

**BOSSARD**

Proven Productivity



---

## Bossard Qualitätsstufen

Bestimmen Sie die richtige Qualität

## BOSSARD QUALITÄTSSTUFEN

# Bestimmen Sie die richtige Qualität

---

Qualität ist einer der Erfolgsfaktoren, wenn es darum geht, Ihre Produkte effizient, sicher, optisch einwandfrei und kostengünstig zu machen.

### Die richtige Qualität

Qualität spielt zweifelsohne eine wichtige Rolle, kann jedoch angesichts der vielseitigen Anforderungen in der Industrie jeweils etwas anderes bedeuten. Unserer Erfahrung nach ist es daher immer von Vorteil, sich mit dem Kunden über die erforderliche Qualitätsstufe zu verständigen, um so garantiert Produkte in der gewünschten Qualität liefern zu können.

### Bossard Qualitätsstufen

Weiter unten in diesem Dokument finden Sie zur Orientierung eine Pyramide mit den verschiedenen Qualitätsstufen. Dabei nehmen die Anforderungen von unten nach oben zu. Auf der linken Seite sind typische Qualitätsansprüche unserer Kunden und die diversen Risikoeinschätzungen aufgelistet. Die entsprechenden Qualitätsstandards und Produkte von Bossard finden Sie auf der rechten Seite. Anhand dieser kleinen Orientierungshilfe sehen Sie auf einen Blick, was Sie benötigen, und wir wissen, was Bossard liefern muss.

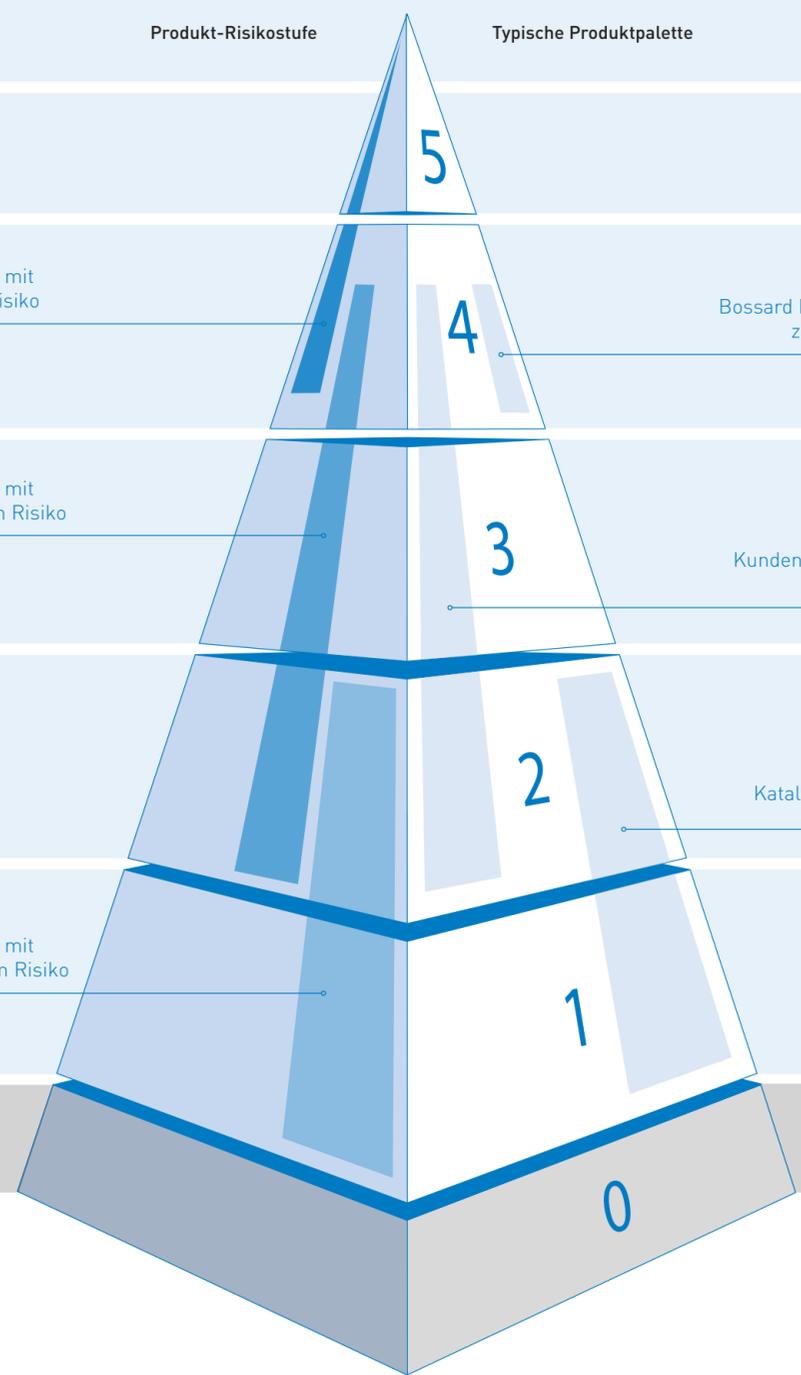
# Kundenanforderungen

# Bestimmen Sie die richtige Qualitätsstufe

# Bossard Qualitätsstandards

BOSSARD QUALITÄTSSTUFEN

Qualitätsplanung (Beispiele)	Spezifische Anforderungen	Produkt-Risikostufe	Typische Produktpalette	Qualitätsanforderungen und Risikostufe	Zusätzliche Hersteller-Audits gemäss Bossard Lieferantenzulassung	Zusätzliche Prozessanforderungen
⊕ • Kundenspezifische Planung und spezifizierte Abnahmeprüfung	• Kundenspezifische Produkt- und Prozessspezifikation			Spezifische Anforderungen höchstes Risiko	Kundenspezifische Auditierung	• Spezifischer Prozess gemäss Anforderungen (Produktqualität inkl. Leistungsbewertung)
⊕ • Luft und Raumfahrt – EN 9100 • Automobilindustrie – IATF 16949 • AIAG PPAP Stufen 3 und 4 • CQI Anforderungen (9,11,12) • VDA 6.3	• Automobilanwendungen • Rückverfolgbarkeit • Chargentrennung • Reinheitsanforderungen	Produkte mit hohem Risiko	Bossard Marken wie z.B. ecosyn®	Spezifische Anforderungen hohes Risiko	– A – Vollständiges Audit der Produktionsprozesse	• PPAP-Unterlagen und Zertifizierung für alle Produkte und Lieferungen • EN 9100 erfordert ein höheres Niveau an Produktions- und Qualitätsstandards • Reinheitsvorgaben bedeuten das Einhalten von Verfahrensschritten anhand einer In-line-Inspektion zum Nachweis der vorgegebenen Qualitätsstufe, inklusive einer geeigneten Verpackungsleistung
⊕ • AIAG PPAP Stufen 1 und 2 • Bestimmte ppm-Kriterien, z. B. gemäss ISO 16426 in Ergänzung zu ISO 3269	• Kundenspezifische Zeichnungsteile • Funktionsmerkmale, Toleranzfelder, Beschichtungen usw.	Produkte mit mittlerem Risiko	Kundenspezifische Produkte	Spezifische Anforderungen moderates Risiko • Qualität gemäss Vereinbarungen • Dynamische kontinuierliche Inspektion in der Herstellung	– A – Vollständiges Audit der Produktionsprozesse (optional)	• Konstruktionsspezifikation / Masszeichnung mit zusätzlichen Anweisungen • A-Audit bedeutet mindestens einen Reisetag und Besuche am Standort des Lieferanten • ppm-Kriterien bedeuten das Einhalten von Verfahrensschritten anhand einer In-line-Inspektion zum Nachweis der vorgegebenen Qualitätsstufe, inklusive einer geeigneten Verpackungsleistung
⊕ • Annahemestichprobenprüfung gemäss ISO 2859	• Weitere auf Standards basierende Anforderungen • Restrisiken wie wasserstoffinduzierte Versprödung oder wärmebehandelte Teile		Katalogprodukte	Spezifische Anforderungen niedriges Risiko • Qualität gemäss ISO 2859 o. Ä. • Laufende Off-shore-Inspektion	– B – Vereinfachtes Audit der Produktionsprozesse (optional)	• Zur Minderung des Risikos einer wasserstoffinduzierten Versprödung ist längeres Tempern erforderlich: bis zu 24 Std. (Marktstandard: 0 – 4 Std.) • Derartige besondere Wärmebehandlungen führen zu einer längeren Produktionszeit • Spezifische Risikoprävention während der Produktion
• Abnahmeprüfung gemäss ISO 3269 • Normprodukte nach DIN, ISO usw.	• Keine	Produkte mit niedrigem Risiko		Keine spezifischen Anforderungen niedriges Risiko • Qualität gemäss ISO 3269 o. Ä. • Allgemeines Zulassungsverfahren für Lieferanten • Anfängliche interne Inspektion, laufende Off-shore-Inspektion	– B – Vereinfachtes Audit der Produktionsprozesse (optional)	• Keine besonderen Anforderungen • Weltmarktpreise • Vergleichbare Teile, solange alle Lieferanten die gleiche Rohstoffqualität und die gleichen Produktionsprozesse bieten
• Keine	• Keine			Bossard handelt auf dieser Stufe nicht	–	• Das Preisniveau liegt unter dem üblichen Marktpreis • Kann durch nicht-normgerechte Werkstoffe erzielt werden • Kann durch nicht-qualifizierte und nicht-kontrollierte Hersteller erzielt werden



---

Bossard Group  
[www.bossard.com](http://www.bossard.com)