

Obchodní podmínky společnosti Bossard CZ s.r.o.**1. Rozsah a charakter služeb**

1.1 Společnost Bossard CZ s.r.o., IČO: 25557670 dodává zboží a poskytuje služby svým zákazníkům výhradně na základě těchto Obchodních podmínek, které vydává ve smyslu § 1751 občanského zákoníku (zákon č. 89/2013 Sb.). Zbožím se rozumí zejména prodej/výroba komponentů a jiných produktů, a službami strojírenské služby, technické poradenství, logistika a jiné služby. Mezi zboží/slужby patří také produkty a služby, které dodáváme jako součást kompletního nebo částečného řešení.

Název Obchodních podmínek (dále jen "OP") lze kdykoli najít na webové stránce www.bossard.cz v sekci "O nás" / "Dokumenty ke stažení". Jejich znění se stává součástí každé s námi uzavírané/uzavírané smlouvy.

1.3 Jakékoliv jiné obchodní podmínky nás zavazují pouze v případě, že s nimi vyjádříme předchozí výslovný písemný souhlas (souhlas mlčky se neuznává).

1.4 Zákazník má možnost požadovat od nás službu nad rámec dodání zboží/slужeb pouze tehdy, bylo-li tak s námi písemně dohodnuto. Upozorujeme, že za instalaci a užívání produktů zodpovídá zákazník.

1.5 Pokud vystavíme potvrzení objednávky nebo potvrdíme jinou smlouvu, tyto dokumenty musí obsahovat úplný seznam veškerého zboží/slужeb, které mají být dodány.

1.6 Pro potřeby těchto OP znamená výraz "písemný" jakýkoli dokument (včetně faxového dokumentu nebo dokumentu .pdf) podepsaný jednou ze smluvních stran. "Písemně" odkazuje také k e-mailu zaslánému jednou smluvní stranou druhé, a to pod podmínkou, že osoba jednáající za odesílající stranu je jasně identifikovatelná a je oprávněna v dané věci jednat, případně Bossard vychází z toho, že oslovující osoba je oprávněna k jednání.

2. Ceny a platba za zboží a služby

2.1 Ceny za zboží a služby jsou vždy uvedeny v příslušném měně bez DPH. Tento princip platí pro všechny naše ceníky, potvrzení objednávek i jiné dokumenty.

Pokud není určení jinak, uvádí se ceny za zboží za 100 kusů. Výslovně si vyhrazujeme právo uvádět ceny v případě potřeby i v jiných měnách. Minimální fakturační hodnota činí CZK 1.000,- bez DPH, respektive (u fakturovaného v EUR) EUR 40,- bez DPH. Při objednávce s nižší hodnotou bude rozdíl do minimální fakturační hodnoty doútovan a zákazník hradí danou minimální fakturační hodnotu. V případě objednání množství, které neodpovídá existujícímu balení na sklad, se navíc útojuje množství přirážka CZK 200,- bez DPH, respektive EUR 8,- bez DPH za jeden rozbal.

2.2 Vyhrazujeme si právo úpravy cen v důsledku kolísání nových kurzů a jiných změn na světových trzích (cena z důvodu objednávky nezaručuje stejnou cenu při další objednávce). Naše ceníky a nabídky jsou závazné jen po dobu v nich specifikovanou.

2.3 Zboží dodáváme podmínkami Incoterms 2010. Pokud není domluveno se zákazníkem jinak, zákazník při dopravě v ČR hradí jednotné dopravné CZK 200,- bez DPH, respektive EUR 8,- bez DPH.

2.4 Faktury za zboží/služby jsou splatné do 30 dnů od data vystavení, a to netto (bez slevy). Při prodlení s úhradou na straně odběratele/kupujícího jsme oprávněni útočit zákazníkovi úrok z prodlení, který odpovídá roční výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro poslední den kalendářního pololetí, které předchází kalendářnímu pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů. Fakturované částky musí být uhrazeny v měsíci uvedeném v názích cenících, potvrzeních objednávky nebo jiných smluvních dokumentech.

3. Prospekty, katalogy, technická a jiná dokumentace

3.1 Jakákoliv data a informace uvedená v textových pokynech a grafech v názích dokumentech (mj. prospekty, katalogy, výkresy, objednávací dokumenty a technické dokumenty) jsou nezávazné.

3.2 Neodpovídáme za správnost a úplnost objednávacích podkladů zákazníka (zejména výkres, specifikaci materiálu apod.). Smluvní strany souhlasí, že tyto nejsou odbornými a na úplnost z naší strany prověřovány.

3.3 Zákazník je povinen zajistit, že dokumenty, které nám dodá (výkresy, specifikace materiálu aj.) neporušují práva třetích stran. Pokud zákazník tento požadavek nesplní, je povinen nás odškodnit v případě jakýchkoli souvisejících nároků třetích stran.

4. Dodací lhůty a data, dodané množství

4.1 Vyuvineme maximální úsilí, abychom dodali nabídnuté a potvrzené dodací termíny a lhůty. Ty odpovídají našim dostupným dodacím kapacitám a disponibilitě materiálu v okamžiku potvrzení objednávky, přičemž dodání zboží je rovněž závislé (tzn. prodloužuje dobu dodání) na akceptaci zakázek našimi subdodavateli a splnění jejich termínů dodání.

4.2 Dodací lhůta je počítána od data nazeho potvrzení objednávky s podmínkou, že všechna potřebná úřední rozhodnutí nabyta právní moci, všechny potřebné/sjednané platby byly provedeny a smluvní partneři si vyjasnili všechny důležité technické požadavky.

4.3 Dohodnuté dodací lhůty mohou být přiměřeně prodlouženy i změněny bez toho, aby společnost Bossard byla povinna platit náhradu škody atp. Toto pravidlo platí zejména v následujících případech:

- v případě, že nám nejsou včas doručeny informace nezbytné pro splnění smlouvy, nebo pokud jsou tyto informace následně změněny;
- je-li zákazník nebo třetí strana (zejména naši subdodavatelé) s dodávkami nebo službami v prodlení nebo je jinak v prodlení s plněním smluvních závazků;
- vyskytnou-li se u nás, zákazníka nebo u třetí strany (zejména u našich subdodavatelů) překážky nebo nepředvídatelné události, kterým nelze zabránit (kupříkladu následky výzvěstí, války, mezinárodního napětí, nepokojů, nedostatku surovin, provozních poruch, epidemií, stávek atd.).

4.4 Při nedodržení termínu dodání a zároveň po překročení adekvátní dodané lhůty (stanovené v daném případě) je zákazník oprávněn odstoupit zcela nebo částečně od smlouvy, pokud tato jezt není zcela splněna. Pokud to přisluzné závazné právní normy nevyhnutelně, výslovně vyjádříme svoji odpovědnost za škody vzniklé přerouzením provozu a za škody vzniklé nedodáním zboží ve stanovený termín i doručení menšího než objednaného množství.

- 4.5 U dodávek v množství vyšším než 100 kusů je povolena odchylka +/- 4 %. Při dodávkách speciálních dílů dle zákaznické specifikace se dodané množství může lišit od objednaného v rozptylu +/- 15 %.

5. Způsobilá výsledovatelnost

Způsobnou výsledovatelnost zboží zajistíme pomocí patřičných informací uvedených na etiketě balení. Po dodávce zboží nese zákazník odpovědnost za to, aby byla zajištěna náležitá výsledovatelnost zboží dodavatelem.

6. Výhrada vlastnického práva, vlastnictví a logistika

- 6.1 Kupující se stane vlastníkem zboží až úplným zaplacením ceny zboží (+ případného poplatku za služby).
- 6.2 V případě, že poskytneme logistické služby a dodáme boxy, stojany a jiné položky pro tento účel, zůstávají takové položky naším vlastnictvím, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

7. Kontrola, povinnosti spojené s převzetím zboží/služby a oznámení vad

- 7.1 Je třeba, aby zákazník okamžitě schválil, případně zkontroloval název zboží a služby, tzn. aby se mj. ujistil, že splňuje technické/smluvní specifikace a zákonné požadavky. Totéž platí i v případě, že některý z našich celkových či dílčích služebních postupů.
- 7.2 Jakékoli případné vady zboží a služeb je třeba ihned písemně reklamovat, nejpozději však do 8 dnů od převzetí zboží a dokončení montážní práce. Toto pravidlo platí také v případě celkových či dílčích služebních postupů a dílčích služebních postupů.
- 7.3 Vada se považuje za platně oznámenou, pokud byla zpráva (včetně konkrétní specifikace vady a jejího projevu a případně fotodokumentace) zaslána před uplynutím lhůty uvedené v ujednání 7.2 a existuje nevyvratitelný důkaz, že zpráva byla jak písemně zaslána, tak doručena, například prostřednictvím doporučené pošty. Poté, co obdržíme toto oznámení, vyhrazujeme si právo nechat vadu a poškození ověřit našimi vlastními zaměstnanci či odborníky, které vybereme (případně doba speciálních zkoušek nebo využití těchto odborníků se nepočítá do doby pro vyřízení reklamace).
- 7.4 Oproti výše uvedeným ujednáním platí, že pokud zákazník využije logistického systému, kdy se vedle dopravy i o doplnění zboží přímo do skladu nebo výroby stará Bossard, pak není povinen zkontrolovat zboží před převzetím; tím není dotčena povinnost zákazníka potvrdit dodání zboží.

8. Záruka za zboží

- 8.1 Poskytujeme záruku výlučně na vlastnosti zboží podle příslušných produktových závazných norem DIN, ISO, EN. Tato záruka se také vztahuje na příslušné technické dodací podmínky a objednávací podklady pro speciální díly. Nebude-li písemně sjednáno jinak, provádí se namátková zkouška na normované výrobky a speciální díly specifikované zákazníkem normou ISO 3269 (Spojovací součásti - Příjemná kontrola). Při příjemné testování mechanických komponent nebo

kusového zboží dle normy ISO 2859 bude platit sP eřímka srovnáváním%o pokud existuje specifická dohoda o kontrole pro toto zboží.

U spojovacích sou částí s tvrdostí 320 HV a vyzzí, zejména u elektrolyticky pokovených zroub t ídy 12.9, hrozí vá0né riziko selhání vlivem vodíkové k ehkosti. Toto riziko je popsáno v norm ISO 4042. Pokud se zákazník rozhodne vybrat si a zakoupit díly, jejich0 vlastnosti a postupy použité p i výrob vedou ke zvýšené pravd podobnosti vzniku vodíkové k ehkosti, pak toto riziko ponese v celém rozsahu výhradn zákazník. Naze spole nost tedy nenese jakoukoliv odpov dnost za zkody zp sobené vodíkovou k ehkostí, ani jakoukoli odpov dnost v i zákazníkovi v souvislosti s jakostí zboží. Tato odpov dnost se týká mimo jiné zvlázt náhrady za zkody a výslovných i konkludentních záruk, v etn záruk za vhodnost pro daný trh i vhodnost pro konkrétní ú el.

- 8.2 Neposkytujeme záruky na vlastnosti zboží, které neodpovídají shora zmín ěným produktovým normám, leda0e bude jinak výslovn dohodnuto písemn a nebude obsa0eno v cizích obchodních podmínkách. Tyto normy zahrnují také informace obsa0ené v nazí dokumentaci, zvlázt v bro0urách, katalogích, písemných objednávkách a technických a jiných dokumentech. Jakákoli zm na nazeho subdodavatele, pokud tento subdodavatel plní stejné produktové normy a dodává zboží v souladu se stejnými specifikacemi, se nepova0uje za zm nu smluvního zboží i slu0eb.
- 8.3 Neposkytujeme záruku na vhodnost zboží ve vztahu ke zp sobu použití, funkci nebo místu použití. Toto pravidlo platí zvlázt pro konstruk ní aspekty p edm tu aplikace. Pokud se vyjad ujeme k otázkám konstrukce a montá0e, naze názory se zakládají pouze na údajích poskytnutých zákazníkem. Naze doporu ení/vyjad ení vycházejí z teoretických úvah nebo výsledk test , které jsou získány v laboratorních podmínkách. Je nutné, aby si je zákazník p edem ov il v reálných podmínkách.
- 8.4 V p ípad , 0e na 0ádost zákazníka p izp sobujeme zboží specifickým pot ebám, neposkytujeme na takto upravené produkty záruku, pokud jde o následn upravené prvky/funkce zboží uvedené výze v odst. 8.1.
- 8.5 Nárok na pln ní ze záruky zaniká, pokud zákazník nedodr0uje podmínky použití dle p ísluzných norem a/nebo podmínek, pop . doporu ení použití, které jsme písemn uvedli i schválili, nebo pokud zboží následn upravuje bez nazeho výslovného souhlasu.
- 8.6 Záruka se dále nevztahuje na vady zboží vzniklé b 0ným opot ebením, nesprávným použitím, zpatnou/nedostate nou údr0bou, nesprávným skladováním, p etí0ením nebo zásahem t etích osob.
- 8.7 V p ípad strojřenských slu0eb, technického poradenství, logistiky nebo jiných slu0eb poskytujeme záruku pouze na vlastnosti podle ujednání 8.1 a0 8.6 výze. Toto pravidlo platí také pro slu0by poskytované jako sou část celkového nebo áste něho ezení.
- 8.8 Naze záruka spo ívá ve vým n dodaných vadných kus za bezvadné. Toto opat ení je jediné mo0né, které od nás m 0e zákazník 0ádat v p ípad dodávky vadných kus , tím ale není dot eno naze právo vy ezit záru ní vadu poskytnutím slevy z ceny.
- 8.9 S výhradou ujednání 10 ní0e odmítáme v souvislosti s vadami dodaného zboží jakoukoliv dalzí odpov dnost.

9. Záruka za kvalitu našich služeb

- 9.1 Při poskytování služeb zaručíme vynaložení té nejlepší péče. Neexistuje-li žádná jiná písemná smlouva, neposkytujeme žádnou záruku za správnost dodaných výsledků a jejich interpretace.
- 9.2 Pokud v rámci našich logistických činností dodáme software, zaručíme, že bude odpovídat specifikacím uvedeným v dokumentaci v okamžiku uzavření smlouvy. Pokud dojde k porušení nebo narušení funkce softwaru z našíaviných důvodů, v záruční době, vynaložíme při žádné součinnosti zákazníka náležitě úsilí k obnovení správné funkce. Záruka se neposkytuje, pokud nebudou dodrženy provozní podmínky, návody k užití nebo budou-li provedeny úpravy. Neneseme také žádnou odpovědnost v případě, že bude údržbu, opravácké a jiné práce provádět jiná osoba než Bossard, ani při použití systému či aktualizací, které jsme neautorizovali nebo na ně nemáme žádný vliv.
- 9.3 Pokud je výslovně stanovena jakákoli záruka trvanlivosti týkající se vodotěsnosti či jiných vlastností nebo specifické životnosti komponent nebo jiných produktů, pak tato záruční doba začíná v okamžiku dodání. Následně závazky plynoucí ze záruky zanikají, pokud dojde ke ztrátě následkem nesprávné montáže nebo nesprávného použití komponentů a jiných produktů. Mimo to neposkytujeme žádnou záruku v případě ztrát vzniklých následkem výjimečných nároků, například ztráty následkem působení zpatného počasí či nestability podlahy, zvláště pak chemických a biologických vlivů. Toto omezení odpovědnosti se neuplatní pouze tehdy, pokud byla ztráta způsobena ve své podstatě působením vadnými materiály nebo komponenty. Pro instalaci a použití platí technický popis produktu a pokyny k instalaci dodané spolu s příslušnými komponenty a jinými produkty, a dále zákonem předepsané obecně uznávané aplikační normy a principy.
- 9.4 Násze záruka se týká oprav vadných plnění. Toto opatření je jediné možné, které od nás můžete očekávat v případě vadné dodávky, tím ale není dotčeno naše právo vyžádat záruční vadu poskytnutím slevy z ceny.
- 9.5 Bez ohledu na čl. 10 vyloučíme tímto jakoukoli další odpovědnost za vady dodatečných služeb.

10. Odpovědnost za náhradu škody

- 10.1 Odpovídáme v rámci zákonné odpovědnosti za poškození zdraví osob a škody na majetku způsobené vadou námi dodaného zboží nebo služby, avšak výhradně jen za ztráty, které jsou přímým následkem poškození zdraví osob či škody na majetku.
- 10.2 Výslovně odmítáme jakoukoliv další smluvní či mimosmluvní odpovědnost, zvláště za přímou či nepřímou následnou škodu, v souvislosti s veškerým námi dodávaným zbožím a službami. To platí také zvláště pro náklady na nezbytnou montáž a demontáž a porušení provozu. Toto vyloučení odpovědnosti se vztahuje rovněž na smluvní či mimosmluvní odpovědnost za škody způsobené jednáním nebo opomenutím našich zástupců, zaměstnanců a pomocníků, a toto pravidlo se vztahuje také na osobní smluvní a mimosmluvní odpovědnost těchto zástupců, zaměstnanců a pomocníků.

11. Garance jakosti, jakost a zkuýební laborato

11.1 Máme zaveden certifikovaný systém garance jakosti v souladu s normou ISO 9001 a mimo to vyuíváme pro zajizt ní kvality také laborato akreditovanou dle normy ISO/IEC 17025. V souladu s akredita ními pravidly poskytujeme slu0by pouze tehdy, pokud jsme se na nich písemn dohodli v dob podání objednávky nebo uzav ení smlouvy.

12. Zruýení, odstoupení od objednávky

12.1 Zruizt objednávku je mo0né jen s nazím písemným souhlasem, p i em0 zákazník je povinen uhradit náklady za materiál, mzdy a další výdaje spojené s danou objednávkou/smlouvou.

12.2 Reklamace kvality nebo rozm r dodaného zbo0í nebo jeho mno0ství neoprav ují zákazníka ke zruzení objednávky respektive k neodebrání zbylého dosud nedodaného mno0ství z objednávky.

12.3 Jsme oprávn ni odstoupit od p ijatých závazk , pokud se uká0e, 0e u zákazníka dochází ke zkreslování jeho schopnosti dostát svým finan ním závazk m nebo pokud zákazník je v prodlení spln ním svých finan ních závazk v i nazí spole nosti nebo jiné spole nosti koncernu Bossard a nebo je zjevné nebo hrozí, 0e není/nebude schopen plnit své finan ní závazky (kup . probíhající insolven ní nebo exeku ní ízení).

13. Povinnost poskytovat informace a bezpe nost

13.1 Zákazník je povinen nás uv domit o jakýchkoli konkrétních technických po0adavcích, právních, správních nebo jiných p edpisech i okolnostech, které jsou d le0ité v souvislosti s nazím dodáním zbo0í nebo slu0eb. Zd raz ujeme, 0e takové informace nám musí být poskytnuty neprodlen a bez toho, abychom o n museli sami 0ádat. Povinnost informovat platí zvlázt tehdy, pokud mají být námi dodávané produkty nebo slu0by vyuívány pro jakýkoli riskantní nebo neobvyklý ú el. O takových p edpisech, normách i okolnostech je t eba nás písemn uv domit p ed u in ním objednávkou, uzav ením smlouvy nebo v den jejího podání i uzav ení, pokud se neobjeví a0 v pr b hu procesu dodání zbo0í i poskytování slu0by. V takovém p ípad je zákazník povinen nás o nich neprodlen informovat.

13.2 Bez ohledu na tuto povinnost poskytnout informace z stává zákazník i nadále odpov dný za bezpe nost produktu (a jeho další u0ití) a další bezpe nostní opat ení.

13.3 Odpov dnost za zajizt ní shody námi dodávaného zbo0í/slu0eb se vzeobecnými a místními bezpe nostními p edpisy a vydání p ísluzných pokyn zam stnanc m zákazníka nese v celém rozsahu zákazník.

14. Pouýívání výsledk

Výsledky nazích slu0eb jsou ur eny k výhradnímu pou0ívání pro nazeho zákazníka a pro informaci zákazníka a je zakázáno je poskytovat t etím stranám i je jinak vyuívát bez nazeho p edchozího písemného souhlasu. Toto pravidlo se vztahuje zvlázt na analýzy, výsledky zet ení, výpo ty atd.

15. Práva duševního vlastnictví

- 15.1 Autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví a ochranná práva v souvislosti s dodávanými produkty a službami zůstávají v našem výhradním vlastnictví. Tato práva dopadají mj. na výkresy, plány, technické a jiné dokumenty, softwarové programy a jiná, námi vyvinutá řešení.
- 15.2 Neprevoditelná a nevylučitelná práva používání výslovně udělená zákazníkovi písemně zůstávají vyhrazena.
- 15.3 Jsme oprávněni využívat a dále rozvíjet jakékoli obecně využitelné znalosti a odborné znalosti při práci pro jiné zákazníky, stejně jako zkušenosti a dovednosti získané v průběhu dodávání produktů a poskytování služeb.

16. Zachování mlčenlivosti

Každý z našich smluvních partnerů je povinen zachovat mlčenlivost o obchodních datech, dokumentech a informacích druhé strany, kterým má přístup a které nejsou obecně přístupné ani veřejně známé. Takové informace a data nesmí předat třetím stranám, a pokud přímo nebo nepřímo, ani je jiným způsobem využívat. Taková data, dokumenty a informace je dovoleno použít pouze pro účely plnění této smlouvy. Z tohoto důvodu jsou smluvní partneri povinni podniknout veškeré nezbytné kroky, aby nemohlo dojít k předání těchto dat třetím stranám a k jejich využití třetími stranami. Zaměstnanci smluvních partnerů, pokud již nejsou vázáni slibem mlčenlivosti v rámci podmínek své pracovní smlouvy, jsou povinni se zavázat, že data, dokumenty a informace zachovají v tajnosti. Závazek zachování mlčenlivosti bude platit i po skončení našeho smluvního vztahu.

17. Rozhodné právo, soudní příslušnost

Ve všech obchodních vztazích je rozhodné právo ČR, podle kterého se ze zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník neuplatní § 558 odst. 2 (tzn. že v právním styku mezi námi a podnikatelem se nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně, anebo v daném odvětví) a § 1740 odst. 3. Količní ustanovení mezinárodního práva soukromého, stejně jako Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží jsou vyloučeny. Výlučná soudní příslušnost pro všechny spory vzniklé mezi smluvními stranami je Brno, Česká republika.

18. Oddělitelnost

V případě, že jakákoli jednotlivá ujednání těchto OP jsou, či se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo neúčinnými, není a nebude tím dotčena platnost zbývajících ujednání či jejich částí. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno ujednáním, jehož smysl a význam vyvolá právní účinky zamýšlené neplatným či neúčinným ujednáním. Totéž platí i tehdy, bude-li shledána neúplnost těchto OP.