

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY BOSSARD POLAND SP. Z O. O.**1. Zakres, charakterystyka usług**

- 1.1 Firma Bossard Poland Sp. z o.o. dostarcza towary i usługi swoim klientom wyłącznie na podstawie aktualnie obowiązujących Ogólnych Warunków Sprzedaży. Asortyment produktów dotyczy w szczególności produkcji komponentów i innych produktów oraz usług inżynierskich, doradztwa technicznego, logistyki i innych. Obejmuje to również towary i usługi dostarczane w ramach oferowanego przez nas kompleksowego lub częściowego rozwiązania.
- 1.2 Aktualna wersja Ogólnych Warunków Sprzedaży jest dostępna na naszej stronie internetowej (www.bossard.com → O nas → Centrum pobierania → Warunki ogólne). Ogólne Warunki Sprzedaży znajdują się w całości w każdej zawieranej umowie i mają zastosowanie do każdej spółki w Grupie Bossard. Ogólne warunki handlowe mają zastosowanie do wszystkich nawiązanych z nami stosunków handlowych.
- 1.3 Wszelkie inne warunki lub umowy szczegółowe mają moc wiążącą wyłącznie, jeśli zawarto je na piśmie.
- 1.4 Klient może oczekiwać świadczenia usługi wykraczającej poza dostawę towaru tylko wtedy, gdy uzgodniono to na piśmie. Odpowiedzialność za montaż i użytkowanie towaru spoczywa na kliencie.
- 1.5 Jeżeli wystawiliśmy pisemne potwierdzenie zamówienia lub pisemnie potwierdziliśmy inne dokumenty umowne, dokumenty te będą zawierać pełny wykaz wszystkich dostarczanych towarów i usług.
- 1.6 Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży przez termin „na piśmie” rozumiemy dokument (w tym faks lub dokument pdf) podpisany przez jednego z kontrahentów. „Na piśmie” rozumie się również wiadomość e-mail wysłaną przez jednego z kontrahentów do drugiego, pod warunkiem, że osobą działającą w imieniu strony wysyłającej e-mail można zweryfikować oraz jest upoważniona do działania w danej sprawie.

2. Ceny oraz płatność za towary i usługi

- 2.1 Ceny za nasze towary i usługi są zawsze podawane w stosownej walucie bez podatku VAT. Zasada ta dotyczy wszystkich naszych cenników, potwierdzeń zamówień oraz innych porozumień.
- Nasze ceny dotyczą 100 sztuk. Wyraźnie zastrzegamy sobie prawo do poczynienia alternatywnych ustaleń za odpowiednim powiadomieniem. Ceny za 1000 sztuk lub więcej dotyczą wyłącznie opakowań przemysłowych lub ilości hurtowych. Minimalna wartość faktury sprzedaży na rynku krajowym i poza PL wynosi 500,- PLN. Przy zakupie mniejszej liczby sztuk niż w oryginalnym opakowaniu będzie doliczana dodatkowa opłata). Jakiegokolwiek negocjacje cenowe podejmowane są w przypadku jednorazowego zamówienia powyżej 5000,- PLN.
- 2.2 Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania korekt cen, jeśli warunki rynkowe ulegną znacznej zmianie lub jeśli wynikają z wahań kursu walutowego. Oferowane ceny są wiążące wyłącznie, jeśli poinformowaliśmy Klienta o okresie, w którym mają one zastosowanie.
- 2.3 Nasze towary są dostarczane na zasadach EXW zgodnie z warunkami Incoterms 2020.

- 2.4 Faktury za nasze towary i usługi są płatne zgodnie z warunkami uwidocznionymi na fakturze VAT. Płatności należy dokonać w wartości brutto bez rabatu. W przypadku zwłoki w płatności naliczane będą odsetki w wysokości ustawowej plus opłata w wysokości 40,00 EUR (lub równowartość w innej walucie) pobierana na podstawie art. 6 Dyrektywy 2011/7/UE, stanowiąca rekompensatę za koszty odzyskiwania należności. Obie kwoty zostaną naliczone bez oddzielnego powiadomienia o niewykonaniu zobowiązania.

Zafakturowane płatności muszą być dokonywane w walucie określonej w naszych cennikach, potwierdzeniach zamówień lub innych dokumentach umownych.

3. Broszury, katalogi (włączając E-shop), dokumentacja techniczna i inne dokumenty

- 3.1 Wymiary oraz instrukcje tekstowe i schematy w naszych dokumentach są niezobowiązujące; dotyczy to w szczególności broszur, katalogów (w tym E-Shop), dokumentów związanych z zamówieniem i dokumentacji technicznej oraz innych informacji technicznych.
- 3.2 Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość i kompletność dokumentów dostarczonych do nas przez Klienta (w szczególności w przypadku rysunków, specyfikacji materiałowych i innych dokumentów). Ponadto nie jesteśmy zobowiązani do weryfikowania ich dokładności i kompletności.
- 3.3 Klient musi również upewnić się, że dostarczone nam dokumenty (rysunki, specyfikacje materiałowe i inne dokumenty) nie naruszają praw osób trzecich. Jeśli klient nie zastosuje się do tego wymogu, musi zabezpieczyć nas przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich w tym zakresie.

4. Terminy i daty, wielkości dostawy

- 4.1 Dołożymy wszelkich starań, aby dotrzymywać proponowanych i zaakceptowanych terminów. Zależą one od bieżących zdolności realizacji zamówienia i dostępności materiałów w momencie potwierdzenia zamówienia. Dostawy towarów podlegają ostatecznej akceptacji umowy przez naszych poddostawców.
- 4.2 Termin i czas dostawy rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy, ale nie przed spełnieniem wszelkich niezbędnych formalności wymaganych przez prawo, dokonaniem płatności na podstawie zamówienia oraz zapewnieniem wszelkich zabezpieczeń. Kontrahenci muszą również dokonać najistotniejszych ustaleń technicznych przed rozpoczęciem terminu dostawy.
- 4.3 Uzgodnione terminy i czas dostaw mogą zostać odpowiednio przedłużone lub zmienione, bez ponoszenia odpowiedzialności przez Bossard Poland Sp. Z o. o.. Dotyczy w szczególności następujących okoliczności:
- jeśli informacje, których wymagamy w celu realizacji umowy, nie zostaną otrzymane w odpowiednim czasie lub ulegną późniejszej zmianie;
 - jeśli Klient lub strona trzecia (w szczególności którykolwiek z naszych podwykonawców) opóźnia się z dostawami towarów lub usług lub w inny sposób nie wywiązuje się ze zobowiązań umownych;
 - jeśli my, klient lub strona trzecia (w szczególności nasi podwykonawcy) napotka przeszkody lub nieprzewidziane zdarzenia, których nie można uniknąć. Takie zdarzenia obejmują (między innymi) skutki siły wyższej, wojny, napięć międzynarodowych, zamieszek, braku towarów, awarii, epidemii, pandemii, strajków oraz oficjalnie zarządzonych zamknięć infrastruktury i przedsiębiorstw. Ta lista nie jest wyczerpująca.

- 4.4 W przypadku niedotrzymania terminu dostawy oraz przekroczenia przedłużonego czasu dostawy (określanego indywidualnie), Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części, o ile dostawa pozostaje niezrealizowana. Kategorycznie wykluczamy odpowiedzialność za wszelkie przestoje i inne szkody wynikające z niedotrzymania ustalonych terminów lub ilości dostaw.
- 4.5 W przypadku towarów paczkowanych sprzedawanych na sztuki, średnia wartość dostarczonych towarów powinna odpowiadać co najmniej ilości nominalnej ustalonej według procedury kontroli wrywkowej. Dopuszcza się tolerancję pomiaru +/- 4% dla dostaw paczkowanych towarów liczących 100 sztuk lub więcej.
- 4.6 Dostawa nadmierna lub niepełna o 15% będzie możliwa do przyjęcia w przypadku pozycji zaprojektowanych zgodnie z wymaganiami klienta.

5. Identyfikowalność

Jesteśmy zobowiązani do zapewnienia identyfikowalności towarów, podając niezbędne informacje na etykiecie opakowania. Po dostarczeniu produktów do Klienta, Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że towar pochodzi od nas jako dostawcy.

6. Zastrzeżenie tytułu, własność w kontekście logistyki

- 6.1 Towary pozostają własnością Bossard Poland Sp. z o.o. do czasu otrzymania pełnej płatności.
- 6.2 W przypadku opracowania rozwiązania logistycznego lub świadczenia usługi logistycznej, przy jednoczesnym zapewnieniu w tym celu pojemników, stojaków i innego rodzaju wyposażenia, przedmioty te pozostają własnością Bossard Poland Sp. z o.o. , o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie.

7. Obowiązki związane z inspekcją i odbiorem oraz powiadomienie o wadach

- 7.1 Nasze towary i/lub usługi muszą podlegać niezwłocznemu zatwierdzeniu oraz, w stosownych przypadkach, inspekcji Klienta w celu zapewnienia, że są zgodne ze specyfikacjami technicznymi i wymogami ustawowymi. To samo obowiązuje w przypadku ukończenia jednego z naszych kompleksowych lub częściowych rozwiązań. Również w momencie zakończenia świadczenia usług Klient musi sprawdzić, czy były one zgodne z ustaleniami na mocy umowy.
- 7.2 Wszelkie wady naszych towarów i usług należy zgłaszać w formie pisemnej niezwłocznie po ich wykryciu oraz nie później niż 8 dni od otrzymania towaru lub zakończenia prac montażowych. Zasada ta obowiązuje również w przypadku rozwiązań kompleksowych lub częściowych oraz zakończenia prac nad innymi usługami.
- 7.3 Wadę uznaje się za zgłoszoną prawidłowo, jeżeli zgłoszenie zostało wysłane przed upływem terminu określonego w pkt 7.2 i istnieje niepodważalny dowód, że zgłoszenie zostało przesłane zarówno w formie pisemnej, jak i doręczone np. listem poleconym. Po otrzymaniu zgłoszenia zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji zgłoszonej wady lub uszkodzenia przez nasz personel lub przez wybranych przez nas ekspertów. Klient może bezpłatnie zażądać raportu na temat rozwiązania problemu w ciągu 30 dni od zamknięcia reklamacji; prośby o raporty złożone w późniejszym terminie będą podlegały opłacie.
- 7.4 Wbrew powyższym postanowieniom każdy Klient korzystający z oferowanego przez nas rozwiązania logistycznego jest zwolniony z obowiązku inspekcji towaru podczas dostawy za pośrednictwem takiego rozwiązania logistycznego.
- 7.5 Wszystkie reklamacje Klienta i nasze gwarancje podlegają ustawowym okresom przedawnienia.

8. Gwarancja naszych towarów

8.1 Gwarantujemy cechy produktów zgodne wyłącznie ze stosownymi normami dotyczącymi produktu, takimi jak DIN, ISO lub EN. Niniejsza gwarancja dotyczy również odpowiednich technicznych warunków dostawy a także specyfikacji dla części niestandardowych uzgodnionych w formie pisemnej. Oceniamy dane wizualne, wymiary, tolerancje kształtu i położenia bez pisemnych informacji od Klienta, zgodnie z odpowiednimi standardami produktów zwyczajowo stosowanymi w branży. W przypadku rozwiązań systemowych i funkcjonalnych gwarantujemy właściwości produktu zgodne z odpowiednimi wymaganiami eksploatacyjnymi (np. deklaracja właściwości użytkowych, instrukcja obsługi itp.).

Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, losowe pobieranie próbek w przypadku produktów standardowych i tych na indywidualne zamówienie Klienta (towary luzem) będzie dokonywane na podstawie normy ISO 3269. Zestawy zostaną przetestowane podczas testów akceptacyjnych pod kątem kompletności w oparciu o normę ISO2859. Dalsze testy zestawów i elementów funkcjonalnych zostaną przeprowadzone w oparciu o normę ISO2859, pod warunkiem, że istnieje specjalna umowa testowa. 8.2 Istnieje nieodłączne ryzyko opóźnionych, poważnych awarii związanych z użyciem elementów złącznych hartowanych do twardości 360 HV i powyżej oraz elementów złącznych galwanizowanych (zwłaszcza o klasie wytrzymałości 12.9). Do takiego ryzyka szczegółowo odnosi się międzynarodowa norma. Jeżeli Klient wybiera i kupuje elementy złączne, których właściwości, wytrzymałość i proces produkcji niosą ze sobą wysokie ryzyko kruchości wodorowej, to ryzyko to ponosi w całości Klient; w związku z tym jesteśmy zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności, w tym wszystkich zobowiązań wobec klienta w zakresie jakości produktu. Tego typu zobowiązania obejmują w szczególności odszkodowanie za szkody oraz rękojmię wyraźne lub dorozumiane, w tym rękojmię przydatności rynkowej lub przydatności do określonego celu. W zakresie, w jakim osoby trzecie (niezależnie od podstawy prawnej) dochodzą wobec nas roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z kruchości wodorowej elementów złącznych zakupionych przez klienta, klient zobowiązuje się w pełni zabezpieczyć nas przed wszelkimi stratami, zobowiązaniami, szkodami, kosztami (w tym kosztami sądowymi i honorariami prawników) oraz wszelkimi związanymi z tym wydatkami.

8.3 Właściwości, które wykraczają poza powyższe normy, będą objęte gwarancją wyłącznie po uzgodnieniu na piśmie. Normy te obejmują również informacje zawarte w naszej dokumentacji, w szczególności broszurach, katalogach (w tym E-shop), potwierdzonych zamówieniach pisemnych oraz w dokumentach technicznych i innych. Jakakolwiek zmiana poddostawcy, gdy ten poddostawca spełnia te same normy produktowe lub dostarcza towary według tych samych specyfikacji, nie stanowi zmiany w towarach ani usługach objętych umową.

8.4 Nie gwarantujemy przydatności towarów do danego typu i obszaru zastosowania. Zasada ta dotyczy w szczególności cech konstrukcyjnych miejsca zastosowania towarów. Nasze odpowiedzi na pytania związane z budową i/lub instalacją, będą oparte na informacjach dostarczonych przez Klienta. Nasze własne informacje opierają się na rozważaniach teoretycznych lub wynikach badań przeprowadzonych w warunkach laboratoryjnych. Muszą być przetestowane przez klienta w rzeczywistych warunkach użytkowania.

8.5 Jeśli klient życzy sobie dokonać określonych zmian w produkcie (np. przeróbka mechaniczna lub wszelkiego rodzaju obróbki powierzchni), właściwości oryginalnego produktu mogą ulec zmianie (np. właściwości mechaniczne, w szczególności ochrona przed korozją). W związku z tym wykluczamy jakąkolwiek gwarancję w

odniesieniu do właściwości produktu określonych w punktach 8.1 i 8.2, które zostały zmienione w wyniku regulacji, nawet jeśli odpowiednie normy są nadal wybite na produkcie.

- 8.6 Nie można zagwarantować osiągnięcia określonych wartości tarcia, nawet jeśli zostały uzgodnione na piśmie, ponieważ wartości tarcia mogą się różnić w zależności od podłoża, geometrii, powierzchni tarcia lub rodzaju procesu powlekania. Producenci produktów odrzucają również gwarancje wartości tarcia ze względu na wspomniane wcześniej wpływy.
- 8.7 Zobowiązania z tytułu rękopisów wygasają w przypadku nieprzestrzegania uzgodnionych norm lub dokonywania zmian w towarze bez naszej wyraźnej zgody. Oznacza to w szczególności wyżej wymienione normy oraz wszelkie inne warunki użytkowania określone lub zatwierdzone przez nas na piśmie.
- 8.8 Gwarancja wyklucza wszelkie wady, które można przypisać normalnemu zużyciu, niewłaściwej konserwacji, niewłaściwej obsłudze lub przeciążeniu i ingerencji osób trzecich.
- 8.9 Jeśli dostarczamy usługi inżynierskie, doradztwo techniczne, logistyczne lub inne, gwarantujemy w odniesieniu do towarów wyłącznie cechy zgodne z punktami 8.1 - 8.8 powyżej. Zasada ta dotyczy również usług świadczonych w ramach wdrażania kompleksowego lub częściowego rozwiązania.
- 8.10 W przypadku dostarczenia wadliwego towaru, zobowiązujemy się do bezpłatnej wymiany w ramach gwarancji.
- 8.11 Niezależnie od klauzuli 10, wyklucza się wszelką dalszą odpowiedzialność z tytułu wad w dostawach towarów.

9. Gwarancja naszych usług, gwarancja wytrzymałości

- 9.1 Zobowiązujemy się do świadczenia najwyższej jakości usług. W przypadku braku innego pisemnego uzgodnienia – które musi być przez nas określone jako wiążące – nie udzielamy gwarancji za poprawność dostarczonych wyników lub ich interpretacji. Świadczenie usługi na podstawie błędnych lub niepełnych informacji podanych przez Klienta nie podlega gwarancji.
- 9.2 Jeżeli dostarczamy rozwiązania logistyczne lub usługi cyfrowe dla naszych procesów montażowych, gwarantujemy, że będzie to odpowiadało potwierdzonej ofercie. Nie możemy zagwarantować, że nasze rozwiązania logistyczne lub rozwiązania montażowe będą działać bez przerw i błędów. Wszelkie gwarancje są wykluczone w przypadku nieprzestrzegania warunków eksploatacji lub w przypadku dokonania zmian. Nie przyjmujemy również żadnej odpowiedzialności, jeśli konserwacja, naprawa lub inne prace są przeprowadzane przez stronę trzecią lub jeśli przeprowadzane są aktualizacje systemu lub inne, które nie zostały przez nas zatwierdzone lub na które nie mamy wpływu.
- 9.3 W przypadku wodoszczelności, innych cech lub określonej żywotności komponentów i innych produktów, okres gwarancji rozpoczyna się w momencie dostawy. Nasze zobowiązanie gwarancyjne wygasa w przypadku powstania szkody w wyniku nieprawidłowej instalacji lub użytkowania komponentów i innych produktów. Ponadto nie udziela się gwarancji na uszkodzenia powstałe w wyniku wyjątkowych okoliczności, np. uszkodzeń spowodowanych złą pogodą lub skutkami niestabilności podłoża, w szczególności skutkami chemicznymi lub biologicznymi. To ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania tylko wtedy, gdy istnieją dowody, że szkoda została spowodowana zasadniczo przez wadliwe materiały lub komponenty. Techniczne opisy produktów oraz instrukcje dostarczone w odniesieniu do

odpowiednich komponentów i innych produktów są prawnie określone lub powszechnie uznane za normy i zasady architektoniczne.

- 9.4 Jeżeli jakiegokolwiek usługi dodatkowe okażą się wadliwe, zobowiązujemy się do naprawy prac w ramach gwarancji na własny koszt.
- 9.5 W odniesieniu do usług (w szczególności w odniesieniu do opinii technicznych/raportów technicznych, a także raportów z badań, które zostały przeprowadzone w laboratorium), klient jest zobowiązany do odpowiedniego przetestowania oraz zwerifikowania otrzymanych wyników, zaleceń i instrukcji stosowania w celu praktycznego stosowania produktów oraz do zadeklarowania ich jako nadających się do zastosowania.
- 9.6 Niezależnie od klauzuli 10, wyklucza się wszelką dalszą odpowiedzialność za wady usług dodatkowych.

10. Odpowiedzialność za szkody

- 10.1 Przyjmujemy odpowiedzialność za szkody osobowe i rzeczowe w odniesieniu do naszych towarów i usług, wyłącznie w przypadku gdy takie straty są bezpośrednio związane z wadami produktów.
- 10.2 Nasza odpowiedzialność za szkody, straty i odszkodowania w związku z dalszymi świadczonymi usługami (w tym między innymi usługami rozwojowymi i inżynierskimi lub rozwiązaniami logistycznymi, które wykraczają poza stosowanie uznanych zasad techniki) jest ograniczona do:

- (a) zamówień indywidualnych do maksymalnej wartości zamówienia; oraz
- (b) w przypadku zleceń stałych do maksymalnej kwoty zafakturowanej przez nas w ciągu ostatnich 12 miesięcy za rok i za rozszczenie.

Jeżeli Klient poniesie szkodę poza powyższym, czy to w wyniku naruszenia obowiązku staranności, czy z powodu wadliwej usługi lub z jakiegokolwiek innego powodu, za który jesteśmy odpowiedzialni, Klientowi przysługuje odszkodowanie tylko wtedy, gdy takie naruszenie wynika z naszej winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

- 10.3 **Wykluczenie odpowiedzialności:** Przygotowane przez nas raporty dotyczące rozwiązania problemu w ramach dalszych usług są wstępną, wyłącznie techniczną deklaracją opartą na aktualnym poziomie wiedzy i informacji, podlegającą dalszej weryfikacji i wymagającą dostarczenia przez Klienta szczegółów przyczyny i środków zaradczych. Klient nie składa żadnych oświadczeń o odpowiedzialności umownej, prawnej ani roszczeń odszkodowawczych. Nie zawiera ani nie tworzy, bezpośrednio ani pośrednio żadnego uznania winy, zobowiązania, odpowiedzialności ani żadnych innych roszczeń przeciwko nam.
- 10.4 W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, jakakolwiek dalsza odpowiedzialność umowna lub pozaumowna, w szczególności za bezpośrednie i pośrednie szkody wtórne, jest wyraźnie wykluczona w odniesieniu do wszystkich naszych towarów i usług. Dotyczy to również kosztów niezbędnej instalacji i demontażu oraz przerwania działalności. To wyłączenie odpowiedzialności dotyczy również naszej odpowiedzialności umownej i pozaumownej w przypadku szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami naszych przedstawicieli, pracowników i personelu pomocniczego.

11. Zapewnienie jakości, laboratorium jakości i badań

- 11.1 Posiadamy certyfikowany system zapewnienia jakości zgodny z normą ISO 9001, a także dysponujemy laboratorium jakości i badań z akredytacją ISO/IEC 17025

dla celów zapewnienia jakości. Zgodnie z zasadami akredytacji usługi świadczymy wyłącznie, jeśli uzgodniliśmy je na piśmie do czasu złożenia zamówienia lub przyznania kontraktu.

- 11.2 Laboratorium jakości i badań to niezależna instytucja badawcza. Posiada akredytację zgodną ze stosownymi normami i przeprowadza badania i analizy zgodnie z obowiązującymi metodami lub normami badawczymi.

12. Anulowanie zamówienia, odstąpienie

- 12.1 Zamówienie można anulować wyłącznie za naszą wyraźną, pisemną zgodą oraz pod warunkiem zwrotu naszych kosztów z tytułu materiałów, wynagrodzeń i innych wydatków.

- 12.2. Reklamacje w związku z niezgodnością danej dostawy w zakresie jakości, wymiarów lub ilości nie uprawniają Klienta do anulowania pozostałej części zamówienia.

- 12.3. Będziemy mieli prawo do wycofania się z obowiązków w zakresie dostawy, jeżeli sytuacja finansowa Klienta znacznie się pogorszy lub okaże się inna niż nam wcześniej przedstawiona.

13. Obowiązek informowania i bezpieczeństwo

- 13.1 Klient jest zobowiązany do poinformowania nas o wszelkich szczególnych wymaganiach technicznych, przepisach prawnych, administracyjnych lub innych okolicznościach, które mają znaczenie dla dostawy naszych towarów i usług. Należy podkreślić, że takie informacje muszą być dostarczone niezwłocznie i bez naszego żądania. Obowiązek informowania dotyczy w szczególności sytuacji, w których nasze towary lub usługi mają być wykorzystywane w jakimkolwiek niebezpiecznym lub nietypowym celu. Na takie przepisy, normy lub okoliczności należy zwrócić naszą uwagę na piśmie w dniu lub przed datą złożenia zamówienia lub udzielenia zamówienia, chyba że nie wyjdą one na jaw, dopóki nie będziemy w trakcie dostawy towaru lub świadczenia usługi.

- 13.2 Niezależnie od tego obowiązku informowania, klient pozostaje odpowiedzialny za bezpieczeństwo produktu i pozostałe środki bezpieczeństwa.

- 13.3 Odpowiedzialność za zapewnienie zgodności z ogólnymi i lokalnymi przepisami bezpieczeństwa oraz wydawanie odpowiednich instrukcji personelowi spoczywa wyłącznie na Kliencie.

14. Korzystanie z rezultatów

Nasze usługi są przeznaczone do wyłącznego użytku i informacji Klienta i nie mogą być przekazywane stronom trzecim ani wykorzystywane do innego użytku bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Zasada ta dotyczy w szczególności analiz, wyników badań, obliczeń itp.

15. Kontrola eksportu i sankcje

Klient zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących krajowych, europejskich, amerykańskich i międzynarodowych sankcji oraz przepisów dotyczących kontroli eksportu w korzystaniu z dostaw towarów i innych usług zakupionych od nas. Obejmuje to między innymi zakaz sprzedaży lub eksportu towarów do krajów objętych sankcjami, użytkownikom końcowym objętym sankcjami lub zakazanych zastosowań końcowych, takich jak rozwój uzbrojenia bez wymaganej zgody na mocy obowiązującego ustawodawstwa.

16. Prawa własności przemysłowej

- 16.1 Zastrzegamy sobie wyłączne prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej, a także prawa ochronne, które mają zastosowanie w związku z naszymi dostawami towarów lub usług. Prawa te obejmują między innymi nasze rysunki, plany, dokumenty techniczne i inne, oprogramowanie, a także inne opracowane przez nas rozwiązania.
- 16.2 Niezbywalne i niewyłączne prawa użytkowania przyznane Klientowi w sposób wyraźny i pisemny pozostają zastrzeżone.
- 16.3 W ramach naszych usług świadczonych na rzecz innych klientów mamy prawo do korzystania i dalszego rozwijania wszelkiej ogólnie przydatnej wiedzy oraz wiedzy specjalistycznej, a także doświadczenia i umiejętności, które nabyliśmy w toku realizacji dostaw naszych towarów i usług.

17. Poufność

Każdy kontrahent jest zobowiązany do zachowania poufności danych biznesowych, dokumentów i informacji drugiego kontrahenta, do których ma dostęp, a które nie są powszechnie dostępne ani nie znajdują się w domenie publicznej. Nie można ich udostępniać stronom trzecim, ani bezpośrednio ani pośrednio, a także nie można ich w żaden inny sposób wykorzystywać. Rzeczone dane, dokumenty i informacje można wykorzystywać wyłącznie na potrzeby realizacji umowy. W związku z powyższym kontrahenci muszą podjąć wszelkie konieczne kroki, aby zapobiec przekazaniu tych danych stronom trzecim lub wykorzystywaniu ich przez strony trzecie. Pracownicy kontrahentów — o ile już nie są związani obowiązkiem zachowania poufności w ramach ich umowy o pracę — muszą zobowiązać się do zachowania poufności rzeczonych danych, dokumentów i informacji. Obowiązek zachowania poufności pozostaje w mocy nawet po wygaśnięciu naszego stosunku umownego.

18. Prywatność danych

Każda ze stron umowy zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce prywatności danych na stronie www.bossard.pl.

19. Obowiązujące prawo, właściwość sądu

Zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa polskiego. Wyłącza się konflikt przepisów prawa i przepisów międzynarodowych dotyczących transakcji sprzedaży. Właściwym miejscowo sądem do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

20. Klauzula salwatoryjna

Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest lub stanie się całkowicie lub częściowo nieważne lub straci moc prawną, nie wpłynie to w żaden sposób na ważność pozostałych postanowień ani ich części. Nieważne i/lub niemające mocy prawnej postanowienia należy zastąpić postanowieniami, które w możliwie najbliższym zakresie ekonomicznym odzwierciedlają ze skutkiem prawnym znaczenie i cel nieważnych i/lub niemających mocy prawnej postanowień. To samo ma zastosowanie, jeżeli niniejsze Ogólne Warunki są niekompletne.

21. Wiążący charakter tekstu oryginalnego

W przypadku rozbieżności między polską wersją Ogólnych Warunków Sprzedaży a wersją w innym języku, we wszystkich przypadkach obowiązuje oryginalny tekst polski.