



Niveaux de qualité Bossard

Définir la qualité appropriée

NIVEAUX DE QUALITÉ BOSSARD

Définir la qualité appropriée

La qualité est l'un des principaux facteurs de réussite lorsqu'il s'agit de fabriquer des produits efficaces, sûrs, visuellement parfaits et rentables.

La qualité appropriée

La qualité est importante. Il n'y a aucun doute à ce sujet. Mais la qualité est un vaste domaine qui peut avoir de multiples significations lorsqu'elle doit être traduite en exigences concrètes. Notre expérience le prouve : la compréhension commune du niveau de qualité souhaité et attendu facilite beaucoup les choses et garantit la livraison de produits d'un niveau de qualité approprié à nos clients.

Niveaux de qualité Bossard

La pyramide ci-dessous nous sert de guide en termes de qualité. La lecture se fait de bas en haut, chaque niveau représentant des exigences supérieures à celles du niveau précédent. La partie gauche reprend les exigences client typiques et l'évaluation de la criticité des pièces. La partie droite reprend les mesures et normes de qualité Bossard correspondantes. L'utilisation de cet outil favorisera la compréhension commune de vos besoins et de vos attentes à l'égard de Bossard.

Exigences client

Définir le niveau de qualité approprié

Normes de qualité Bossard

NIVEAUX DE QUALITÉ BOSSARD

Requis qualité (exemples)	Exigences spécifiques	Criticité du produit	Gamme de produits typique	Exigences de qualité et criticité	Audit fabricant supplémentaire selon l'approbation fournisseur de Bossard	Exigences de processus supplémentaires
⊕ • Requis personnalisés et approbation d'inspection spécifiée	• Spécifications de produit et de processus personnalisées			Exigences spécifiques – Criticité extrême	Audit spécifiques au client	• Processus spécifiques selon les accords (qualité du produit, y compris la validation des performances)
⊕ • Norme aéronautique EN9100 • Norme automobile IATF 16949 • PPAP selon référentiel AIAG – Niveaux 3 et 4 • Exigences CQI [9, 11, 12] • Référentiel VDA 6.3	• Application automobile • Traçabilité • Séparation des lots • Spécifications de propreté	Produits à risque élevé	Marques Bossard telles que ecosyn®	Exigences spécifiques – Criticité élevée	– A – Audit complet du processus de production	• Documentation et procédure de validation PPAP pour chaque produit et chaque expédition • La norme EN9100 impose des normes de fabrication et de qualité plus élevées • Les exigences de propreté imposent des étapes de processus avec inspection en ligne destinées à prouver la conformité au niveau de qualité spécifié, y compris un service de conditionnement approprié
⊕ • PPAP selon référentiel AIAG – Niveaux 1 et 2 • Certains critères ppm, conformément à la norme ISO 16426 en complément de la norme ISO 3269	• Produits personnalisés selon les plans • Caractéristiques fonctionnelles, tolérances, revêtements, etc.	Produits à risque modéré	Produits personnalisés	Exigences spécifiques – Criticité modérée • Qualité conforme aux accords • Inspection dynamique continue dans les locaux du fabricant	– A – Audit complet du processus de production (facultatif)	• Spécification de conception/Plan comprenant des instructions supplémentaires • Un Audit A implique au moins une journée de voyage et de visites sur le site du fournisseur • Les critères PPM imposent des étapes de processus avec inspection en ligne destinées à prouver la conformité au niveau de qualité spécifié, y compris un service de conditionnement approprié
⊕ • Échantillonnage par attributs conformément à la norme ISO 2859	• Exigences supplémentaires selon les normes • Risques résiduels, tels que la fragilisation par l'hydrogène des pièces traitées thermiquement		Produits du catalogue	Exigences spécifiques – Criticité faible • Qualité conforme à la norme ISO 2859 ou à une norme similaire • Inspection continue hors locaux	– B – Audit simplifié du processus de production (facultatif)	• La réduction du risque de fragilisation par l'hydrogène nécessite des durées de degazage plus longues : jusqu'à 24 heures (norme sur le marché : 0 à 4 heures) • Ces traitements thermiques spécifiques allongent les délais de production • Prévention des risques spécifiques pendant la production
• Contrôle de réception conformément à la norme ISO 3269 • Produits conformes aux normes DIN, ISO etc.	• Néant	Produits à risque faible		Aucune exigence spécifiques – Criticité faible • Qualité conforme à la norme ISO 3269 ou à une norme similaire • Processus général d'approbation fournisseur • Inspection initiale interne, inspection continue hors locaux	– B – Audit simplifié du processus de production (facultatif)	• Aucune exigence spécifiques • Prix du marché mondial • Pièces comparables, tant que tous les fournisseurs garantissent des matières premières de qualité identique et des processus de production identiques
• Néant	• Néant			Bossard n'intervient pas à ce niveau de qualité	–	• Les prix sont inférieurs aux prix habituellement pratiqués sur le marché • Niveau susceptible d'être atteint par des pièces non conformes • Niveau susceptible d'être atteint par des fabricants non qualifiés et non contrôlés

Groupe Bossard
www.bossard.com