REKLAMATIONSFORMULAR

Beanstandungsdatum 18.12.2019

|  |  |
| --- | --- |
| Firmenanschrift  Kundennummer  Name  Adresse  Telefonnummer  Email- Adresse |  |
|  | |
| Artikelnummer | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Artikelbeschreibung | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
|  | |
| Produkt gekauft am | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Lieferscheinnummer | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
|  | |
| Beanstandete Menge | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Menge die zurückgeliefert wird | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| * Falls nicht die gesamte beanstandete Menge zurückgeliefert wird ist der Kunde verantwortlich, dass diese Ware nach der Beanstandung nicht verwendet wird | |
|  | |
| Artikel ist: | Falsch geliefert  Falsch bestellt  Verpackung fehlerhaft/ beschädigt  Fehlerhafte Artikelqualität (Mass, Aussehen, Funktion)  Fehlerhafte Dokumentation (VDA, Zertifikate) |
| Beschreibung / Bilder des Fehlers  Bilder im Anhang mitsenden (erforderlich) | |
| Wie wurde der Artikel bei ihnen aufbewahrt? |  |
| Wurde der Artikel eingesetzt? | Ja  Nein |
| Wie lange war der Artikel im Einsatz? |  |
| Wurde der Artikel bei ihnen zusätzlich behandelt (Reinigung)? | Ja  Nein |
| Wie wurde der Artikel behandelt? |  |
| Bitte angeben | mit richtigem Artikel umtauschen  Artikel neu liefern / Menge ersetzen  Artikel gutschreiben  Artikel unter Vorbehalt akzeptieren |

ACHTUNG! Bitte beachten sie folgende Hinweise und unsere AGB:

* Adressieren sie ihre Rücksendung grundsätzlich an die Bezugsquelle der Ware
* Bitte senden sie die Ware gut verpackt und transportsicher zurück