



---

## Livelli di qualità Bossard

Definire la giusta qualità

## LIVELLI DI QUALITÀ BOSSARD

# Definire la giusta qualità

---

La qualità è uno dei fattori chiave di successo per la realizzazione di prodotti efficienti, sicuri, esteticamente impeccabili ed economici.

### La giusta qualità

La qualità conta. Indubbiamente. Ma il concetto di qualità è vastissimo e non ha mai lo stesso significato in termini di requisiti concreti. La nostra esperienza dimostra che una comune definizione del livello di qualità desiderato e richiesto rende tutto molto più semplice e assicura che ai clienti vengano sempre consegnati prodotti con la giusta qualità.

### Livelli di qualità Bossard

Questa piramide è la nostra piccola guida per l'orientamento nel vasto campo della qualità. A partire dal basso, ogni livello superiore rappresenta requisiti di qualità superiori. Sul lato sinistro sono riportati i requisiti e le valutazioni della criticità dei componenti tipici per i clienti. I corrispondenti standard e processi qualitativi Bossard sono riportati sul lato destro. L'utilizzo di questo strumento stabilirà una visione comune delle vostre esigenze e dei requisiti che Bossard dovrà soddisfare.

## Requisiti del cliente

## Definire il giusto livello di qualità

## Standard di qualità Bossard

LIVELLI DI QUALITÀ BOSSARD

Pianificazione della qualità (esempi)	Requisiti specifici	Criticità del prodotto	Gamma di prodotti tipica	Requisiti di qualità e criticità	Audit supplementare del produttore secondo il processo Bossard per l'approvazione dei fornitori	Ulteriori requisiti di processo
⊕ • Pianificazione personalizzata e ispezione specifica per approvazione	• Specifiche personalizzate per prodotti e processi			Requisiti specifici altissima criticità	Audit su specifica dal cliente	• Processo specifico secondo i requisiti (qualità del prodotto, inclusa la convalida delle prestazioni)
⊕ • Standard aerospaziale AS9100 • Standard automotive IATF 16949 • AIAG PPAP Livello 3 e 4 • Requisiti CQI (9,11,12) • VDA 6.3	• Applicazioni per il settore automotive • Tracciabilità • Separazione dei lotti • Specifiche di pulizia	Prodotti ad alto rischio	Marchi Bossard come ecosyn®	Requisiti specifici elevata criticità	- A - Audit completo del processo produttivo	• Documentazione e certificazione PPAP per ogni prodotto e ogni spedizione • AS9100 richiede livelli superiori negli standard produttivi e qualitativi • Pulizia significa monitorare le fasi di processo tramite ispezione in linea per garantire il livello di qualità specificato, incluso un idoneo servizio di imballaggio
⊕ • AIAG PPAP Livello 1 e 2 • Determinati criteri ppm, ad esempio secondo ISO 16426 in aggiunta a ISO 3269	• Articoli speciali prodotti a disegno • Caratteristiche funzionali, tolleranze, rivestimenti ecc.	Prodotti a medio rischio	Prodotti personalizzati	Requisiti specifici moderata criticità • Qualità secondo gli accordi • Collaudo dinamico continuo presso lo stabilimento del produttore	- A - Audit completo del processo produttivo (opzionale)	• Specifiche/disegni di progettazione con ulteriori istruzioni • Audit A significa almeno un giorno di trasferta per visitare lo stabilimento del fornitore • Criteri ppm significa monitorare le fasi di processo tramite ispezione in linea per garantire il livello di qualità specificato, incluso un idoneo servizio di imballaggio
⊕ • Campionamento per attributi secondo ISO 2859	• Ulteriori requisiti basati sulle normative • Rischi residui, quali fragilimento da idrogeno o particolari sottoposti a trattamento termico		Prodotti a catalogo	Requisiti specifici bassa criticità • Qualità secondo ISO 2859 o similare • Collaudo continuo oltre mare	- B - Audit semplificato del processo produttivo (opzionale)	• La riduzione del rischio di fragilimento da idrogeno richiede tempi di deidrogenazione più lunghi: fino a 24 ore (standard di mercato: 0-4 ore) • Trattamenti termici speciali allungano i tempi di produzione • Prevenzione di rischi specifici durante la produzione
• Collaudo per l'accettazione secondo ISO 3269 • Prodotti secondo le normative DIN, ISO ecc.	• Nessuno	Prodotti a basso rischio		Nessun requisito specifico bassa criticità • Qualità secondo ISO 3269 o similare • Processo generale di approvazione del fornitore • Collaudo iniziale interno, collaudo continuo oltre mare	- B - Audit semplificato del processo produttivo (opzionale)	• Nessun requisito speciale • Prezzi di mercato mondiali • Articoli confrontabili, a condizione che tutti i fornitori garantiscano il medesimo livello di qualità delle materie prime e dei processi produttivi
• Nessuno	• Nessuno			Bossard non opera a questo livello	-	• Il livello dei prezzi è inferiore al consueto prezzo di mercato • Ottenibile utilizzando materiale non conforme • Ottenibile utilizzando produttori non qualificati e non controllati

---

Gruppo Bossard  
[www.bossard.com](http://www.bossard.com)