

BOSSARD Communiqués

Édition 720, novembre 2018

Bossard France S.A.S.
14, rue des Tuileries
BP 84623 Souffelweyersheim
FR-67457 Mundolsheim Cedex

Téléphone +33 3 88 20 77 00
Fax +33 3 88 20 77 90
www.bossard.com



SPAX pour les pros

Ces vis pour panneaux d'agglomérés font leurs preuves dans le domaine de la menuiserie depuis...



NOUVEAU : Bossard SmartLocker

SmartLocker est un système entièrement automatisé, intelligent et à accès contrôlé...



Pièces spéciales

Quand on pense Bossard, on imagine immédiatement des vis. C'est vrai, mais...





Chère lectrice,
cher lecteur,

L'année 2018 aura été une bonne année. Les carnets de commande sont toujours bien remplis, et la réserve de travail suffira à nous occuper jusqu'à bien au-delà de la fin de l'année. Pourtant, des premiers nuages s'annoncent dans le ciel de la conjoncture. Les secteurs de cycle court, véritables augures de la croissance économique, montrent des premiers signes de ralentissement. Le comportement de certains représentants politiques commence à produire ses effets. Les obstacles au commerce ralentissent les échanges et ont un impact croissant sur l'économie. Néanmoins, si nous faisons preuve d'une certaine réserve, nous sommes malgré tout optimistes pour l'année 2019 et prévoyons un scénario de soft landing.

Bossard semble faire les bons choix dans de nombreux domaines. D'une part, ce sont nos clients qui nous le confirment, comme le montre l'enquête menée récemment auprès d'eux. D'autres part, une enquête menée auprès des collaborateurs et commune à l'ensemble de la Suisse nous a permis d'atteindre une excellente 3^{ème} place. Nous en sommes fiers, et cela nous incite à poursuivre dans la même voie.

C'est avec grand plaisir que nous avons ouvert le nouveau Bossard World dans notre siège de Zoug. Les prestations proposées par Bossard s'étant élargies ces dernières années, une refonte s'imposait. Nous espérons vous recevoir nombreux et serons ravis de vous présenter directement le Bossard World sur place. Une belle expérience à n'en pas douter.

Dans la rubrique « Logistique », nous vous présentons le Bossard Smart-Locker. Cette armoire verrouillable est entièrement intégrée à l'univers logistique de Bossard et offre la possibilité de tout gérer, même les produits haut de gamme, selon la

méthode Kanban. Si vous souhaitez en savoir plus à ce sujet, n'hésitez pas à contacter nos spécialistes.

Oui, Bossard peut également fournir des pièces spéciales ! Depuis de nombreuses années, nous avons développé nos compétences afin d'être votre partenaire privilégié, même dans le domaine des pièces spéciales. Nos experts sont tous dotés d'une expérience technique, vous comprennent et connaissent parfaitement les enjeux liés à vos pièces spéciales. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez notre article à la rubrique « Produits ».

Ecosyn-lubric® est un revêtement de surface aux propriétés incroyables. Avec lui, les fastidieuses tâches de graissage des vis deviennent superflues. Il se distingue par une variance de coefficient de frottement très faible et une excellente résistance à la corrosion. N'hésitez pas à nous contacter pour savoir où ecosyn-lubric® pourrait être utilisé sur vos produits.

Le SINDEK de Berne a été l'occasion pour nous de présenter notre toute nouvelle gamme d'assemblages pour l'électrotechnique. Avec les marques Panduit, Jacob et Spelsberg, pour ne citer que certaines de nos marques phares, nous avons créé une gamme complète et compétitive qui apporte un complément idéal à notre gamme principale. Bien entendu, cette gamme peut également être gérée à l'aide de nos solutions logistiques. Le retentissement qu'a eu cette présentation chez les visiteurs semble nous donner raison. Laissez-vous surprendre par notre gamme.

Je vous souhaite un très bel automne et espère pouvoir vous saluer personnellement très prochainement

Jean-Louis Jérôme
General Manager
Bossard France
bomi@bossard.com

Un voyage riche en découverte guidé par une vis bleue

Le nouveau Bossard World

En présence des collaborateurs du siège de Zoug, Beat Grob, CEO de Bossard Central Europe, a levé le voile sur le nouveau Bossard World.



Sans vis, le monde s'écroule

On y pense rarement, mais, dans le monde moderne, de nombreux éléments d'assemblage nous accompagnent tout au long de la journée. Bien qu'ils soient petits et souvent invisibles, sans eux, le monde tomberait en morceaux.

Dans le nouveau Bossard World, les visiteurs découvrent de leurs yeux les dimensions surprenantes et insoupçonnées de notre entreprise, avec des produits innovants et des services modernes. Tout au long du parcours, le visiteur est au centre de tout. Cela commence dès l'entrée : les visiteurs choisissent eux-mêmes la langue dans laquelle ils souhaitent être accueillis. Et peu importe la région du monde de laquelle il provient, le visiteur sera toujours le bienvenu.

Le Bossard World
espère accueillir les
visiteurs en nombre

Une vis bleue et des boîtes bleues l'emmenent à la découverte des différents points phares du monde fascinant de la technique d'assemblage, comme par exemple :

- Comment un morceau de fil devient un élément d'assemblage haut de gamme
- Comment une vis doit être utilisée pour tenir toutes ses promesses
- Comment, à partir de nombreuses pièces, crée-t-on un élément parfaitement adapté à un domaine d'application
- Combien de pièces B et C arrivent jusqu'à l'utilisateur
- Où sont cachées les vis, jusqu'aux endroits les plus inattendus
- ... et bien plus





L'enquête le prouve

Les clients sont satisfaits

L'enquête de satisfaction de la clientèle menée en début d'année dans l'ensemble de l'Europe a débouché sur d'excellents résultats.

Plus de 20 000 clients contactés, 11 unités opérationnelles, 6 langues – voici seulement quelques uns des chiffres de l'enquête de satisfaction de la clientèle 2018. Les questions concernaient entre autres les domaines suivants :

- Perception de Bossard dans le secteur
- Points d'attention
- Satisfaction globale
- Fidélité

Comme on s'y attendait, les clients sont très satisfaits et Bossard jouit d'une excellente fidélité de sa clientèle. Parmi ce que les clients apprécient et ont particulièrement mis en avant figurent les éléments suivants :

- « Des collaborateurs professionnels et agréables »
- « Représente la meilleure expérience dans le domaine de la technique d'assemblage »
- « Nous aide à mettre en place des processus agiles »

Mais des possibilités d'amélioration sont également signalées dans certains domaines. Les



mesures à prendre ont été définies et seront appliquées sur les marchés locaux. Leur efficacité sera contrôlée lors d'une prochaine enquête.

En remerciement, pour chaque participation complète, Bossard faisait un don à une organisation d'intérêt général. Ainsi, au total, nous avons pu verser 12 000 CHF à l'UNICEF, Médecins sans frontières, WWF et le CICR.

Bossard remercie tous les participants pour cette collaboration de partenariat très inspirante !

Six points phares invitent à l'étonnement

Applications

Sur la photo, la vis bleue accueille les visiteurs en leur donnant des informations passionnantes sur les innombrables domaines d'utilisation des vis et autres éléments d'assemblage.



Produits

À partir d'un simple morceau de fil, elle apparaît désormais : la vis bleue, comme il se doit avec un fileté enroulé – de manière exceptionnelle, ici, les visiteurs doivent travailler.



Ingénierie

Bien assembler, ça s'apprend. Pour ce faire, le mieux est d'utiliser le moins de pièces possibles, car la rationalisation ne doit jamais mener à une perte de qualité !



Logistique

Ne serait-ce pas magnifique si le réapprovisionnement venait simplement de lui-même ? Dans le monde de la technique d'assemblage, ce n'est plus un rêve, mais une réalité quotidienne.



Actualités

Le monde ne se limite pas aux vis. C'est pourquoi le Bossard World aborde également des sujets techniques, culturels ou sportifs, qui changent régulièrement.



Histoire

Un petit magasin local de commerce de détail fondé en 1831 devenu aujourd'hui une entreprise mondiale employant 2 500 collaborateurs – mais en restant une entreprise familiale.



Couverture :

Il vaut le détour : le nouveau Bossard World de Zoug ! Les visiteurs découvrent l'ensemble des prestations uniques de Bossard.



Rétrospective

SINDEX 2018 à Berne

Du 28 au 30 août, Bossard a présenté sa gamme électrotechnique sur le SINDEX, salon de la technologie de Berne (Suisse).



28 - 30
AOÛT
2018
BERNE **SINDEX**
LA RÉFÉRENCE TECHNOLOGIQUE

Le SINDEX à Berne

« Bienvenue dans l'avenir numérique », tel était le slogan du SINDEX de Berne. Plus de 12 000 spécialistes de la digitalisation, de l'automatisation, de l'électronique et de la robotique s'étaient donné rendez-vous du 28 au 30 août. Dans les quatre halles du salon, 372 exposants ont présenté de nombreuses nouveautés et tendances intéressantes et ont offert aux visiteurs un aperçu de l'avenir numérique.

Bossard sur le salon SINDEX

Pour la première fois, Bossard était également présent comme exposant. Nous avons présenté la toute nouvelle gamme électrotechnique, avec notamment les trois produits électroniques phares, « Jacob », « Spelsberg » et « Panduit », ainsi qu'une sélection de la riche gamme de SFL

(Smart Factory Logistics). L'intérêt dont ont fait preuve les visiteurs et les nombreuses conversations que nous avons eues avec des spécialistes du secteur montrent que Bossard était parfaitement dans l'air du temps lors du SINDEX.



Vis pour la menuiserie

SPAX pour les pros



Les vis pour panneaux d'agglomérés

Ces vis pour panneaux d'agglomérés font leurs preuves dans le domaine de la menuiserie depuis des décennies. Mais les vis pour panneaux d'agglomérés modernes, qui peuvent désormais être utilisées sur divers matériaux en bois et pour différentes applications, présentent des atouts clés par rapport aux anciennes vis à bois et aux panneaux d'agglomérés habituels.

certaines directives, normes et décisions, par exemple dans la :

- Norme SIA 265-2012 : vis à bois à filetage forgé ou laminé
- DoP (Declaration of Performance) : Spécification des propriétés via l'indication des normes que le produit respecte
- ETA-12/0114 (European Technical Approval) : Base du marquage CE des produits conformément au règlement européen sur les produits de construction

Applications

Les vis pour panneaux d'agglomérés modernes sont devenues des éléments d'assemblage du bois et de construction indispensables :

- Intérieur : montage des sols, plafonds, murs, construction de mobilier, escaliers, cuisines
- Extérieur : terrasses, façades, carports, clôtures
- Menuiserie : isolation du toit/des murs, structure de toit, renfort transversal/latéral, connexion de poutres principales/secondaires

Conditions d'utilisation

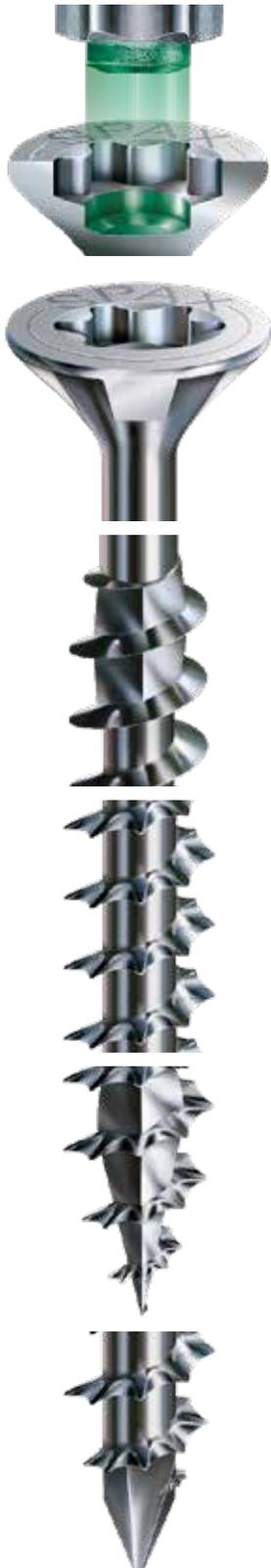
Les vis pour panneaux d'agglomérés modernes n'étant pas soumises à une norme commune, la qualité d'exécution et la fonctionnalité des vis à bois selon différents critères dépendent des normes de travail des différents fabricants. Des conditions communes sont établies par

SPAX - Qualité

Conformément à la récente décision de la Commission européenne, pour les vis pour panneaux d'agglomérés, aucun contrôle externe des produits par un laboratoire d'essai des matériaux indépendant n'est obligatoire. Afin d'avoir la garantie de la qualité du produit, SPAX soumet volontairement ses produits au contrôle de l'EMPA de Stuttgart. C'est pourquoi les produits de SPAX portant le marquage CE reçoivent également le label de contrôle du laboratoire d'essai des matériaux sur l'emballage. Cela signifie que les produits sont vérifiés et contrôlés en permanence par un organisme externe. La sécurité avant tout !

SPAX - Particularités

Les produits de SPAX se distinguent des vis pour panneaux agglomérés classiques par une multitude de particularités essentielles :



T-STAR plus (TORX avec tourillon de guidage)

- Assise propre de l'embout et meilleur guidage, par ex. lors d'une utilisation au-dessus de la tête
- Réduction des coûts grâce à une durée de vie plus longue
- Embout T20 pour vis \varnothing 3,5 à \varnothing 5,0 mm
- Vissage efficace car moins de changement d'embouts

Tête MULTI

- Fraise dans le bois, parfaite évacuation des copeaux
- Freine sur le métal, pas de ripage de la vis
- Tête affleurante sur la garniture, réduit efficacement l'épissurage du bois

Filetage 4CUT

- À partir d'une longueur de vis de 160 mm
- Réduit significativement le couple de vissage grâce à la forme spéciale du filetage partiel

Profil ondulé

- Pour un vissage plus rapide et plus sûr

Pointe de vis 4CUT avec profil ondulé

- Vissage sans préperçage (selon le bois)
- La pointe réduit les bavures
- Pénétration optimisée, le filetage va jusqu'à la pointe et s'insère immédiatement pour un vissage plus facile
- Le carré pénètre dans les fibres du bois (pas de fraisage) et réduit le couple de vissage

Pointe de vis CUT avec profil ondulé

- Vissage précis
- Vissage sans préperçage (selon le bois)
- Réduit les bavures



WIROX – la surface parfaitement protégée contre la corrosion

WIROX présente une couche de zinc de 10my d'épaisseur, pour des vis de catégorie T2/C2nw répondant aux exigences de la norme EN 14592. Une utilisation en extérieur est possible, à condition d'éviter une exposition directe aux intempéries, comme par exemple dans les carports ou pergolas.

La surface de WIROX est nettement plus dure que celle des revêtements en zinc ou en zinc allié habituels, et est donc beaucoup plus résistante aux sollicitations mécaniques.

WIROX ne contient pas de chrome (VI), et est donc respectueuse de l'environnement, à la fabrication comme à l'utilisation.

WIROX correspond à la catégorie 4 (« très haute résistance ») de la norme DIN EN 1670 et se distingue par son aspect très noble.

YELLOX – résistance et respect de l'environnement

YELLOX est une innovation qui prend soin de l'environnement.

YELLOX donne des vis jaunes et remplace le nickelage jaune pour une protection contre la corrosion tout aussi élevée.

YELLOX ne contient pas de chrome (VI), et est donc PLUS respectueuse de l'environnement que les surfaces classiques.

*Richard Kälin
Ingénieur diplômé
FH Bossard Suisse
rkaelin@bossard.com*

Automatisé – Intelligent – Contrôlé

NOUVEAU : Bossard SmartLocker

Solution intelligente

La concurrence étant toujours plus féroce, il est devenu indispensable pour une entreprise de chercher en permanence des possibilités pour accroître sa productivité et optimiser ses processus de Supply Chain. Avec le SmartLocker, Bossard propose désormais un Smart Factory Logistics System innovant permettant de gérer les pièces B et C de l'entreprise de manière encore plus souple, agile et transparente.

Le système

SmartLocker est un système d'inventaire entièrement automatisé, intelligent et à accès contrôlé. Grâce à son contrôle d'accès par RFID intégré, SmartLocker est la solution idéale pour le stockage d'articles de consommation, mais également de matériaux haut de gamme. D'une part, le système offre un aperçu complet de tous les accès et transmet automatiquement les stocks actuels ainsi que les besoins généraux. Ainsi, il est possible de contrôler et de retracer à tout moment qui a besoin de quels articles et en quelle quantité. D'autre part, en tant que système SmartBin, SmartLocker donne automatiquement des informations sur les besoins en réapprovisionnement. Toutes les données d'inventaire clés sont transmises en permanence au tableau de commande d'ARIMS. Ainsi, le SmartLocker de Bossard permet une transparence totale des processus et conduit à une réduction des incertitudes dans le processus d'achats ainsi qu'à une réduction durable des coûts de consommation et de réapprovisionnement.



Utilisation flexible

Le nouveau système peut être utilisé de manière flexible pour une multitude de matériaux différents. Différentes configurations sont possibles à partir des différentes tailles de caissons.

Tailles disponibles

Poids max. Caissons standard

8 kg	RK4109 / SK2311 / LF221
20 kg	SK3521 / SK3522 / LF321 / LF322
80 kg	SmartShelf

Ainsi, le SmartLocker de Bossard fait passer les systèmes SmartBin existants au niveau supérieur.

Atouts

- Contrôle total des besoins par accès
- Calcul automatique des centres de coûts
- Protection antivol fiable
- Réduction des délais de commande et de livraison
- Remplissage facile, aucun déballage requis
- Portes-fenêtres pour une visibilité maximale
- Efficacité accrue
- Transparence totale des processus
- Pas de maintenance

Caractéristiques

- Contrôle des accès (via une carte RFID personnelle)
- Automatique
- Capteurs de poids (contrôle d'inventaire)
- Haute sécurité de fonctionnement (détection automatique des erreurs)
- Contrôle de l'ensemble du cycle de commande
- ARIMS (accès au tableau de commande numérique)

Et voici comment ça fonctionne

1. **Contrôle d'inventaire permanent :** SmartLocker contrôle en permanence le niveau des stocks. Chaque heure, et à chaque prélèvement de matériel, l'inventaire est transmis immédiatement à ARIMS.
2. **Contrôle des accès :** Un utilisateur autorisé ouvre les portes à l'aide d'une carte RFID et prélève du matériel. SmartLocker se verrouille automatiquement dès que les portes se referment.
3. **Contrôle des besoins :** Les informations à l'attention de l'utilisateur et le nouvel état d'inventaire sont transmis directement à ARIMS et peuvent être consultés via une API WEB.
4. **Besoins en réapprovisionnement :** SmartLocker envoie automatiquement une notification lorsqu'un réapprovisionnement est nécessaire.

Pièces et composants spéciaux

Bossard, bien plus que des vis

Quand on pense Bossard, on imagine immédiatement des vis. C'est vrai, mais c'est loin d'être tout !



Les prestations de Bossard

C'est désormais bien connu : Bossard ne dispose pas uniquement de la gamme de produits la plus large du secteur de la technique d'assemblage, l'entreprise repose également sur le savoir-faire d'experts dont les interventions dès la phase de développement d'un produit réduisent les coûts de manière directe ou indirecte. De même, dans le monde entier, chacun connaît ses solutions logistiques numériques abouties et ultra modernes allant jusqu'à la commercialisation de tous les articles sur une plateforme électronique. SmartBin et SmartLabel ne sont que deux exemples de la Smart Factory Logistics, qui représente depuis longtemps une véritable référence dans le domaine de la fabrication industrielle.

Les pièces spéciales Bossard

La logistique client permet d'établir un lien avec une groupe de produits moins connu et pourtant

très porteur, que Bossard propose depuis de nombreuses années sur le marché : les pièces spéciales. Ce qui a commencé il y a quelques décennies avec des pièces proches des vis et le post-traitement de vis est désormais devenu un domaine incontournable réunissant des spécialistes de tous les domaines de la fabrication.

Des possibilités illimitées

En ce qui concerne les pièces sur mesure, l'éventail de possibilités est très large, pour ne pas dire infini. Des pièces tournées aux pièces fraisées, des pièces découpées aux pièces pliées, des pièces pressées aux tôles. Les types de matériaux sont également très variés, de l'acier à l'inox en passant par l'aluminium, le laiton, le plastique, ou des matériaux très spécifiques répondant précisément aux besoins des clients. Les responsables produits de Bossard examinent les schémas afin de repérer les optimisations possibles et se concertent avec

les interlocuteurs techniques du client afin de donner la touche finale à la pièce. Par exemple, une pièce tournée classique peut déboucher sur une pièce pressée. Bien entendu, toujours avec les mêmes tolérances, mais beaucoup moins cher. Si le matériau doit obligatoirement être spécifié, le laboratoire agréé de Bossard peut le confirmer et fournir une attestation 3.1. Dans le cas contraire, après discussion avec l'utilisateur, les spécialistes produits de Bossard rechercheront les matériaux les plus avantageux possibles. L'objectif restant toujours le même : durablement la meilleure qualité au meilleur prix.

Composants mécaniques

Les composants mécaniques présentent une particularité. Un expert de Bossard accompagne le produit du client de A à Z, des premières discussions avec le développeur à la fabrication du composant – de manière simple et avec beaucoup de compétence.

Conclusion

De plus en plus de clients optent pour les pièces et composants spéciaux de Bossard et les gèrent avec les solutions abouties de la Smart Factory Logistics. Les gains en termes de coûts sont impressionnants. Laissez-vous convaincre et discutez-en avec nous !

Kurt Hürlimann
Directeur commercial
Bossard Suisse
khuerlimann@bossard.com

ecosyn®-lubric – le revêtement tribologique sec

Quand la SÉCURITÉ est reine



Le « Giruno » (RABe 501) des CFF en plein essai (mise en service prévue sur la ligne du Gothard en décembre 2019).

© SBB CFF FFS

ecosyn®-lubric

L'ecosyn®-lubric de Bossard est un revêtement tribologique sec utilisé pour les assemblages mis à très rude épreuve. Parmi les domaines d'application figurent par exemple les véhicules ferroviaires, les turbines, la production d'électricité et le génie des procédés.

Les fastidieuses procédures de graissage deviennent superflues, ce qui réduit les coûts des procédés. Par ailleurs, l'application mécanique et régulière de la surface a des effets positifs sur le coefficient de frottement, la protection contre la corrosion et la résistance thermique.

Les éléments d'assemblage comme les vis, les rondelles et les écrous sont fournis prêts au montage. Bossard ecosyn®-lubric est disponible en noir et couleur métal.



SIMPLE

Visser la vis, serrer conformément aux instructions, et c'est fini !

- Pas de fastidieuse procédure de graissage
- Aucun risque de grippage des éléments d'assemblage inoxydables
- Même après une longue durée d'utilisation, l'élément d'assemblage recouvert d'ecosyn®-lubric se démonte encore



PROPRE

Le lubrifiant est exactement là où il doit être, c'est-à-dire sur le filetage et les surfaces de contact.

- Pas de salissure des composants ou des mains
- Pas de salissures restant collées à la graisse
- Suppression des tâches fastidieuses de nettoyage
- Plus besoin d'éliminer les pots vides (déchets spéciaux)



SÛR

ecosyn®-lubric est un élément imperdable de l'élément d'assemblage.

- Aucun risque d'oublier le graissage
- Graissage toujours constant et clairement défini
- Graissage correct garanti même pendant les travaux de maintenance



ÉCONOMIQUE

Nette réduction des coûts de procédés sur l'ensemble du cycle de vie.

- Moins de postes à gérer (également pour les centres de service)
- Plus besoin de plans et instructions de graissage
- Temps de montage réduit
- Meilleure résistance à la corrosion, durée de vie plus longue

CONSEILS ET ASTUCES

Comment éviter, lorsque l'on visse à nouveau manuellement une vis autotaraudeuse (glissante ou coupante) que le filetage existant ne soit brisé ?

Lors du remontage, posez la vis sur le trou fileté. Ensuite, tournez la vis dans le sens inverse des aiguilles d'une montre en appuyant légèrement. Dès que vous avez atteint le début du filetage, vous sentirez que la vis entre dans le pas. Vous pouvez maintenant serrer la vis avec le couple de serrage défini. Si vous ne suivez pas cette procédure, la vis risque de former un nouveau filetage et de briser le filetage existant. Si l'on repro-duit cette erreur plusieurs fois, le point d'assemblage devient- dra inévitablement inutilisable.