

**BOSSARD**

Proven Productivity



---

Úrovně kvality Bossard

Určení správné kvality

## ÚROVNĚ KVALITY BOSSARD

# Určení správné kvality

---

Kvalita je jedním z klíčových faktorů úspěchu, pokud vytváří vaše výrobky efektivní, bezpečné, vizuálně bezchybné a nákladově efektivní.

### Správná kvalita

O tom, že na kvalitě záleží, není pochyb. Ale kvalita je široký pojem a nikdy neznamená totéž, když vyplývá z konkrétních požadavků. Naše zkušenosti dokládají, že společné chápání požadované úrovně kvality hodně věcí usnadňuje a zajišťuje, že jsou našim zákazníkům dodávány produkty ve správné kvalitě.

### Úrovně kvality Bossard

Tato pyramida je našim malým pomocníkem pro orientaci v oblasti kvality. Počínaje ode dna, každá úroveň představuje vyšší požadavky na kvalitu. Na levé straně najdete typické požadavky zákazníků a vyhodnocení kritičnosti dílu. Na pravé straně jsou uvedeny odpovídající úrovně kvality Bossard a příslušná opatření. Použitím tohoto nástroje se vytvoří společný pohled na to, co potřebujete a na to, co může poskytnout Bossard.

## Zákaznické požadavky

## Definice správné úrovně kvality

## Úrovně kvality Bossard

ÚROVNĚ KVALITY BOSSARD

| Zákaznické požadavky  | Speciální požadavky  | Kritičnost produktu      | Typický sortiment výrobků              | Požadavky na kvalitu a kritičnost   | Dodatečný audit výrobce podle schvalovacího procesu Bossard | Požadavky na dodatečné procesy  |
|---|--|--------------------------|--|---|---|---|
| ⊕<br>• Přizpůsobené plánování a specifické schválení kontroly   | • Přizpůsobená specifikace výrobku a procesu   |                          |  | Speciální požadavky na nejvyšší kritičnost  | Speciální audit zákazníka                                   | • Speciální proces podle požadavků (kvality výrobku vč. ověření výkonu)   |
| ⊕<br>• Aerospace AS9100<br>• Automotive IATF 16949<br>• AIAG PPAP úroveň 3 & 4<br>• CQI požadavky (9,11,12)<br>• V DA 6.3 | • Automobilová aplikace<br>• Sledovatelnost<br>• Oddělení výrobních dávek<br>• Specifikace čistoty   | Vysoce rizikové výrobky  | Značkové výrobky Bossard, jako ecosyn® | Speciální požadavky - vyšší kritičnost  | - A -<br>Kompletní audit procesu výroby                     | • PPAP dokumenty & certifikace jsou zhotovovány pro každý výrobek a dodávku<br>• AS9100 vyžaduje vyšší úroveň výrobních a kvalitativních norem<br>• Jasně postupy následných výrobních procesů s integrovanou kontrolou ke zlepšení speciálních úrovní kvality včetně vhodného balení |
| ⊕<br>• AIAG PPAP úroveň 1 & 2<br>• Určité kritérium ppm, např. podle ISO 16246 jako doplněk k ISO 3269                    | • Výrobky, přizpůsobené dle výkresu<br>• Funkční rozměry, tolerance, povrchové úpravy, atd.          | Středně rizikové výrobky | Přizpůsobené výrobky                   | Speciální požadavky - střední kritičnost<br>• Kvalita dle dohody<br>• Dynamická průběžná kontrola na místě výrobce  | - A -<br>Kompletní audit procesu výroby (volitelné)         | • Specifikace návrhu / výkres s doplňkovými instrukcemi<br>• A-Audit znamená alespoň jeden den cesty a návštěvy na místě dodavatele<br>• Stanovení kritérií ppm znamená následné procesní kroky s in-line kontrolou, vedoucí k prokázání dané úrovně kvality včetně vhodného balení   |
| ⊕<br>• Odběr vzorků podle ISO 2859  | • Další požadavky dle norem<br>• Zbytková rizika, např. vodíková křehkost nebo tepelně ošetřené díly |                          | Katalogové výrobky                     | Speciální požadavky - nízká kritičnost<br>• Kvalita podle ISO 2859 nebo podobná<br>• Průběžná kontrola  | - B -<br>Zjednodušený audit výrobního procesu (volitelné)   | • Snižování rizika vodíkové křehlosti vyžaduje delší čas odvodňování až na 24 hod. (běžný čas: 0-4 hod.)<br>• Takové speciální tepelné zpracování znamená delší výrobní čas<br>• Prevence specifických rizik při výrobě   |
| • Přejímací kontrola podle ISO 3269<br>• Výrobky podle norem DIN, ISO, atd.   | • Žádné  | Nízko rizikové výrobky   |  | Žádné speciální požadavky - nízká kritičnost<br>• Kvalita podle ISO 3269 nebo podobná<br>• Běžný schvalovací proces dodavatele<br>• Počáteční interní kontrola, průběžná kontrola | - B -<br>Zjednodušený audit výrobního procesu (volitelné)   | • Žádné speciální požadavky<br>• Běžné tržní ceny<br>• Srovnatelné díly, pokud všichni dodavatelé poskytují stejnou kvalitu surovin a výrobní procesy   |
| • Žádné   | • Žádné  |                          |  | Bossard se na této úrovni nepohybuje  | -   | • Cenová hladina je níže než jsou běžné tržní ceny<br>• Může být dosaženo materiály, nesplňujícími požadavky<br>• Může být dosaženo nekvalifikovanými a nekontrolovanými výrobci  |

---

Bossard Group  
[www.bossard.com](http://www.bossard.com)