorňujte na případy, kdy tyto podmínky nejsou dostatečné.



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak chráníme duševní a hmotné vlastnictví a důvěrné informace

*Při své práci můžeme nakládat s našimi vlastními důvěrnými informacemi a duševním vlastnictvím, ale také s důvěrnými informacemi a duševním vlastnictvím třetích stran. Patří sem patenty, ochranné známky, autorská práva a veškeré neveřejné informace, jako jsou obchodní tajemství, technické nápady, návrhy a finanční údaje. Přijímáme přiměřená opatření na ochranu svých práv k duševnímu vlastnictví a důvěrných informací a také těchto práv a informací třetích stran. Zahrnuje to i ochranu hmotného majetku, a to jak našeho, tak i majetku třetích stran. Naše další úspěšnost závisí na opatrném využívání duševního a hmotného vlastnictví a důvěrných informací.*

### Očekávání

- Naše duševní vlastnictví a důvěrné informace chráníme prostřednictvím vhodných opatření.
- Důvěrné informace sdílíme se zaměstnanci a externími subjekty pouze v případě, že je to nezbytné pro jejich činnost.
- Své obchodní partnery si pečlivě vybíráme.
- Pokud potřebujeme sdílet důvěrné informace s třetí stranou, zavedeme vhodná opatření včetně uzavření řádné smlouvy o mlčenlivosti.
- Přijímáme také vhodná opatření na ochranu duševního vlastnictví, důvěrných informací a hmotného majetku nás samotných i třetích stran (např. ochrana počítačů heslem, náležité označení hmotného majetku třetích stran).
- Respektujeme duševní vlastnictví a důvěrné informace třetích stran.
- Netolerujeme porušování našich práv k duševnímu vlastnictví, např. práv k ochranným známkám, a v případě jejich porušení podnikneme příslušné právní kroky.
- Veškeré závazky týkající se důvěrnosti a duševního vlastnictví dodržujeme i po ukončení vzájemné spolupráce.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Franzovi se naskytla zajímavá obchodní příležitost s třetí stranou, při které však musí prozradit obchodní tajemství společnosti Bossard. Co by měl udělat?

**Odpověď:** Před sdělením jakéhokoli obchodního tajemství společnosti Bossard třetí straně musíme s touto třetí stranou uzavřít řádnou smlouvu o mlčenlivosti, abychom se ujistili, že důvěrné informace budou použity pouze k zamýšlenému účelu a nebudou žádným způsobem zneužity. V každém případě by měl být Franz při výběru svých obchodních partnerů opatrný. I když je uzavřena dohoda o mlčenlivosti, pokud druhá strana není seriózním partnerem, lze nežádoucí vyzrazení důvěrných informací napravit pouze právními kroky, které mohou být nákladné a obtížně vymahatelné.

### Nezapomeňte...

- Chraňte naše vlastní duševní a hmotné vlastnictví a důvěrné informace a respektujte toto vlastnictví a informace třetích stran.
- Důvěrné informace sdílejte pouze v případě, že je to nutné pro obchodní činnost.
- Nehovořte o žádných obchodních projektech na veřejnosti (např. ve vlaku nebo v letadle).
- V případě jakýchkoli otázek, pochybností nebo obav týkajících se nakládání s duševním vlastnictvím a důvěrnými informacemi se obraťte na právní oddělení naší firemní skupiny.



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak bráníme využívání interních informací k obchodování s cennými papíry

*Zaměstnanci společnosti Bossard mohou mít při výkonu své práce přístup k interním informacím. Interní informace jsou podstatné neveřejné informace o společnosti Bossard nebo jejích obchodních partnerech, s jejichž akciemi se veřejně obchoduje na burze (např. finanční údaje, informace o akvizicích společnosti apod.), které by v případě zveřejnění mohly mít významný dopad na cenu cenných papírů nebo které by rozumný investor považoval za důležité při rozhodování o nákupu, držení nebo prodeji cenných papírů. Interní informace se považují za neveřejné, dokud nejsou účinně zveřejněny, například v tiskové zprávě, novinách nebo na externích webových stránkách společnosti Bossard (nebo našich obchodních partnerů). Podle zákona se interní informace nesmějí zneužívat. Nedodržení těchto pravidel může vést k disciplinárním opatřením a sankcím.*

### Očekávání

- Interní informace uchováváme v tajnosti.
- Neposkytujeme „tipy“ ani jinak neoprávněně nezpřístupňujeme interní informace nezasvěceným osobám, ať už v rámci skupiny Bossard, nebo mimo ni.
- V době, kdy máme přístup k interním informacím, nesmíme nakupovat, prodávat ani se jinak podílet na transakcích s cennými papíry společnosti Bossard nebo našich obchodních partnerů.
- Nesmíme vybízet žádnou osobu či firmu ani ji nabádat nebo jí radit, aby doporučovala transakce s cennými papíry, o nichž máme podstatné neveřejné informace, nebo tyto transakce sama prováděla. Kromě toho je nutno dbát na zabezpečení těchto informací.
- Sankce za obchodování při znalosti podstatných neveřejných informací nebo za jejich sdělování mohou být přísné, a to jak pro osoby zapojené do takového protiprávního jednání, tak pro jejich zaměstnavatele.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Kolega nedopatřením předá Anně dokumenty týkající se potenciální akvizice firmy vyrábějící spojovací materiál společnosti Bossard. Smí Anna obchodovat s cennými papíry společnosti Bossard nebo té druhé firmy?

**Odpověď:** Ne, nesmí. Taková transakce bude mít s největší pravděpodobností podstatný vliv na cenu dotyčných cenných papírů, a proto se považuje za interní informaci. Každý, kdo má interní informace, i když je získal náhodou, musí dodržovat pravidla týkající se interních informací.

### Nezapomeňte...

- Interní informace žádným způsobem neprozrazujte.
- Neobchodujte s cennými papíry na základě interních informací.
- Pokud máte pochybnosti, zda se na určitou situaci vztahují pravidla ohledně interních informací, obraťte se na právní oddělení naší firemní skupiny.



**We Talk Real.**





## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak zajišťujeme řádné a poctivé účetnictví a výkaznictví

*Ve společnosti Bossard přesně zaznamenáváme všechny naše podstatné finanční transakce, aktiva a závazky. To nám umožňuje vykazovat naše finance řádně a poctivě a dodržovat zákony a předpisy, které upravují naše účetní zásady a finanční výkaznictví. Patří sem dodržování zákonů proti praní špinavých peněz, platných daňových zákonů a celních a vývozních kontrolních opatření. Nepravdivý, smyšlený nebo zavádějící účetní zápis nebo výkaz může ohrozit důvěru našich akcionářů, investorů do dluhopisů a kapitálových trhů, což může vést ke ztrátě nebo poškození naší pověsti a majetku a může mít za následek trestní postih.*

### Očekávání

- Zajišťujeme, aby všechny obchodní transakce byly zaznamenány v souladu s našimi účetními zásadami.
- Řídíme se pravidly pro delegování pravomocí.
- Účetní záznamy ani jejich podklady nefalšujeme ani neničíme.
- Hlásíme podezřelé transakce a věnujeme pozornost podezřelým e-mailům, zejména těm, které obsahují žádosti o platbu a žádosti o finanční informace.
- Nikdy neposkytujeme nepravdivé nebo zavádějící údaje v žádné finanční zprávě, žádosti o proplacení výdajů nebo investičním návrhu.
- Řídíme se daňovými předpisy a pravidly obchodování v každé zemi, ve které působíme.
- Nikdy nesdílíme finanční informace s interními nebo externími stranami bez řádného oprávnění.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Dodavatel požádá Namfon, aby příští platbu provedla na nový offshorový bankovní účet v destinaci, o níž je známo, že je daňovým rájem. Jako pobídku nabízí 5% slevu z nákupní ceny. Měla by Namfon platbu provést?

**Odpověď:** Ne. Pokud Namfon platbu provede, aniž by si věci blíže ověřila, mohla by tím dodavateli pomoci při praní špinavých peněz a daňovém úniku. Jelikož bychom dokonce získali slevu, mohlo by to mít pro společnost Bossard vážné finanční a právní důsledky. Namfon to musí interně nahlásit jako podezřelou transakci.

### Nezapomeňte...

- Nikdy nesdílejte žádné finanční záznamy, informace nebo údaje bez řádného oprávnění.
- Neváhejte nahlásit každou podezřelou transakci.
- Nefalšujte ani neničte účetní záznamy nebo související dokumentaci.
- Důvěra našich akcionářů, investorů do dluhopisů a kapitálových trhů je zásadní pro naše strategické cíle a přístup k finančním zdrojům.





## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak řešíme střety zájmů

*Ke střetu zájmů dochází, když osobní zájmy zaměstnance jsou nebo se důvodně zdají být v rozporu se zájmy společnosti Bossard. V takovém případě může být pro zaměstnance obtížné jednat i přesto v nejlepším zájmu společnosti Bossard. Zaměstnanec se proto musí vyhnout situaci, kdy by jeho jednání mohlo vést ke střetu zájmů, ať už skutečnému, potenciálnímu, nebo domnělému. Střety zájmů mohou mít mnoho forem. Například externí závazky (např. externí zaměstnání, působení jako konzultant, externí pověření), které mohou zasahovat do našich povinností ve společnosti Bossard, nebo přijímání darů či jiných výhod od dodavatelů, zákazníků a konkurentů, což může ovlivnit naše obchodní rozhodnutí nebo může být jako takové důvodně vnímáno.*

### Očekávání

- Je potřeba umět rozpoznat skutečný nebo potenciální střet zájmů.
- Vyhýbáme se situacím, které jsou nebo mohou být důvodně vnímány jako střet zájmů.
- Jsme si vědomi, že střety zájmů mohou vznikat mnoha způsoby. V případě pochybností si interně vyžádáme vhodnou radu.
- Své postavení ve společnosti Bossard nesmíme využívat ve svůj osobní prospěch nebo ve prospěch blízkých rodinných příslušníků či jiných osob v úzkém příbuzenském vztahu.
- Veškeré střety zájmů musíme okamžitě hlásit.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Mila a její tým vedou pohovor s jejím švagrem, který se uchází o místo v jejím týmu. Co by měla udělat?

**Odpověď:** Mila musí neprodleně oznámit, že je v příbuzenském vztahu s uchazečem o zaměstnání, a interně projednat další postup.

### Nezapomeňte...

- Vyvarujte se jakékoli situace, kdy by vaše osobní zájmy byly skutečně nebo zdánlivě v rozporu se zájmy společnosti Bossard.
- Pokud dojde ke střetu zájmů, neprodleně informujte svého nadřízeného, abyste situaci vyřešili.
- Pokud máte pochybnosti, zda se jedná o střet zájmů, obraťte se na svého vedoucího nebo na právní oddělení naší firemní skupiny.



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak zajišťujeme zabezpečení informací a technologií

*Nepříjemným faktem moderního života je, že počítačová bezpečnost musí být pro jednotlivce i firmy tou nejvyšší prioritou. Úspěšný kybernetický útok může vést k uzavření podniku, což má za následek ztrátu pracovních míst, zmeškání dodávek a trvale pošramocenou pověst. Dobrou zprávou je, že tento problém lze výrazně zmírnit, pokud si uvědomíme, že za bezpečnost společnosti Bossard zodpovídá každý z nás. Naši zaměstnanci musí být neustále ostražiti a používat přiměřenou opatrnost a zdravý rozum.*

### Očekávání

- Jsme ostražiti a opatrní.
- Nejdříve přemýšlíme a teprve potom klikneme (zejména na tlačítka Schválit přihlášení, Odeslat nebo Stáhnout).
- Své heslo, které máme pro Bossard, nikde jinde nepoužíváme a nikdy ho nikomu nesdělujeme.
- Počítače a jiná svá zařízení zamkneme, než se od nich vzdálíme.
- Spolupracujeme s oddělením IT na zavádění nových technologií do společnosti.
- Podezřelé incidenty ihned nahlašujeme.
- Aktivně se účastníme školení o počítačové bezpečnosti a povědomí uživatelů.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Raphael obdržel velmi dobře podvržený phishingový e-mail a kliknul na odkaz. Byl vyzván k přihlášení, načež zadal své heslo, které má pro Bossard, a potvrdil ho v autentizační aplikaci. Pak si uvědomil, že stránka vypadá podezřele a že možná udělal chybu. Co má dělat?

**Odpověď:** Raphael ví, že se řídíme zásadami „We Collaborate“ a „We Talk Real“. Změní své heslo a okamžitě na incident upozorní oddělení zabezpečení IT. Společnost Bossard tak má nejlepší možnost posoudit, zda útočník způsobil nějaké škody, a zabránit další újmě. Každý občas udělá chybu. Upřímnost a spolupráce nás v tomto případě zachrání.

**Otázka:** Jana dostala od někoho na konferenci zbrusu nový USB flash disk. Je bezpečné ho používat?

**Odpověď:** Ostražitost jí říká, aby předpokládala, že to není bezpečné. Volně dostupné nebo nalezené USB jednotky jsou jedním z nejčastějších způsobů, které útočníci používají k zavedení škodlivého softwaru do firemních sítí.

### Nezapomeňte...

- Jste první linií obrany proti počítačovým útokům.
- Většina úspěšných útoků je založena na sociálním inženýrství, kdy útočník podvodně přiměje zaměstnance, aby provedli úkony, které ohrožují síť (např. otevřeli škodlivou přílohu nebo odkaz, naléhavě požadující změnu údajů bankovního účtu).
- Poslat e-mail je podobné jako poslat klasickou pohlednici poštou: nevíte, kudy bude na internetu cestovat, takže každý, kolem koho projde, si ho může přečíst, pokud chce.



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak se chováme na sociálních médiích

*Bossard uznává, že sociální média mají mnoho přínosů, ačkoli stejně jako u mnoha jiných věcí existuje správný a špatný způsob, jak tyto platformy používat. Pokud se rozhodnete používat platformy sociálních médií, dělejte to zodpovědně a zdvořile. V dnešním neustále se měnícím světě jsou dobře promyšlené příspěvky zásadní pro zachování online integrity člověka. Nezapomeňte, že ať už se jedná o osobní, nebo o pracovní příspěvek, obsah, který zveřejníte, už s vámi zůstane navždy spojen.*

### Očekávání

- Na sociálních médiích vždy komunikujeme zodpovědně a zdvořile.
- Na svých osobních profilech na sociálních médiích mluvíme vždy sami za sebe.
- Požadujeme, aby žádné příspěvky na sociálních médiích, včetně zveřejněných obrázků, neměly jakýkoli nepříznivý dopad na pověst společnosti Bossard.
- Propagujeme schopnosti společnosti Bossard v souladu s našimi hodnotami a kulturou.
- Na komentáře k našim příspěvkům na profesních sítích reagujeme okamžitě, pokud je to vhodné a má to význam.
- Respektujeme autorská práva.
- Chráníme důvěrné informace.
- Sociální média používáme k navazování kontaktů a budování svého profesního profilu.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Jack by rád využil svůj profil na Facebooku k propagaci nástrojů Smart Factory Tools společnosti Bossard prostřednictvím své sítě. Je to přijatelné?

**Odpověď:** Pokud zveřejníte příspěvek o společnosti Bossard na své vlastní stránce, umožníte kolegům, zákazníkům a dodavatelům přístup ke svým dalším osobním příspěvkům. Doporučujeme vám používat sociální síť, ale žádáme vás, abyste oddělili svůj profesní profil od svého osobního profilu. Nezapomeňte, že vaše osobní názory a stanoviska by mohly být nesprávně interpretovány jako názory a stanoviska společnosti Bossard.

### Nezapomeňte...

- Externí kanály společnosti Bossard jsou reprezentovány pouze managementem a marketingovým oddělením skupiny Bossard.
- Své příspěvky na sociálních médiích si po sobě vždy přečtěte, aby vaše vyjádření správně odrazilo to, co jste chtěli říct, a nemohlo být špatně pochopeno nebo nesprávně interpretováno.
- Vhodné příspěvky jsou jedním ze způsobů, jak chránit naše dobré jméno.
- Když jste omezeni počtem znaků na sociálních médiích, uvědomte si, že vaše názory nemusí ostatním umožnit vyvodit souvislosti nebo závěry nezbytné pro správné pochopení. Dbejte na to, abyste své názory potvrdili tím, že uvedete, jak jste ke svým závěrům dospěli vy osobně.
- Třetí osoby mohou vaše osobní názory vyjádřené na sociálních médiích nesprávně chápat jako názory společnosti Bossard.



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak dodržujeme zákony upravující hospodářskou soutěž

*Ve společnosti Bossard jsme odhodláni dodržovat platné zákony o hospodářské soutěži. Zákony o hospodářské soutěži, známé také jako antimonopolní zákony, mají bránit protisoutěžním praktikám na trhu. Tyto zákony mají zajistit, aby byl trh spravedlivý pro spotřebitele i výrobce. Cílem nebo důsledkem protisoutěžních praktik je zabránění, omezení nebo narušení hospodářské soutěže. Vedle poškození dobré pověsti mohou společnosti, které se takto chovají, zjistit, že jejich dohody jsou nevyhmatatelné, a také riskují vysoké pokuty a žaloby.*

### Očekáváníí

- Jsme odhodláni dodržovat zákony upravující hospodářskou soutěž, abychom zajistili spravedlivý trh.
- Očekáváme, že každý zaměstnanec, který se podílí na příslušné činnosti, rozumí zásadám práva hospodářské soutěže.
- Očekáváme, že naši dodavatelé budou dodržovat zákony o hospodářské soutěži.
- Pokud si nejsme jisti, zda je určité chování v souladu se zákony o hospodářské soutěži, požádáme o právní pomoc.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Jeffův přítel Jumpy pracuje v prodejním oddělení konkurenta společnosti Bossard. Bossard i Jumpyho zaměstnavatel prodávají stejný typ výrobků. Jeff se sejde s Jumpym na neformálním obědě. Jumpy chce diskutovat o cenách výrobků obou společností a chce přesvědčit Jeffa, ať zvýší ceny těchto výrobků, aby mohli dosáhnout vyšší marže z prodeje. Co by měl Jeff udělat?

**Odpověď:** Jeff musí diskusi okamžitě ukončit, než dojde k odhalení jakýchkoli cen nebo jejich zvýšení. Konkurenti si nesmějí vyměňovat informace o cenách ani se domlouvat na stanovení nebo zvýšení cen. To platí i v případě, kdy taková „dohoda“ nemá písemnou podobu. Podle práva hospodářské soutěže zahrnuje pojem „dohody“ nejen formální písemné smlouvy, ale také jakékoli ústní ujednání, neformální a džentlmenké dohody.

### Nezapomeňte...

- Dodržujte platné zákony o hospodářské soutěži, kdykoli jednáte s konkurenty, dodavateli, zákazníky, distributory nebo jinými obchodními partnery.
- Porušení zákonů o hospodářské soutěži by mohlo mít pro společnost Bossard i pro vás významné negativní důsledky.
- Pokud si nejste jisti, zda je určité chování v souladu se zákony o hospodářské soutěži, aktivně vyhledejte právní radu v rámci společnosti Bossard.





**Podnikáme  
profesionálním  
a etickým  
způsobem.**



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak předcházíme úplatkářství a nepatřičným výhodám

*Bossard netoleruje žádnou formu úplatkářství nebo poskytování nepatřičných výhod ze strany svých zaměstnanců nebo obchodních partnerů. Nenabízíme, neslibujeme, neposkytujeme, nepřijímáme ani nevyžadujeme nepatřičné výhody jako pobídky (např. peníze, dary, půjčky, poplatky, odměny nebo jiné výhody) za jednání, které je nezákonné, neetické nebo představuje porušení důvěry nebo které by mohlo vyvolat pochybnosti o osobní integritě zaměstnanců společnosti Bossard. Úplatky a nepatřičné výhody mohou mít za následek trestní a občanskoprávní žaloby proti společnosti Bossard a zúčastněným zaměstnancům, jakož i poškození pověsti společnosti Bossard.*

### Očekávání

- Chápeme, že v mnoha zemích platí přísné zákony o úplatkářství a poskytování nepatřičných výhod.
- Nikdy nepřijímáme žádnou formu úplatku nebo nepatřičné výhody.
- Neobchodujeme s partnery, kteří tolerují úplatkářství nebo poskytování nepatřičných výhod.
- Dary nebo pohoštění můžeme poskytovat nebo přijímat pouze tehdy, pokud jsou vhodné, přiměřené a pokud skutečně ani zdánlivě neovlivňují rozhodnutí příjemce.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Dodavatel společnosti Bossard daruje Maxovi, zaměstnanci společnosti Bossard, vstupenky na finále fotbalové Ligy mistrů, které jsou drahé a těžko dostupné. Je v pořádku vstupenky přijmout?

**Odpověď:** Ne, Max by si vstupenky neměl vzít. Vstupenky jdou nad rámec toho, co se považuje za přiměřený dárek. Přijetí takových vstupenek od dodavatele nebo jiného obchodního partnera bude pravděpodobně považováno za úplatek nebo nepatřičnou výhodu.

### Nezapomeňte...

- Nikdy netolerujte žádnou formu úplatku nebo nepatřičné výhody.
- Odmítněte všechny nabídky, dary apod., které by mohly ovlivnit vaši osobní integritu nebo vaše rozhodnutí.
- Pokud máte pochybnosti o tom, zda lze danou situaci považovat za úplatek nebo nepatřičnou výhodu, obraťte se na právní oddělení naší firemní skupiny.





## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak zajišťujeme ochranu údajů

*Osobní údaje jsou veškeré informace, jež se týkají jednotlivé osoby, kterou lze podle nich přímo či nepřímo identifikovat. Mohou mezi ně patřit jméno, e-mailová adresa, údaje o poloze, pohlaví nebo etnický původ. Cílem zákonů na ochranu údajů je kontrolovat, jak organizace, podniky nebo vláda využívají osobní údaje. Při své každodenní činnosti zpracováváme osobní údaje podle platných zákonů na ochranu osobních údajů, např. podle švýcarského zákona na ochranu osobních údajů, evropského obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a kalifornského zákona na ochranu soukromí spotřebitelů (CCPA). Porušení platných zákonů na ochranu osobních údajů může mít za následek vysoké pokuty nebo trestní stíhání.*

### Očekávání

- Osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme, přenášíme, zpřístupňujeme, ukládáme a jinak používáme podle platných zákonů na ochranu osobních údajů.
- Dodržování platných zákonů na ochranu osobních údajů vyžadujeme také od našich dodavatelů, zákazníků a dalších obchodních partnerů.
- S osobními údaji nakládáme v souladu s platnými zásadami ochrany údajů, jako jsou zákonnost, korektnost, transparentnost, omezení účelu, minimalizace údajů, přesnost, omezení ukládání, integrita a důvěrnost a odpovědnost.
- Respektujeme příslušná práva jednotlivců na ochranu soukromí.
- S daty nakládáme bezpečně, a to díky zavedení vhodných technických a organizačních opatření.
- Bezpečnostní incidenty, týkající se osobních údajů, hlásíme neprodleně prostřednictvím příslušných kanálů, stanovených v zásadách společnosti Bossard na ochranu osobních údajů.
- Osobní údaje neuchováváme déle, než je nezbytné pro daný účel a jak vyžadují příslušné zákony.
- Dodržujeme platná omezení, týkající se předávání osobních údajů mimo zemi, odkud osobní údaje pocházejí.

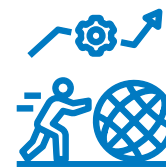
### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Ericovi odcizili heslo k jeho e-mailovému účtu u společnosti Bossard. Co by měl udělat?

**Odpověď:** Pomocí odcizeného hesla mohla neoprávněná osoba získat přístup k osobním údajům uloženým v Ericových e-mailových účtech. Eric musí tento incident neprodleně nahlásit příslušnými kanály, jak je stanoveno v interních zásadách společnosti Bossard, týkajících se ochrany osobních údajů.

### Nezapomeňte...

- Nastudujte si zásady zákonů na ochranu osobních údajů a zásady společnosti Bossard, týkající se zákonů na ochranu osobních údajů.
- S osobními údaji jiných osob zacházejte s náležitou péčí a v souladu s platnými zásadami ochrany osobních údajů.
- Dodržujte platné zákony na ochranu osobních údajů.
- V případě dotazů nebo obav se obraťte na pověřenou osobu pro ochranu osobních údajů skupiny Bossard ([group\\_dataprotection@bossard.com](mailto:group_dataprotection@bossard.com)).



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak najímáme a zaměstnáváme pracovníky

*Důvěra, vedení, společenská odpovědnost, podnikavost a důvěryhodnost jsou hodnotami kultury společnosti Bossard. Tvoří kořeny našich hlavních zásad, na nichž stavíme své jednání: „We Experiment“, „We Collaborate“, „We Empower“, „We Deliver Value“ a „We Talk Real“. Všichni naši zaměstnanci jsou důležitou součástí kultury, kterou prosazujeme prostřednictvím našich hodnot a hlavních zásad. Je na každém z nás, uvádět je do praktického života.*

### Očekávání

- Dodržujeme platné místní zákony, upravující zaměstnávání pracovníků.
- Uplatňujeme dlouhodobou politiku lidských zdrojů, počínaje nábořem a nástupem do zaměstnání, přes začleňující pracovní prostředí až po neustálý rozvoj našich zaměstnanců.
- V souladu s platnými zákony vytváříme rovné příležitosti bez ohledu na takové faktory, jako jsou rasa, náboženství, barva pleti, pohlaví, genderová identita, sexuální orientace, národní původ, status občana, status člena uniformované služby, těhotenství, věk, genetické informace, postižení nebo jakýkoli jiný chráněný status.
- Podporujeme rozmanitost a začlenění prostřednictvím našich hodnot a hlavních zásad.
- Chováme se k sobě navzájem s respektem, čestně a spravedlivě.
- V našem pracovním prostředí netolerujeme diskriminaci, obtěžování a represe.
- Komunikujeme jasně a otevřeně, aby každý zaměstnanec mohl pochopit rozhodnutí a podpořit rozvoj společnosti.
- Podporujeme zdravou rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem.
- Podporujeme flexibilní pracovní modely a modely sdílení špičkových pozic (top sharing), abychom se přizpůsobili potřebám našich zaměstnanců (home office, částečné úvazky, zkrácené úvazky) a poskytli jim stejné možnosti kariérního rozvoje.
- Věříme v talent našich zaměstnanců a umožňujeme jim rozvíjet jejich osobní i profesní dovednosti.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Můj spolupracovník Taylor neustále vtipkuje o lidech s mou barvou pleti a já mám pocit, že jsem diskriminována. Co mám dělat?

**Odpověď:** Netolerujeme žádnou formu diskriminace. Pokud se domníváte, že vás Taylor diskriminuje, nebo pokud vidíte, že se tak chová k ostatním, měla byste toto nevhodné chování nahlásit v souladu s našimi pokyny, uvedenými v kapitole „Jak vyjadřujeme obavy“ tohoto etického kodexu. Nahlásit to můžete svému vedoucímu nebo prostřednictvím naší linky pro nahlašování.

**Otázka:** Můj kamarád Matteo si všiml zajímavé nabídky práce ve společnosti Bossard s možností pracovat čtyři nebo pět dní v týdnu. Chtěl by pracovat čtyři dny v týdnu. Má reálnou šanci získat práci na částečný úvazek a přitom pokračovat v kariérním růstu?

**Odpověď:** Zaměstnáváme na základě kvalifikace pro danou pracovní příležitost a s ohledem na naše oprávněné podnikatelské potřeby budeme brát v úvahu všechny uchazeče o zaměstnání bez ohledu na to, zda chtějí pracovat na plný, nebo na částečný úvazek. Podporujeme rozvoj zaměstnanců bez ohledu na jejich rozvržení pracovní doby.

### Nezapomeňte...

- Při své každodenní práci se řiďte našimi hlavními zásadami a buďte v tomto ohledu vzorem pro ostatní.
- Chovejte se k sobě navzájem uctivě, čestně a spravedlivě.
- Komunikujte jasně a transparentně a umožněte ostatním vyjádřit jejich názor.
- Ve svém pracovním prostředí netolerujte diskriminaci, obtěžování a represe.
- Posilujte a rozvíjejte potenciál lidí.





**Podporujeme  
různorodost  
a začleňování.**



## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak se zlepšujeme

*Jsme odhodláni dosahovat dokonalosti prostřednictvím neustálého zlepšování našich postupů, procesů a know-how. Chyby považujeme za příležitost ke zlepšení. Pravidelně přezkoumáváme svoji současnou i minulou výkonnost, včetně získaných zkušeností, abychom dosáhli našich společných cílů. Dodržováním zásad uvedených v tomto etickém kodexu usilujeme o dokonalost. Neustálé zlepšování je páteří podnikání skupiny Bossard.*

### Očekávání

- Děláme vše pro to, aby každý zaměstnanec skupiny Bossard rozuměl etickému kodexu společnosti Bossard.
- Jsme odhodláni zajistit, aby byl etický kodex společnosti Bossard důsledně dodržován v celé skupině Bossard.
- Pravidelně vyhodnocujeme svoji výkonnost, postupy a procesy, abychom je zlepšili.
- Neustále zlepšujeme své služby a produkty pro zákazníky.
- Naše zlepšení přispívají ke spokojenosti zákazníků, k posílení partnerství s dodavateli, naší společností a našimi kolegy.
- Podporujeme mezikulturní týmovou práci ve všech našich obchodních jednotkách po celém světě, a tím uznáváme přínos kulturních rozdílů.
- Společně se denně podílíme na neustálém zlepšování prostřednictvím týmové práce, spolupráce jednotlivců a snahy o dokonalost.
- Podporujeme kulturu, která nám umožňuje uplatňovat naše hlavní zásady.
- Podněcujeme zaměstnance, aby rozvíjeli nebo zlepšovali procesy a následně vytvořili prototyp, který mohou sdílet s celou organizací. We Experiment (Experimentujeme)!

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Li má nápad, jak zlepšit proces zajištění kvality, ale neví, s kým nebo jak se o něj může podělit.

**Odpověď:** Každé zlepšení ve společnosti Bossard vítáme. Li může tento nápad na zlepšení navrhnout organizaci e-mailem nebo během rozhovoru s nadřízenými. Poté bude rozhodnuto, zda se touto myšlenkou bude zabývat konkrétní tým.

### Nezapomeňte...

- Chyby považujte za příležitosti ke zlepšení.
- Spolupracujte s kolegy na každodenním zlepšování našich postupů. Naším způsobem práce je snaha o dokonalost.
- Naše zlepšení jsou přínosem pro naši každodenní práci.





## ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI BOSSARD

# Jak vyjadřujeme obavy

*Pokud víte o porušení etického kodexu společnosti Bossard nebo jakéhokoli zákona, případně pokud máte podezření na takové porušení, měli byste takovou záležitost nahlásit. Své obavy můžete nahlásit svému důvěryhodnému nadřízenému e-mailem nebo některou z dalších možností nahlásování, které jsou k dispozici na našem intranetu. Obavy lze předložit také anonymně a my přijmeme přiměřená opatření na ochranu anonymních stížností.*

### Očekávání

- Vyzýváme vás, abyste nahlásili své obavy, pokud se v dobré víře domníváte, že došlo k pochybení.
- Vážíme si vašeho soukromí, takže své obavy můžete nahlásit anonymně.
- Přijímáme přiměřená opatření na ochranu anonymních stížností v možném rozsahu na základě příslušného vyšetřování.
- Nepřipouštíme ani nepromíjíme odvetná opatření za oznámení pochybení, která byla učiněna v dobré víře.
- Netolerujeme zlovolně učiněná hlášení.
- Možná budeme muset nahlášené etické záležitosti prošetřit.
- V případě potřeby budeme spolupracovat při interním vyšetřování pochybení.

### Nezapomeňte...

- Žijeme v souladu s našimi hodnotami. See something, say something.
- Netolerujeme nedodržování předpisů.
- Netolerujeme odvetná opatření za nahlášení případu nedodržování předpisů.
- Hlášení bereme vážně.
- V závislosti na výsledku vyšetřování přijmeme příslušná opatření.

### Otázky a odpovědi

**Otázka:** Emia zaslechne rozhovor, v němž Brian nabídne zákazníkovi lepší cenu šroubů výměnou za vstupenky na místa blízko středu ledové plochy za sobotní zápas hokejového mužstva EV Zug. Měla by Emia tento rozhovor nahlásit?

**Odpověď:** Vyžadovat dárky od zákazníka výměnou za lepší cenu je nepřipustné. Na tuto záležitost byste měli upozornit přinejmenším svého nadřízeného. Pokud se necítíte na to nahlásit problém svému nadřízenému, můžete využít některou z dostupných možností anonymního nahlášení.

**Otázka:** Henry je pomocný účetní a všiml si řady pochybných bankovních převodů, které provedl jeho nadřízený. Henry chce tyto převody nahlásit, ale obává se, že se mu to vymstí. Měl by své obavy nahlásit?

**Odpověď:** Ano. Mstít se za nahlášení potenciálního porušení předpisů je v rozporu s našimi hodnotami. Pokud se obáváte nějakou věc nahlásit, můžete podat anonymní oznámení. Pokud to bude považováno za nezbytné, budete se možná muset zúčastnit vyšetřování a my přijmeme přiměřená opatření na ochranu vaší totožnosti.

### Jak nahlásit pochybení

- Osobně svému nadřízenému, k němuž máte důvěru.
- Skupině Bossard e-mailem na adresu [group\\_integrity@bossard.com](mailto:group_integrity@bossard.com).
- Další možnosti nahlásování jsou k dispozici na našem intranetu.

**See something,  
say something!**

**Bossard Holding AG**  
**Steinhauserstrasse 70**  
**6301 Zug**  
**Švýcarsko**

[www.bossard.com](http://www.bossard.com)  
© 2022 Bossard