REKLAMATIONSFORMULAR

Beanstandungsdatum 18.12.2019

|  |  |
| --- | --- |
| FirmenanschriftKundennummerNameAdresseTelefonnummerEmail- Adresse |  |
|  |
| Artikelnummer | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Artikelbeschreibung | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
|  |
| Produkt gekauft am | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Lieferscheinnummer | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
|  |
| Beanstandete Menge | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Menge die zurückgeliefert wird | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| * Falls nicht die gesamte beanstandete Menge zurückgeliefert wird ist der Kunde verantwortlich, dass diese Ware nach der Beanstandung nicht verwendet wird
 |
|  |
| Artikel ist: | [ ]  Falsch geliefert[ ]  Falsch bestellt [ ]  Verpackung fehlerhaft/ beschädigt[ ]  Fehlerhafte Artikelqualität (Mass, Aussehen, Funktion)[ ]  Fehlerhafte Dokumentation (VDA, Zertifikate) |
| Beschreibung / Bilder des Fehlers Bilder im Anhang mitsenden (erforderlich) |
| Wie wurde der Artikel bei ihnen aufbewahrt? |  |
| Wurde der Artikel eingesetzt? | [ ]  Ja [ ]  Nein |
| Wie lange war der Artikel im Einsatz? |   |
| Wurde der Artikel bei ihnen zusätzlich behandelt (Reinigung)? | [ ]  Ja [ ]  Nein |
| Wie wurde der Artikel behandelt? |   |
| Bitte angeben  | [ ]  mit richtigem Artikel umtauschen[ ]  Artikel neu liefern / Menge ersetzen[ ]  Artikel gutschreiben[ ]  Artikel unter Vorbehalt akzeptieren |

 ACHTUNG! Bitte beachten sie folgende Hinweise und unsere AGB:

* Adressieren sie ihre Rücksendung grundsätzlich an die Bezugsquelle der Ware
* Bitte senden sie die Ware gut verpackt und transportsicher zurück